



Google Play Console デベ ロッパー アカウントの認証 (組織向け)

2024 年 10 月

2023年7月に、Google Playのすべてのデベロッパーに認証プロセスの完了を求める[ポリシーの更新](#)についてお知らせしました。

デベロッパーの認証作業の実例から、組織が独自の課題に直面していることがわかりました。そのため、**Googleは組織のニーズに合わせて、この包括的なガイドを作成しました。**

認証プロセスを開始する前に、以下の情報を準備してください

- ✓ 正式名称と正式な住所。
- ✓ 組織の **DUNS ナンバー**。
- ✓ Google から組織への連絡に使用する、**担当者のメールアドレスと電話番号**。これは、ワンタイムパスワードを使用して認証します。
- ✓ 公開デベロッパー プロフィールの一部として **Google Play に表示されるメールアドレスと電話番号**。これは、ワンタイムパスワードを使用して認証します。アプリごとに指定できるアプリサポートのメールアドレスとは異なります。

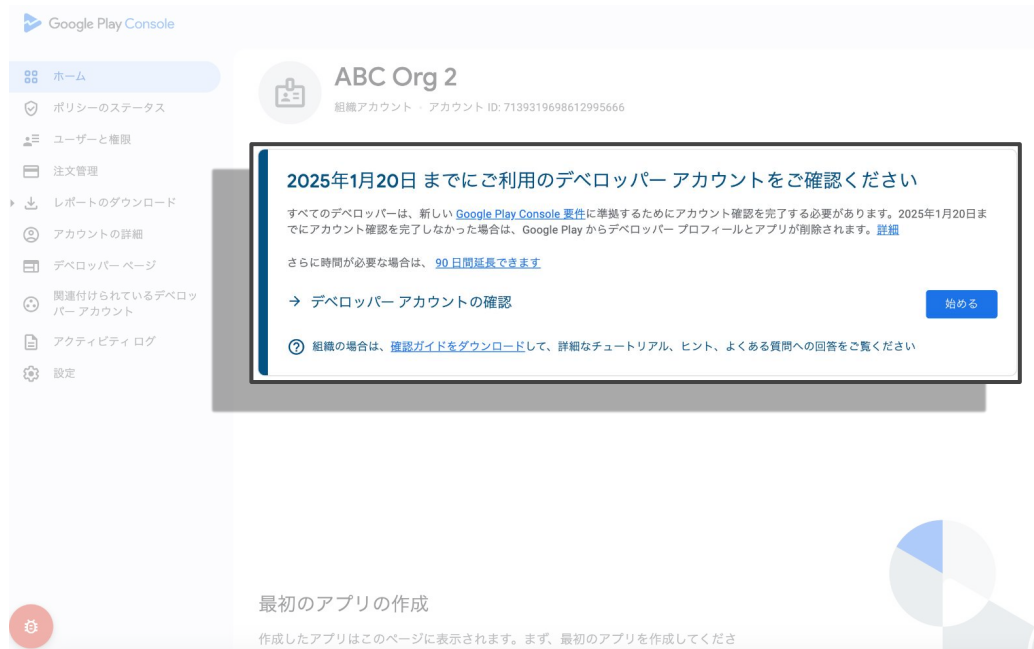
これらの情報を準備するのにさらに時間が必要な場合は、Google Play Console で **延長をリクエスト** できます。

ステップ 1:

認証プロセスを開始する

期限の 60 日前までに、Google Play Console ホームページでデベロッパー アカウントの認証を開始できます。**プロセスを開始できるのはアカウント所有者のみです。**

- **できるだけ早く開始してください。** 認証の準備ができたなら、問題が発生したりアプリが Google Play から削除されたりしないように、すぐにプロセスを開始しましょう。
- **認証できるのはアカウント所有者のみです。** アカウント所有者が Google Play Console にアクセスできなくなった場合、またはアカウント所有者と連絡が取れない場合は、[延長をリクエストしてサポートにお問い合わせください。](#)
- **期限に十分注意してください。** 認証プロセスを期限内に完了できないと、Google Play からアカウントとアプリが削除されます。



Google Play Console

ABC Org 2
組織アカウント - アカウント ID: 7139319698612995666

2025年1月20日 までにご利用のデベロッパー アカウントをご確認ください

すべてのデベロッパーは、新しい [Google Play Console 要件](#) に準拠するためにアカウント確認を完了する必要があります。2025年1月20日までにアカウント確認を完了しなかった場合は、Google Play からデベロッパー プロフィールとアプリが削除されます。 [詳細](#)

さらに時間が必要な場合は、 [90日間延長できます](#)

→ [デベロッパー アカウントの確認](#) 始める

🔗 組織の場合は、[確認ガイドをダウンロード](#)して、詳細なチュートリアル、ヒント、よくある質問への回答をご覧ください

最初のアプリの作成

作成したアプリはこのページに表示されます。まず、最初のアプリを作成してください

アカウントの種類を選択します。**正式な事業者の場合は [組織アカウント] を選択します。**
それ以外の場合は [個人用アカウント] を選択します。

- 適切なアカウントの種類を選択してください。アカウントの種類を選択すると、完了する必要がある認証プロセスに反映されます。
- アカウントの種類によって、一般的な機能、アプリの可用性、Google Play で収益化を行う資格が影響を受けることはありません。ただし、金融商品およびサービスなどの特定のカテゴリのアプリを公開できるのは、組織のみです。
- 注意: 認証の完了後にアカウントの種類を変更することはできません。

アカウントの種類の詳細



本人確認に使用する Google お支払いプロフィールをリンクします。

- Google お支払いプロフィールには Google プロダクト全体で使用できる情報が保存されているため、時間を節約できます。組織とお支払い方法に関する情報が含まれています。
- Google Play では、組織に関する情報（正式名称、住所、関連付けられた DUNS ナンバーなど）を収集および認証するため、お支払いプロフィールをデベロッパー アカウントにリンクするようお願いしています。**これはデベロッパー アカウントの認証に不可欠です。お支払いプロフィールは組織の情報を正確に反映し、最新の状態に保たれている必要があります。**
- Google Play ですでに収益化を行っている場合は、アプリの売上を管理およびトラッキングできるお支払いプロフィールについてすでにご存じかもしれません。**認証プロセスにおいてデベロッパーが提供するお支払いプロフィールは、組織情報の確認にのみ使用され、収益化に関連する目的には使用されません。**使用するお支払いプロフィールは、Google Play からの支払いの受け取りに使用するものと同じでなくても構いません。



既存のお支払いプロフィールを選択するか、新しいプロフィールを作成します。

The screenshot shows the Google Play Console interface. A modal dialog box is centered on the screen, titled "お支払いプロフィールを選択してください" (Please select a payment profile). The dialog contains the following text and options:

Google アカウントに保存されている確認済みのお支払いプロフィールを、すべての Google サービスで使用できます。新しいプロフィールを作成して確認する前に、表示されているプロフィールの情報が正しいかご確認ください。

