



# Verificação da conta de desenvolvedor no Play Console para **organizações**

Outubro de 2024

Em julho de 2023, anunciamos uma atualização da política exigindo que todos os desenvolvedores no Google Play concluam o processo de verificação.

Nossa experiência com a verificação dos desenvolvedores nos mostrou que as organizações enfrentam desafios únicos. **Por isso, desenvolvemos este guia completo adaptado às necessidades delas.**

# Antes de iniciar o processo de verificação, reúna as seguintes informações:

- ✓ **Razão social e endereço.**
- ✓ **Número D-U-N-S** da sua organização.
- ✓ **Endereço de e-mail e número de telefone particulares** para o Google entrar em contato com sua organização. Eles serão verificados com uma senha única.
- ✓ **Endereço de e-mail e número de telefone que vão aparecer** no seu perfil público de desenvolvedor no Google Play. Eles serão verificados com uma senha única e são diferentes do e-mail de suporte informado para cada um dos seus apps.

Se você precisar de mais tempo para preparar essas informações, **peça uma extensão** no Play Console.

Etapa 1:

# Iniciar o processo de verificação

Você pode começar a verificar sua conta de desenvolvedor na página inicial do Play Console até 60 dias antes do prazo. **Somente o proprietário da conta pode iniciar o processo.**

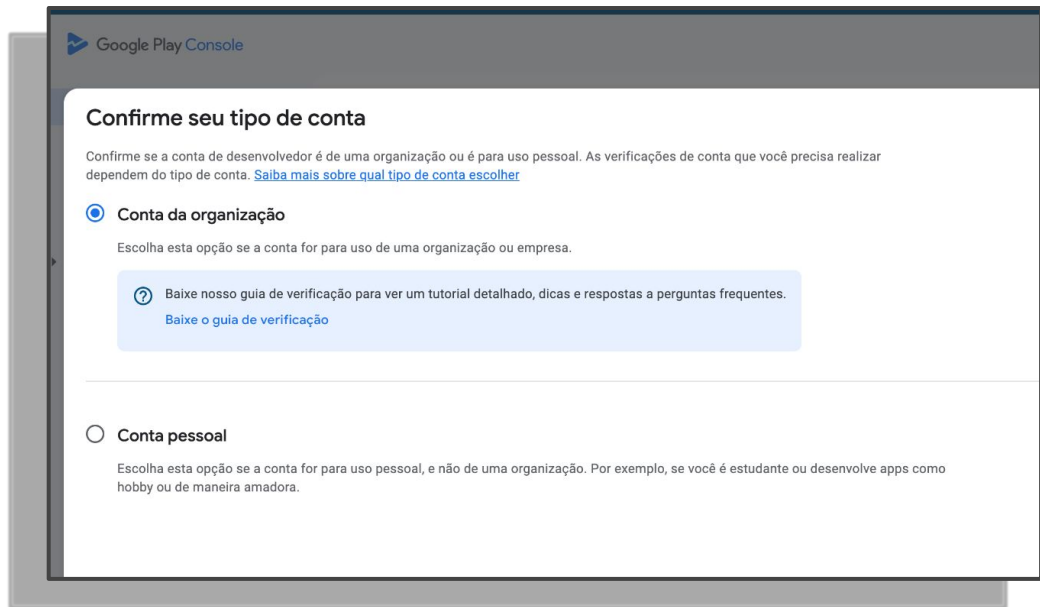
- **Comece o quanto antes.** Assim que for possível fazer a verificação, inicie o processo para evitar qualquer problema e não ter seus apps removidos do Google Play.
- **Somente o proprietário da conta pode realizar a verificação.** Se ele não tiver mais acesso ao Play Console ou não estiver disponível para contato, [peça uma extensão e fale com o suporte.](#)
- **Preste atenção ao prazo.** Se o processo de verificação não for concluído a tempo, sua conta e seus apps serão removidos do Google Play.



Selecione seu tipo de conta. **Para entidades empresariais formais, escolha "Organização"**. Caso contrário, selecione "Pessoal".

- **Confira se você selecionou o tipo de conta correto.** Isso determina as verificações necessárias.
- **Seu tipo de conta não influencia os recursos gerais, a disponibilidade do app ou sua capacidade de ganhar dinheiro no Google Play.** No entanto, somente as organizações podem publicar determinadas categorias de apps, como produtos e serviços financeiros.
- **Tenha cautela. Depois de concluir as verificações, não será possível mudar o tipo de conta.**

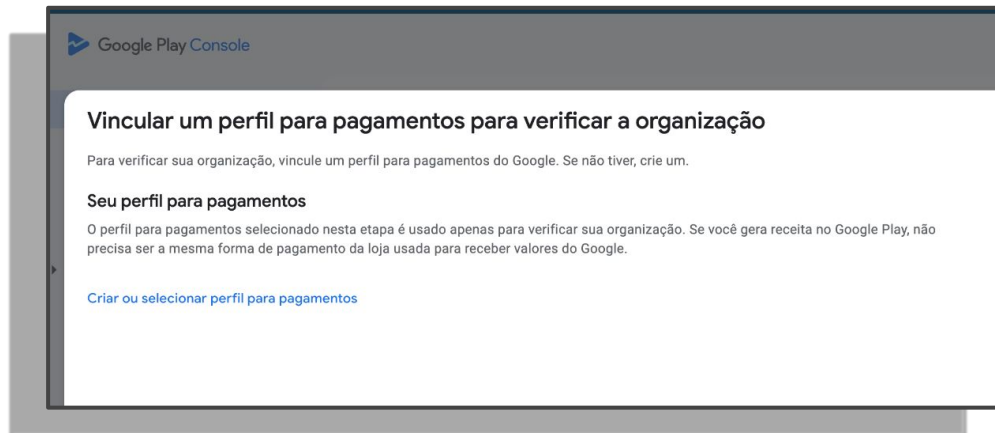
[Saiba mais sobre os tipos de conta](#)