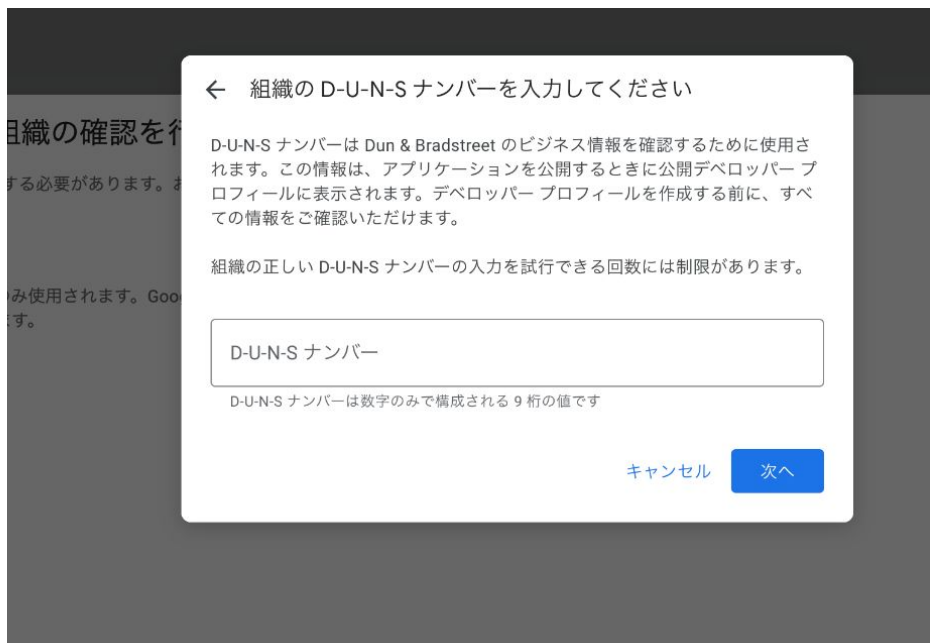
- ABC Org 2
D-U-N-S 835502742・アメリカ合衆国
- ABC Org 2
D-U-N-S 835502742・アメリカ合衆国
- 新しいお支払いプロフィールを作成する

At the bottom of the dialog are two buttons: "キャンセル" (Cancel) and "次へ" (Next).

In the background, the main page is dimmed. It has a header "Google Play Console" and a notification bell icon with "1件の未読通知". The main content area has a heading "お支払いプロフィールをリンクして組織の確認を行" and a sub-heading "お支払いプロフィール". Below this, there is text explaining that a payment profile is needed for organization verification and that the selected profile is only for verification purposes. There is also a link "詳細" (Details) for more information.

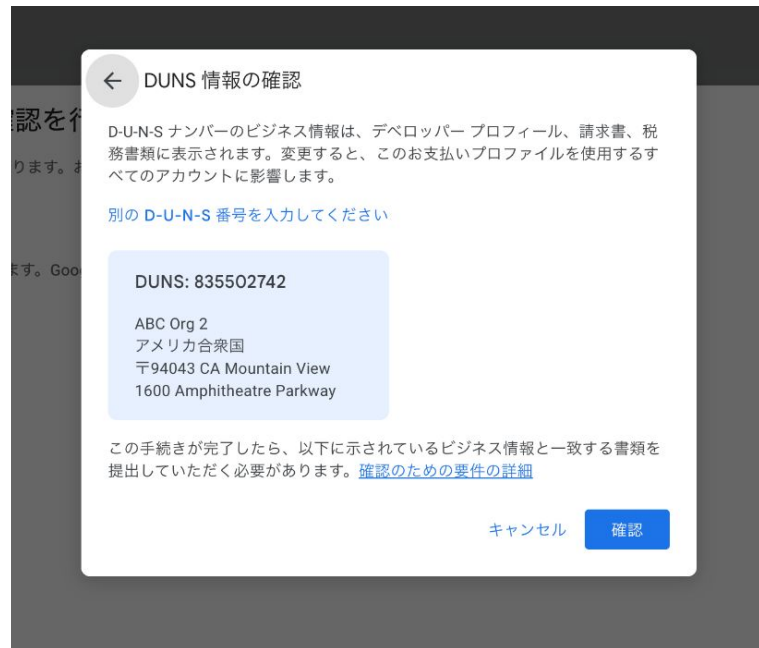
お支払いプロフィールを選択または作成すると、**DUNS ナンバー**（組織を表す 9 桁の一意の識別コード）の入力を求められます。

- **始める前に、DUNS ナンバーをお持ちかどうかを確認してください。**入力できる回数には制限があります。正しい DUNS ナンバーを入力してください。
- **DUNS ナンバーがあるかどうか分からない場合、多くの組織では、財務部門または法務部門から DUNS ナンバーを入手できます。**お持ちでない場合は、[Dun & Bradstreet に申請](#)できます（費用はかかりません）。**取得するのに 30 日以上かかる場合があるため、できるだけ早く申請してください。**
- 政府機関と行政機関は、DUNS ナンバーがなくてもデベロッパー アカウントを認証できます。[詳しくはこちらをご覧ください。](#)



DUNS ナンバーを入力すると、**関連する事業体の情報が表示されます**。情報が正しければ、**[確認]** を選択します。

- **DUNS ナンバーに関連付けられた正式名称と正式な住所は、Google お支払いプロファイルの正式名称および正式な住所と同じでなければなりません。**
- 不一致が見つかった場合は、28 日以内に修正する必要があります。修正しなければ、Google Play からアカウントとアプリが削除されます。



ビジネス情報と DUNS ナンバーを綿密にチェックします。

- 表示されたビジネス情報が組織を正確に表していることを確認してください。
- DUNS ナンバーに関連付けられた正式名称と正式な住所は、Google お支払いプロファイルの正式名称および正式な住所と同じでなければなりません。不一致が見つかった場合は、28 日以内に修正する必要があります。修正しなければ、Google Play からアカウントとアプリが削除されます。
- 後で詳細を変更する必要が生じた場合は、Google Play Console の [アカウントの詳細] ページに移動して、組織の詳細の横にある [組織の詳細を更新] を選択します。場合によっては、お支払いプロファイルをデベロッパー アカウントにリンクするために、新しいお支払いプロファイルを作成または選択する必要があります。



Google Play Console

お支払いプロファイルをリンクして組織の確認を行う

組織を確認するには、Google お支払いプロファイルをリンクする必要があります。お支払いプロファイルをお持ちでない場合は、作成できません。

お支払いプロファイル

ここで選択したお支払いプロファイルは、組織確認の目的にのみ使用されます。Google Play での収益化で、Google から支払いを受け取るために使用する販売者のお支払い方法とは異なる可能性があります。

登録タイプ	Dun & Bradstreet
D-U-N-S ナンバー	835502742
組織名	ABC Org 2
組織の住所	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View - 94043 アメリカ合衆国 (US)

上記の情報が正確で、このデベロッパー アカウントからアプリを公開する責任を負う組織が反映されていることを確認するとともに、続行すると、新しいデベロッパー アカウントを作成しない限り、一部の情報を更新できなくなることを承認します。

[お支払いプロファイルを変更](#)

組織についてももう少し教えてください。この情報は組織の認証に使用され、Google がデベロッパー コミュニティをより深く理解するのに役立ちます。

- 組織に関するこの情報は **Google による組織の認証にのみ使用され、Google Play 上でユーザーに表示されることはありません。**
- 組織の従業員数や電話番号などの詳細情報が不明な場合は、受付、人事部、または総務部にお問い合わせください。



Google Play Console

あなたの組織

以下の情報は、Google がデベロッパーの詳細を確認し、組織を適切に理解するのに役立ちます。この情報が Google Play に表示されることはありません。また、Google Play Console でアクセスできる機能やサービスに影響することはありません。

組織の種類	組織を確認するために必要な情報は、組織の種類に応じて異なります。
	<input type="text" value="行政機関"/>
組織の規模	組織の従業員数を選択してください
	<input type="text" value="1,001~5,000 人"/>
組織の電話番号	組織のメインの電話番号を入力してください。
	<input type="text" value="+5521999999999"/>
	<small>プラス記号、国コード、市外局番を含めて入力してください。</small>
組織のウェブサイト	組織のメインのウェブサイトの URL を入力してください
	<input type="text" value="http:// または https:// で始まる URL を入力してください"/>
	<input checked="" type="checkbox"/> ウェブサイトはない

Google がデベロッパー アカウントについて問い合わせる必要がある場合の連絡先を教えてください。この情報は Google からの連絡にのみ使用され、Google Play 上でユーザーに表示されることはありません。

- 入力するメールアドレスと電話番号には特に注意してください。どちらもワンタイムパスワード (OTP) を使用して認証する必要があります。
- 連絡先電話番号を認証する際は、SMS メッセージと電話のどちらで OTP を受信するかを選択できます。どちらかの方法に問題がある場合は、もう一つの方法を試すことをおすすめします。
- 電話番号の認証中にその他のエラーが発生した場合は、[サポートにお問い合わせください。](#)
- 入力したメールアドレスと電話番号を担当者が必ず認証できるようにご準備ください。

Google Play Console

Google からの連絡方法

この情報は、お客様への連絡が必要な場合にのみ使用され、Google Play に表示されることはありません

連絡先情報

担当者名

アカウントに関して何かお知らせする必要がある場合は、この連絡先に連絡を差し上げます。

連絡先メールアドレス

この情報は組織に連絡する目的以外には使用されず、Google Play では公開されません。

このメールアドレスの条件:

- Google アカウントに関連付けられているメールアドレスとは異なる必要があります
- 組織のウェブサイトのドメインと一致している必要があります
- 組織を表すメールアドレスである必要があります
- グループのメンバー リストでもかまいません

✔ メールアドレスを確認しました

i 個人のメールアドレスを使用しているようです
組織を代表するメールアドレスの使用をおすすめします

組織の公開デベロッパー プロフィールの一部として Google Play に表示されるデベロッパーの公開電話番号およびメールアドレスを入力します。

- 入力されたデベロッパーの電話番号とメールアドレスは、どちらも Google Play 上でユーザーに表示されます。これは組織にのみ適用されます。個人アカウントの場合、Google Play ではメールアドレスのみが表示されます。[こちらで詳細をご確認いただけます。](#)
- デベロッパーの電話番号とメールアドレスの両方を入力し、どちらも OTP を使用して認証する必要があります。
- デベロッパーの電話番号を認証する際は、SMS メッセージと電話のどちらで OTP を受信するかを選択できます。どちらかの方法に問題がある場合は、もう一つの方法を試すことをおすすめします。
- 公開情報の認証中に問題が発生した場合は、[サポートにお問い合わせください。](#)

The screenshot shows the 'Developer profile details' page in the Google Play Console. It is titled 'デベロッパー プロフィールの一部として表示される詳細' (Details displayed as part of the developer profile). Below the title, it states 'この情報は、公開されるデベロッパープロフィールの一部として Google Play に表示されます' (This information is displayed on Google Play as part of the public developer profile). There are two main sections: 'デベロッパーの電話番号' (Developer phone number) and 'デベロッパーのメールアドレス' (Developer email address). Each section has a text input field, a confirmation message with a green checkmark, and a '詳細' (Details) link. The phone number field contains '+552199999999' and the email field contains 'JonArryn.326043@gmail.com'. A warning box at the bottom indicates that using a personal email address is not recommended for organizations.

Google Play に表示されるメールアドレスと公開電話番号を入力する必要があるのは、組織の場合のみです。個人アカウントでは、アプリの収益化を行っている場合または現地の規則に別の規定がある場合を除き、入力する必要があるのはメールアドレスのみです。

最後に、公開デベロッパー プロフィールを見直して、入力した情報がすべて正確であることを確認します。

The screenshot shows the Google Play Console interface with a dialog box titled "一般公開のデベロッパー プロフィールの確認" (Confirmation of Public Developer Profile). The dialog contains the following information:

- Organization Name:** ABC Org 2
- Organization Address:** 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View - 94043, USA
- Developer Email:** JonArryn.326043@gmail.com
- Developer Phone:** +5521999999999

There is a confirmation checkbox with the text: "Google がこの情報を公開されるデベロッパー プロフィールの一部として Google Play に表示することに同意します。Google がこの組織を確認できない場合、デベロッパー プロフィールとアプリが Google Play から削除される可能性があることを理解しました。"

At the bottom, there is a note: "アカウント確認を完了するには、有効な身分証明書と正式な書類による本人確認と組織確認が求められることがあります。また、販売者としてのお支払いの詳細の確認が必要になることもあります。"

On the right side of the dialog, there is a preview section titled "Google Play でこの情報が表示される場所" (Where this information will be displayed on Google Play). It shows a preview of the developer profile information as it will appear in the app's support section.

Buttons at the bottom of the dialog include "戻る" (Back) and "保存" (Save).

ステップ 2:
書類をアップロードして
本人確認と組織の認証を行う

組織について必要な情報をすべて入力したら、**正式な書類をアップロードして、本人確認と組織の認証を行う必要があります**。認証プロセスを実行できるようになると、実行を促すメッセージが Google Play Console のホームページに表示されます。

- **認証プロセスで発生する問題の主な原因は、サポートされていない書類を提出することです。改ざんや偽造を行った書類を提出すると、アカウントとアプリが即座に削除される可能性があります。**
- 書類のアップロード フローが実行可能になったらすぐに、受付可能な書類のリストを Google Play Console で参照し、提出できる書類を確認してください。

2025年1月20日 までにご利用のデベロッパー アカウントをご確認ください

Google Play Console

ABC Org 2
組織アカウント · アカウント ID: 713931969861299566

2025年1月20日 までにご利用のデベロッパー アカウントをご確認ください

すべてのデベロッパーは、新しい [Google Play Console 要件](#) に準拠するためにアカウント確認を完了する必要があります。2025年1月20日までにアカウント確認を完了しなかった場合は、Google Play からデベロッパー プロフィールとアプリが削除されます。 [詳細](#)

さらに時間が必要な場合は、 [90日間延長できます](#)

→ **本人確認**

Google が本人確認を行えるよう正式な書類をアップロードしてください。書類を編集したり操作したりしないでください。確認がうまくいかず、アプリの公開に影響を及ぼす可能性があります。本人確認プロセスには数日かかることがあります。

[始める](#)

⑦ 組織の場合は、 [確認ガイドをダウンロード](#)して、詳細なチュートリアル、ヒント、よくある質問への回答をご覧ください

受付可能な書類のリストが表示されます。必要な書類は国と地域によって異なります。ご自身と関連性があるものが表示されます。

- **認証プロセスで発生する問題の主な原因は、サポートされていない書類を提出することです。** 受付可能な書類のリストを Google Play Console で参照し、必ず適切な書類を提出するようにしてください。
- 本人確認書類は、DUNS プロファイルに記載されている国で発行されたものでなくても構いません。たとえば、組織が米国で登録されている場合は、米国の法人登録書類を提出します。本人確認書類はどの国のものでも構いません。
- **書類を編集したり加工したりしないでください。認証の失敗につながるため、アプリの公開に影響を及ぼす可能性があります。**



会社設立証書や VAT 登録証明書などの登録書類をアップロードして、組織を認証します。

- **すべての法人登録書類は信頼できる機関が発行したものでなければなりません。**信頼できる機関とは、連邦政府、州政府、地方自治体、事業登録所、およびこれらに類する機関です。
- ほとんどの組織では、財務部門または法務部門から登録書類を入手できます。
- **政府機関の場合、その他の推奨される法人証明書類がなければ、証拠として政府のレターヘッドが付いた書類を提出できます。**

組織の書類の提出に関する詳細



次に、組織の認証プロセスの一部として、**有効な書類で本人確認を行う必要があります**。本人確認は、Google Play Console アカウントの所有者か、組織の正式な代表者のいずれかが行います。

- 受付可能な書類としては、運転免許証、パスポート、国民 ID カード（米国の例）などがあります。
- このステップは不正行為を防ぐために必要です。
- **組織の正式な代表者であれば誰でもご自身の本人確認書類を提出して、認証プロセスを完了できます。**

アカウントをご確認ください

← 組織の確認

1 組織名の確認
組織名: ABC Org 2
組織確認書類:
ID.png

2 名前と ID の提供

1 文書に記載されたものと完全に一致する氏名を入力してください。ご自分の名前と姓（該当する場合）を含めます。一致していることを確認するため、氏名を更新する場合があります。

ご氏名
ABC Org 2

ID 発行元の国または地域
発行元の国または地域を選択
アメリカ合衆国

ID をアップロードする
ID がはっきりとしており、読みやすいことをご確認ください。ヘルプセンターでその他のヒントをご確認ください。

ID タイプを選択

前へ 次へ

3 住所の入力

最初のアプリの作成

住所を入力します。提出する書類に記載されている名前と住所を必ず入力してください。

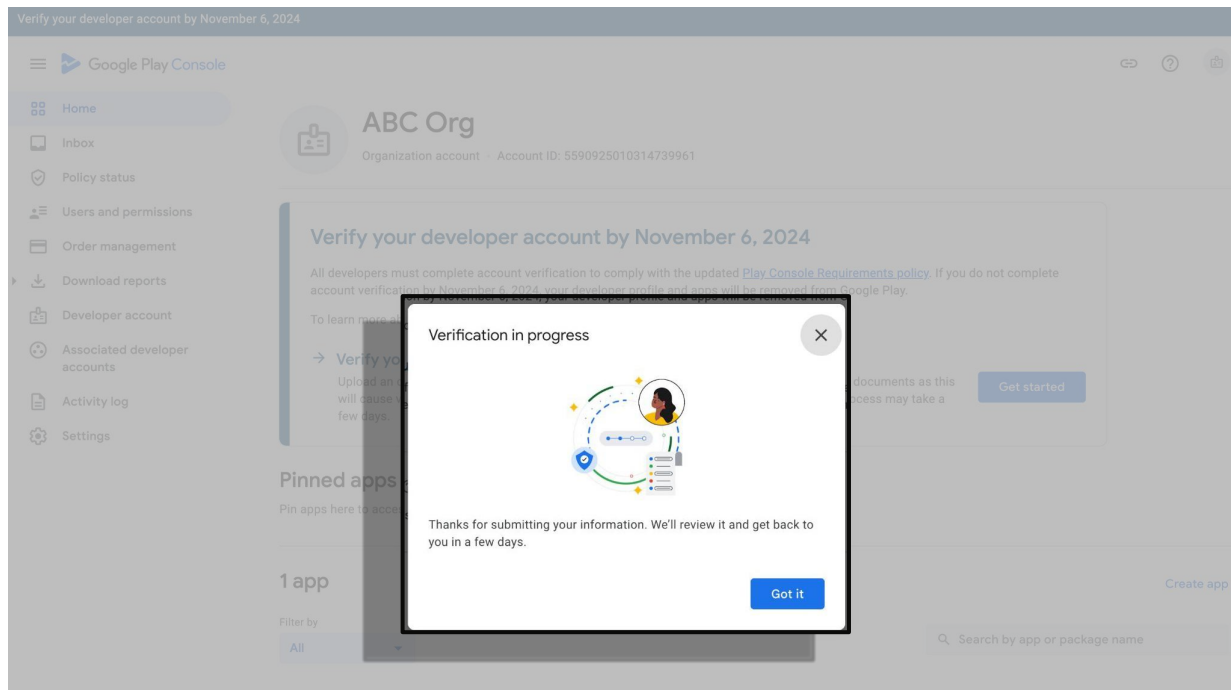
The screenshot shows the Google Play Console interface for a developer account named 'ABC Org 2'. The account ID is 71393196. The page is titled '2025年1月20日 までにご利用の' (Available for use until January 20, 2025). Below the title, there is a message: 'すべてのデベロッパーは、新しい Google Play Console でアカウント確認を完了しなかった場合は、Google にさらに時間が必要な場合は、90日間延長できます。' (All developers, if you have not completed account verification on the new Google Play Console, you can extend for 90 days if you need more time). A section titled '→ 本人確認' (Personal Verification) contains the text: 'Google が本人確認を行えるよう正式な書類をアップロードしてください。確認がうまくいかず、アプリの公開に影響があります。' (Please upload official documents so Google can perform personal verification. If verification fails, it will affect app publication). At the bottom, there is a section '最初のアプリの作成' (Creating your first app) with the text: '作成したアプリはこのページに表示されます。まず、' (The app you create will be displayed on this page. First,').

This screenshot shows the '住所の入力' (Enter address) step of the verification process. It is part of a three-step sequence: 1. 組織名の確認 (Organization name confirmation), 2. 名前と ID の提供 (Provide name and ID), and 3. 住所の入力 (Enter address). The current step includes the following information and form fields:

- 正式名: ABC Org 2
- 本人確認書類: Screenshot 2024-12-09 at 7.59.33.png, Screenshot 2024-12-05 at 9.33.14.png
- 住所 (Address): 1600 Amphitheatre Parkway
- 建物名や部屋番号など (省略可) (Building name or room number, etc. (optional))
- 市区郡 (City/County): Mountain View
- 州 (State): California
- 郵便番号 (Zip code): 94043
- 国 / 地域 (Country/Region): アメリカ合衆国 (US)

Navigation buttons '前へ' (Previous) and '送信' (Send) are visible at the bottom.

提供された情報の確認処理を Google が行います。確認処理が完了すると、アカウント所有者にメールが届きます。



Google Play Console のホームページに、Google が本人確認処理を行っていることを説明するメッセージが表示されます。この処理には数日かかることがあります。

2025年1月20日 までにご利用のデベロッパー アカウントをご確認ください

Google Play Console

ホーム

ポリシーのステータス

ユーザーと権限

注文管理

レポートのダウンロード

デベロッパー アカウント

関連付けられているデベロッパー アカウント

アクティビティ ログ

設定



ABC Org 2

組織アカウント · アカウント ID: 713931969861299566

2025年1月20日 までにご利用のデベロッパー アカウントをご確認ください

すべてのデベロッパーは、新しい [Google Play Console 要件](#) に準拠するためにアカウント確認を完了する必要があります。2025年1月20日までにアカウント確認を完了しなかった場合は、Google Play からデベロッパー プロフィールとアプリが削除されます。 [詳細](#)

さらに時間が必要な場合は、 [90日間延長できます](#)

① 本人確認中

Google が本人確認を行えるよう書類がアップロードされました。確認が完了すると、アカウント所有者にメールが届きます。本人確認プロセスには数日かかることがあります。

② 組織の場合は、 [確認ガイドをダウンロード](#) して、詳細なチュートリアル、ヒント、よくある質問への回答をご覧ください

組織の確認処理が正常に完了すると、Google Play Console から認証を促すバナーやメッセージが消えます。認証済みの情報は [アカウントの詳細] ページで閲覧できます。

2025年1月20日 までにご利用のデベロッパー アカウントをご確認ください

Google Play Console

- ホーム
- ポリシーのステータス
- ユーザーと権限
- 注文管理
- レポートのダウンロード
- デベロッパー アカウント
- 関連付けられているデベロッパー アカウント
- アクティビティ ログ
- 設定

← デベロッパー アカウント

アカウントの詳細

あなたの情報 連絡先情報

あなたの情報

アカウント、デベロッパー名、組織の詳細を管理します。このうちの情報が Google Play で公開されるのかを確認するには、[デベロッパープロフィール](#)に移動してください

アカウントの種類 組織

アカウント ID 7139319698612995666

デベロッパー名 この名前は、デベロッパー プロフィールとアプリを示すために Google Play でユーザーに表示されます。組織の正式名とは異なる名前を指定できます。

ABC Org 2

9 / 50

組織の詳細 組織の名前、住所、DUNS ナンバーは、Google お支払いプロフィールから取得されます

登録タイプ
Dun & Bradstreet

D-U-N-S ナンバー
835502742

組織名
ABC Org 2

ステップ 3: 販売者のお支払い方法を 認証する

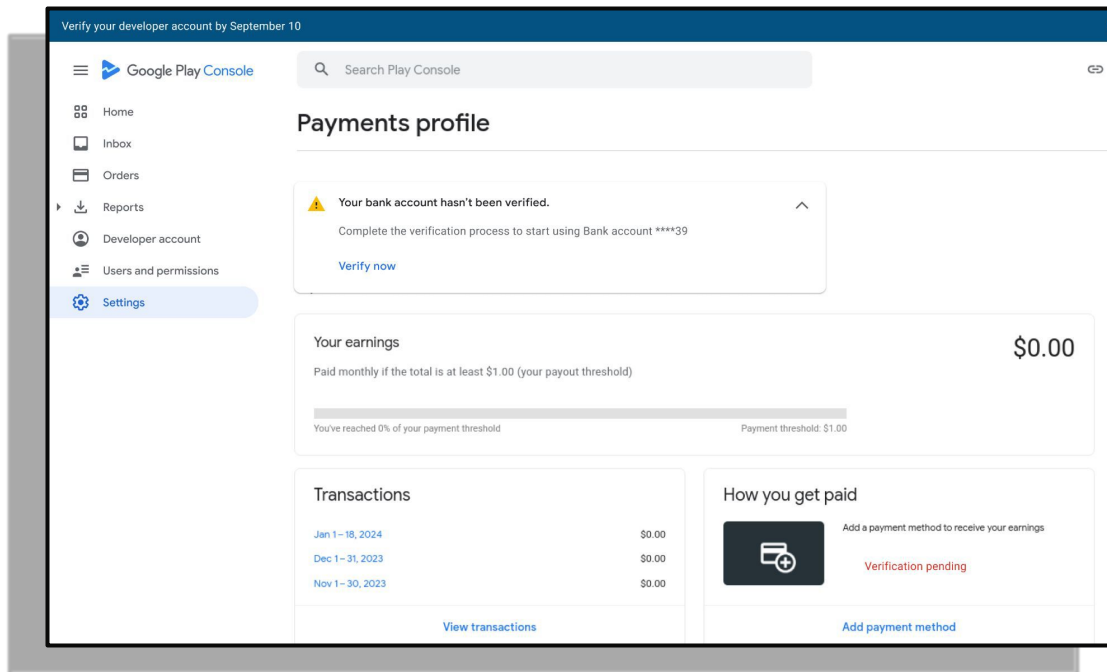
(収益化を行っているデベロッパー用)

Google Play 請求サービスを使用して収益化を行っている場合は、認証プロセスの一部として、**必ず販売者のお支払い方法を認証する必要があります。**

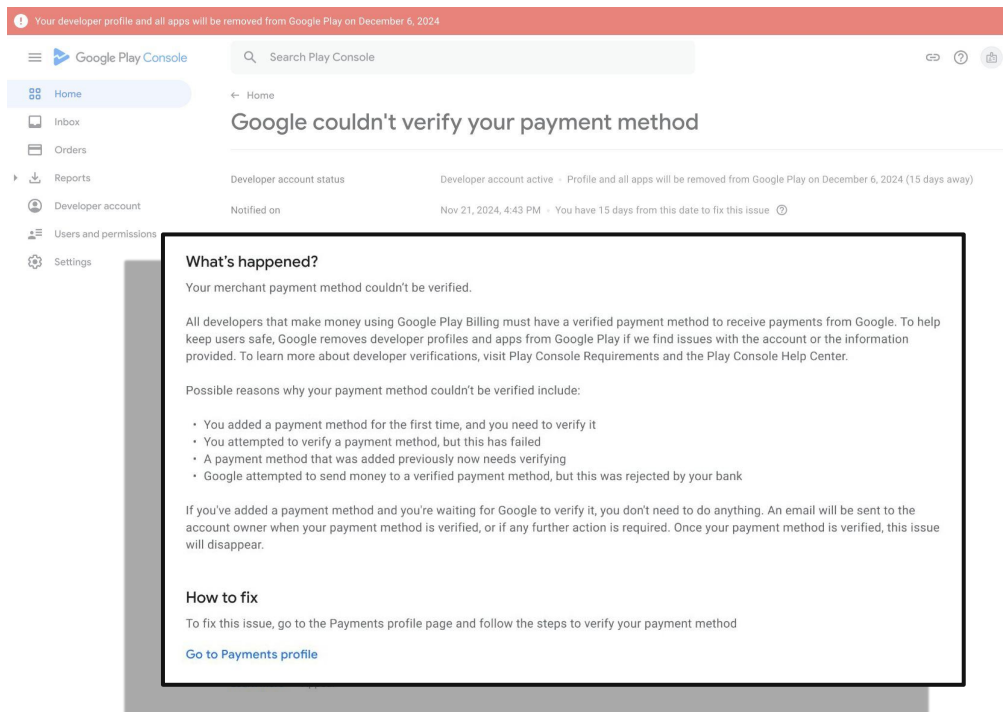
The screenshot shows the Google Play Console interface for an organization account named "ABC Org" (ID: 1234567890). A prominent notification box states: "Verify your developer account by September 10". Below this, it explains that developers must complete account verification by September 10 to comply with updated policies, and that failure to do so will result in the removal of the developer profile and apps. A red box highlights the link "Verify your merchant payment method" and the "Go to Payments profile" button. A red arrow points from the right side of the screen towards the highlighted button. The interface also shows a sidebar with navigation options like Home, Inbox, Orders, Reports, Developer account, Users and permissions, and Settings. At the bottom, there is a section for a pinned app titled "App with Nothing" (com.gmail.htaihm.appwithnothing), which includes statistics for installed audience (5, 66.7% increase), user acquisition (5, 400.0% increase), Google Play rating (-), and gross revenue (-).

Google Play Console の [お支払いプロファイル] ページに移動して、認証に関する問題を解決します。

- 認証プロセスが完了するまでの間、Google Play Console のホームページと、[お支払いプロファイル] ページの上部の両方に、明確な行動喚起メッセージが表示されます。
- 認証を完了するには、組織の所在地に応じて、次のいずれかの方法で銀行口座を認証します。
 - a. **テスト入金の確認** - 銀行口座への個別の少額入金を確認
 - b. **正式な銀行の明細書のアップロード**
- 上記のいずれかを行うと、Google が銀行口座を確認している間、確認待ち通知が表示されます。
- 銀行口座の認証が完了すると、Google Play Console から認証を促すバナーやメッセージが消えます。



お支払い方法の認証が失敗した場合は、メールで通知されるとともに、発生した問題とその解決方法の情報が Google Play Console に表示されます。



The screenshot shows the Google Play Console interface. At the top, a red banner reads: "Your developer profile and all apps will be removed from Google Play on December 6, 2024". Below this, the navigation menu on the left includes Home, Inbox, Orders, Reports, Developer account, Users and permissions, and Settings. The main content area displays the title "Google couldn't verify your payment method". Below the title, there is a table with two columns: "Developer account status" and "Developer account active". The status is "Notified on" and the active status is "Developer account active - Profile and all apps will be removed from Google Play on December 6, 2024 (15 days away)". A notification timestamp "Nov 21, 2024, 4:43 PM" and a link to "You have 15 days from this date to fix this issue" are also present.

What's happened?

Your merchant payment method couldn't be verified.

All developers that make money using Google Play Billing must have a verified payment method to receive payments from Google. To help keep users safe, Google removes developer profiles and apps from Google Play if we find issues with the account or the information provided. To learn more about developer verifications, visit [Play Console Requirements](#) and the [Play Console Help Center](#).

Possible reasons why your payment method couldn't be verified include:

- You added a payment method for the first time, and you need to verify it
- You attempted to verify a payment method, but this has failed
- A payment method that was added previously now needs verifying
- Google attempted to send money to a verified payment method, but this was rejected by your bank

If you've added a payment method and you're waiting for Google to verify it, you don't need to do anything. An email will be sent to the account owner when your payment method is verified, or if any further action is required. Once your payment method is verified, this issue will disappear.

How to fix

To fix this issue, go to the [Payments profile page](#) and follow the steps to verify your payment method

[Go to Payments profile](#)

一般的な問題と よくある質問

認証プロセスを完了できるアカウント所有者が見つかりません

- 認証プロセスを完了できるのはアカウント所有者のみです。所有者のメールアドレスにアクセスできなくなった場合は、できるだけ早く[サポートにお問い合わせ](#)ください。
- アカウント所有者を見つけるのにさらに時間が必要な場合は、Google Play Console から直接、期限の[延長](#)をリクエストできます。

個人企業の場合は、どの種類のアカウントを選択すればよいですか？

- **組織としての認証が可能な場合（DUNS ナンバーがあり、必要な認証書類を提出できる場合）は、その認証を行っていただくことを強くおすすめします。**これにより、お客様の組織の名前と住所が Google Play に表示されるようになります。
- **必要な書類を提出できない個人企業の方は、アカウントの種類として「個人」を選択してください。**その場合は、お客様の戸籍上の姓名と国が代わりに表示されます。アカウントの種類の詳細は[こちら](#)をご覧ください。
- **個人として登録することを選択した場合は、住所証明書類が有効な書類のひとつになります。**この書類に記載されている住所が、本人確認のために入力したお支払いプロファイルの住所と一致していることをご確認ください。

電話番号を認証する際に問題が発生しました

- 連絡先電話番号を認証する際は、SMS メッセージと電話のどちらで OTP を受信するかを選択できます。どちらかの方法に問題がある場合は、もう一つの方法を試すことをおすすめします。
- 10月下旬にいくつかの改善を導入したため、それより前にお試しになった場合は、SMS を使用して再度認証してみてください。
- 電話システムに**対話型音声応答機能**がある場合は、OTP 通話に応答できるチャンネルに OTP 通話を転送する必要があります。どの Google の電話番号を転送する必要があるかが不明な場合は、[Google Play サポートにお問い合わせください](#)。
- 電話番号の認証を試みても引き続きエラーが発生する場合は、[サポートにお問い合わせください](#)。
- Google Play Console から直接、[期限の延長をリクエスト](#)することもできます。

DUNS ナンバーとは何ですか？どうすれば入手できますか？

- DUNS ナンバーとは、事業体を表す 9 桁の一意の識別コードです。
- 多くの組織では、財務部門または法務部門から DUNS ナンバーを入手できます。
- お持ちでない場合は、[Dun & Bradstreet](#) に申請できます（費用はかかりません）。取得するのに 30 日以上かかる場合があるため、できるだけ早く申請してください。
- 入力できる回数には制限があります。正しい DUNS ナンバーを入力してください。問題を回避するため、認証プロセスを開始する前に必ずこの番号を入手してください。
- 政府機関と行政機関は、DUNS ナンバーがなくてもデベロッパー アカウントを認証できます。[詳しくはこちらをご覧ください。](#)

もっと時間が必要です

Google Play Console から直接、1 回限りの期限の延長をリクエストできます。

🚨 デベロッパー プロフィールとすべてのアプリが 2025年1月9日に Google Play から削除されます

Google Play Console

- 🏠 ホーム
- 🛡️ ポリシーのステータス
- 👤 ユーザーと権限
- 📄 注文管理
- 📄 レポートのダウンロード
- 👤 デベロッパー アカウント
- 👤 関連付けられているデベロッパー アカウント
- 📄 アクティビティ ログ
- ⚙️ 設定



ABC Org 2

組織アカウント · アカウント ID: 7139319698612995666

デベロッパー プロフィールとすべてのアプリが 2025年1月9日に Google Play から削除されます

すべてのデベロッパーは、新しい [Google Play Console 要件](#) に準拠するためにアカウント確認を完了する必要があります。2025年1月9日までにアカウント確認を完了しなかった場合は、Google Play からデベロッパー プロフィールとアプリが削除されます。 [詳細](#)

さらに時間が必要な場合は、[90日間延長できます](#)

🚨 Google はご本人であることを確認できませんでした

[詳細を表示](#)

🔗 組織の場合は、[確認ガイドをダウンロード](#)して、詳細なチュートリアル、ヒント、よくある質問への回答をご覧ください

私の組織は政府機関です

- DUNS ナンバーをお持ちでない政府機関または行政機関は、DUNS ナンバーを提供せずに認証を完了できます。このオプションは、既知のいくつかの政府機関ではすでに有効になっています。たとえば、行政アプリの申告を完了した政府機関などです。
- お支払いプロファイルの作成時または選択時にこのオプションが利用不可になっている場合は、[サポートチームに連絡](#)して、このオプションの有効化を依頼してください。その際は、該当する機関の正式なメールアドレスまたはウェブサイトをお知らせいただく必要があります。**この方法は、DUNS ナンバーを提供できない場合にのみご利用ください。**
- 法人登録書類がない場合は、その他の推奨される法人証明書類がなければ、証拠として政府のレターヘッドが付いた書類を提出できます。

なぜ個人の本人確認情報をアップロードする必要があるのですか？

- Google が個人の本人確認情報の提供をお願いすることに懸念を抱かれるのはごもっともです。これはプラットフォーム上の不正行為や悪用を防止するために必要な措置です。**ご提出いただいた本人確認書類は安全に保管され、他のユーザーと共有されることはありません。**
- 組織の正式な代表者であれば誰でもご自身の本人確認書類を提出して、認証プロセスを完了できます。
- **書類を編集したり加工したりしないでください。認証の失敗につながるため、アプリの公開に影響を及ぼす可能性があります。**

認証が失敗した場合

期限に間に合うように認証プロセスを開始できず、必要な情報を収集するのにさらに時間が必要な場合は、**Google Play Console** で **1 回限りの期限の延長**をリクエストできます。

🚨 デベロッパー プロフィールとすべてのアプリが 2025年1月9日に Google Play から削除されます

Google Play Console

🏠 ホーム

🛡️ ポリシーのステータス

👤 ユーザーと権限

📄 注文管理

📄 レポートのダウンロード

👤 デベロッパー アカウント

👤 関連付けられているデベロッパー アカウント

📄 アクティビティ ログ

⚙️ 設定



ABC Org 2

組織アカウント · アカウント ID: 7139319698612995666

デベロッパー プロフィールとすべてのアプリが 2025年1月9日に Google Play から削除されます

すべてのデベロッパーは、新しい [Google Play Console 要件](#) に準拠するためにアカウント確認を完了する必要があります。2025年1月9日までにアカウント確認を完了しなかった場合は、Google Play からデベロッパー プロフィールとアプリが削除されます。 [詳細](#)

さらに時間が必要な場合は、[90 日間延長できます](#)

🚨 Google はご本人であることを確認できませんでした

詳細を表示

🔗 組織の場合は、[確認ガイドをダウンロード](#)して、詳細なチュートリアル、ヒント、よくある質問への回答をご覧ください

認証が失敗した場合は、Google がアカウントを認証できなかった理由を説明するメッセージが Google Play Console のホームページに表示されます。また、詳細を記載したメールがアカウント所有者に届きます。

🚨 デベロッパー プロフィールとすべてのアプリが 2025年1月9日に Google Play から削除されます

Google Play Console

🏠 ホーム

🛡️ ポリシーのステータス

👤 ユーザーと権限

📄 注文管理

📄 レポートのダウンロード

👤 デベロッパー アカウント

👤 関連付けられているデベロッパー アカウント

📄 アクティビティ ログ

⚙️ 設定



ABC Org 2

組織アカウント · アカウント ID: 7139319698612995666

デベロッパー プロフィールとすべてのアプリが 2025年1月9日に Google Play から削除されます

すべてのデベロッパーは、新しい [Google Play Console 要件](#) に準拠するためにアカウント確認を完了する必要があります。2025年1月9日までにアカウント確認を完了しなかった場合は、Google Play からデベロッパー プロフィールとアプリが削除されます。 [詳細](#)

さらに時間が必要な場合は、 [90日間延長できます](#)

🚨 Google はご本人であることを確認できませんでした

詳細を表示

🔗 組織の場合は、[確認ガイドをダウンロード](#)して、詳細なチュートリアル、ヒント、よくある質問への回答をご覧ください

[詳細を表示] を選択して、詳しい情報と問題の修正方法をご確認ください。

詳細ページには、認証が失敗した理由、修正方法、再審査請求の送信方法が表示されます。

🚨 デベロッパー プロフィールとすべてのアプリが 2025年1月9日に Google Play から削除されます

Google Play Console

🏠 ホーム

🛡️ ポリシーのステータス

👤 ユーザーと権限

📄 注文管理

📄 レポートのダウンロード

👤 デベロッパー アカウント

👤 関連付けられているデベロッパー アカウント

📄 アクティビティ ログ

⚙️ 設定

← ホーム

ご本人であることを確認できませんでした

デベロッパー アカウントのステータス

デベロッパー アカウントは有効です。プロフィールとすべてのアプリが 2025年1月20日（あと 38 日）に Google Play から削除されます

通知日時

2024年12月12日, 18:29。この日付から 27 日以内にこの問題を修正してください 🕒

発生している問題

身元確認の処理中に問題が見つかったか、または Google Play Console での身元確認が完了していません。

デベロッパーのアカウントやご提供いただいた情報に問題が見つかった場合、ユーザーの安全を確保するために、Google は Google Play からデベロッパー プロフィールとアプリを削除します。デベロッパーの確認について詳しくは、[Google Play Console 要件](#)と [Google Play Console ヘルプセンター](#)をご覧ください。

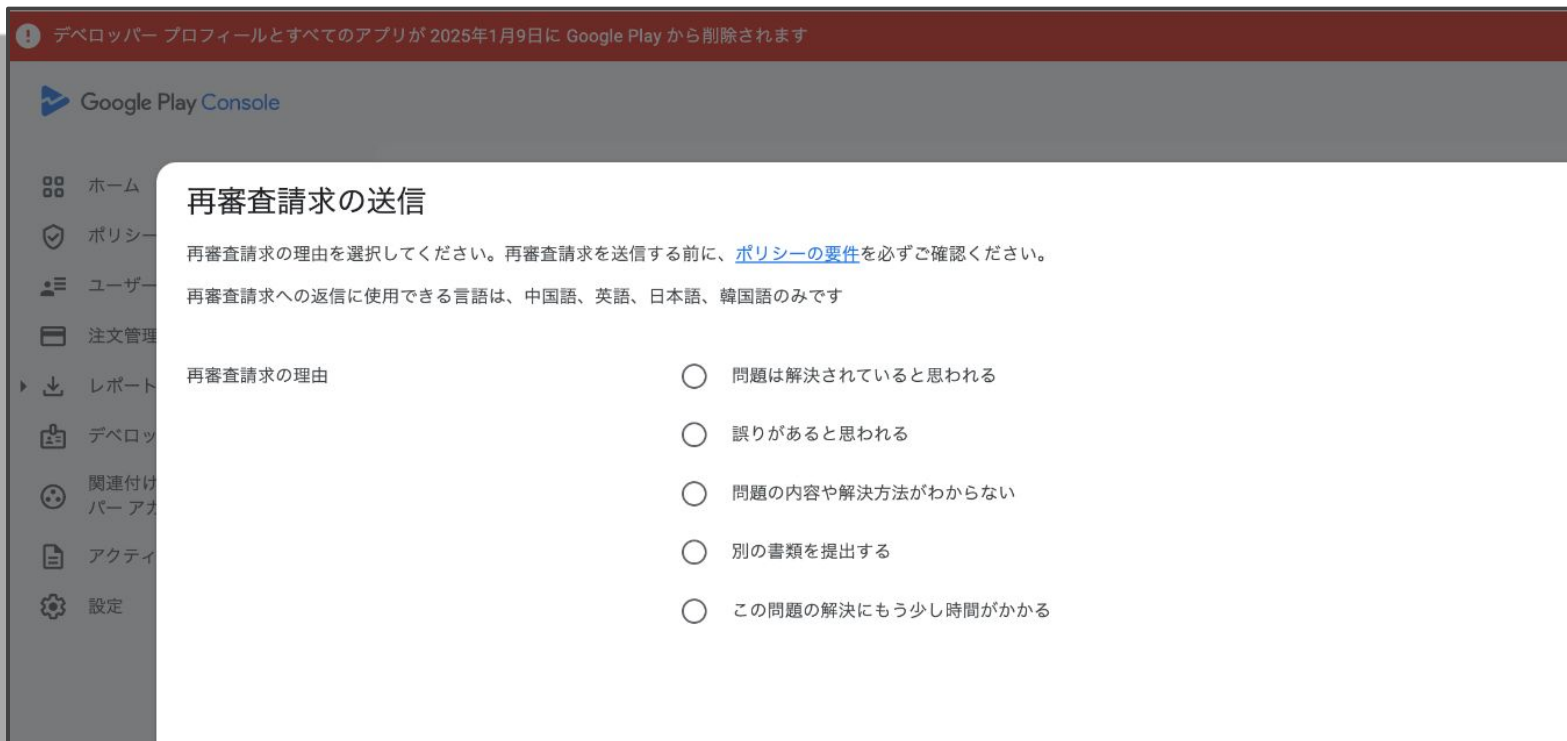
サポートのご案内

デベロッパーの確認について詳しくは、ヘルプセンターをご覧ください。今回の決定にご納得いただけない場合は再審査を請求できます。

[詳細](#)

[再審査を請求](#)

再審査を請求する場合は、**問題点について詳しくご説明ください**。詳細をお伝えいただくことで、早期解決につながりやすくなります。



The screenshot shows the Google Play Console interface. At the top, a dark red banner contains a warning icon and the text: "デベロッパー プロフィールとすべてのアプリが 2025年1月9日に Google Play から削除されます". Below this is the Google Play Console logo and a navigation sidebar with icons for Home, Policies, Users, Billing, Reports, Developer Tools, Related Accounts, Activity, and Settings. The main content area is titled "再審査請求の送信" (Request for Re-review). It contains the following text: "再審査請求の理由を選択してください。再審査請求を送信する前に、[ポリシーの要件](#)を必ずご確認ください。" and "再審査請求への返信に使用できる言語は、中国語、英語、日本語、韓国語のみです". Below this is a section labeled "再審査請求の理由" (Reason for Re-review Request) with five radio button options: "問題は解決されていると思われる", "誤りがあると思われる", "問題の内容や解決方法がわからない", "別の書類を提出する", and "この問題の解決にもう少し時間がかかる".

書類での本人確認に失敗した場合の対処法

- アップロードした書類が承認されなかった場合は、**詳細が記載された、アカウント所有者宛てのメールをよくご確認ください**。承認されなかった理由と問題解決の手順について、具体的な情報が記載されています。
- 本人確認書類をアップロードできる回数には限りがあります。本人確認が未完了のまま所定のアップロード回数を超過してしまった場合は、[サポートチームまでお問い合わせ](#)のうえ上限の変更を依頼してください。
- **こちらのガイドをよくお読みのうえ**、本人確認プロセスに必要な情報がすべて揃っているかご確認ください。

本人確認が失敗する 主な理由

提出した書類が不適切、有効期限が切れている、または不鮮明

- **有効な書類のリスト**に載っている書類をアップロードしてください。必要な書類は国や地域によって異なります。ご自身の地域での有効な書類は、Google Play Console に表示されます。
- 必ず**最新の書類**をアップロードしてください。組織の書類や正式な代表者の方の本人確認書類の有効期限が切れていると、認証は拒否されます。
- 書類の写真を撮影する際は、**明るく鮮明で、主要データがしっかり見える画像**を用意してください。書類の一部が隠れている場合や、画像がぼやけている場合、暗くて文字が読めない場合は、認証が拒否されることがあります。
- **改変された書類や偽造書類**を提出すると、すべてのアプリが即座に削除される場合があります。

アップロードする本人確認書類上の組織の名前が、DUNS プロファイルの情報と一致していない

- 組織の書類については、DUNS プロファイル上の組織名が記載されているものをアップロードしてください。
- それとは異なる組織名が記載されている書類や、親会社または子会社の名前しか記載されていない書類では、却下される場合があります。

本人確認フォームに入力された正式な代表者の方の名前が間違っている

- どのような組織の場合でも、組織内の代表者の本人確認書類を提出していただく必要があります。正式な代表者とは、この代表者のことを指します。
- 本人確認フォームにはこの代表者の名前を入力し、その方の本人確認書類をアップロードしてください。フォームに入力する名前と、本人確認書類の名前が一致している必要があります。

このガイドをご覧いただき、ありがとうございました。このガイドが、必須の認証プロセスについて理解を深め、スムーズに完了するためのお役に立てば幸いです。詳しくは、[ヘルプセンター](#)をご覧ください。

最後に、ここまでお読みいただいた皆様からのフィードバックをお待ちしております。[こちらをクリック](#)して、ご意見やご感想をお送りください。