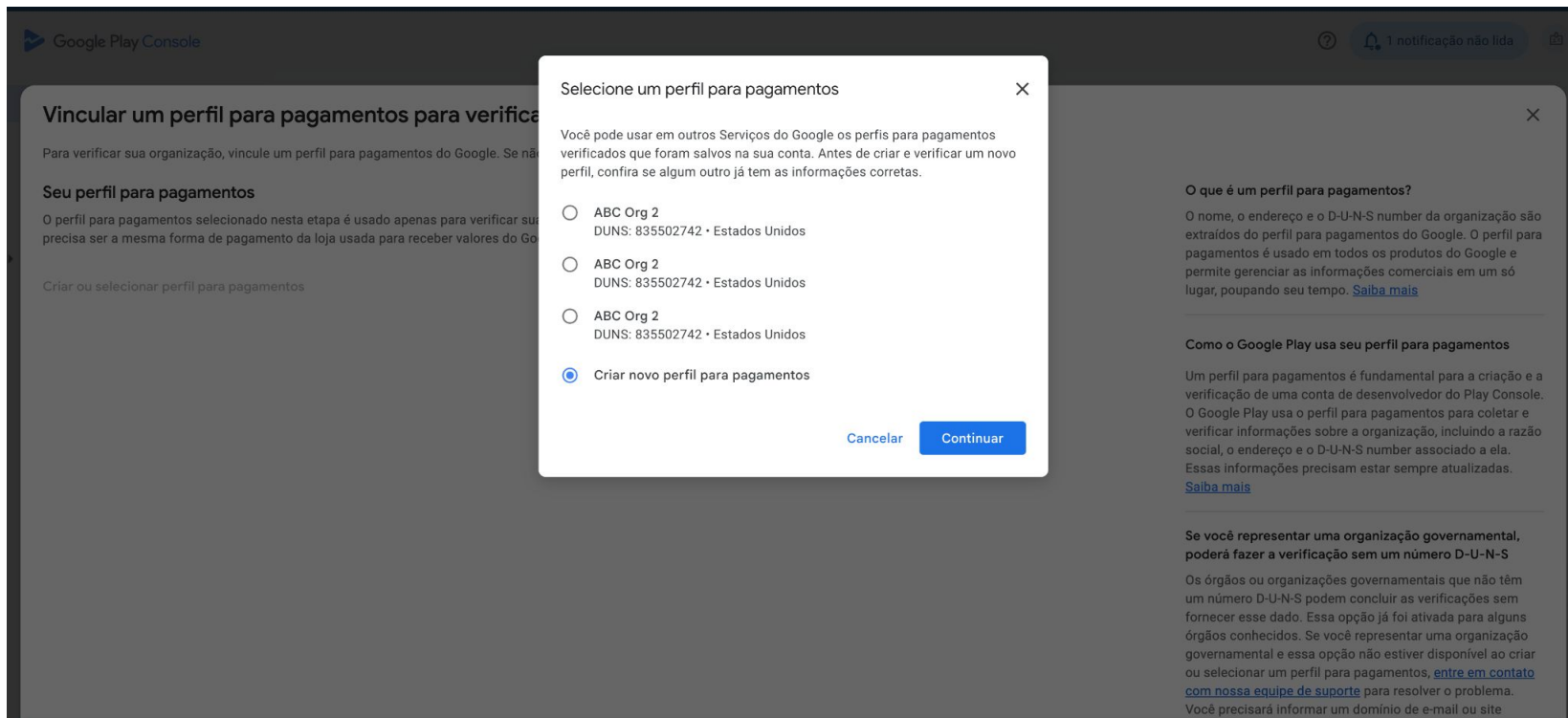
The screenshot shows the 'Google Play Console' interface. At the top, it says 'Google Play Console'. Below that, the heading is 'Confirme seu tipo de conta'. The main text reads: 'Confirme se a conta de desenvolvedor é de uma organização ou é para uso pessoal. As verificações de conta que você precisa realizar dependem do tipo de conta. [Saiba mais sobre qual tipo de conta escolher](#)'. There are two radio button options: 'Conta da organização' (selected) and 'Conta pessoal'. Under 'Conta da organização', it says 'Escolha esta opção se a conta for para uso de uma organização ou empresa.' Below this is a light blue box with a question mark icon and the text: 'Baixe nosso guia de verificação para ver um tutorial detalhado, dicas e respostas a perguntas frequentes. [Baixe o guia de verificação](#)'. Under 'Conta pessoal', it says 'Escolha esta opção se a conta for para uso pessoal, e não de uma organização. Por exemplo, se você é estudante ou desenvolve apps como hobby ou de maneira amadora.'

# Vincule um perfil para pagamentos do Google para confirmar sua identidade.

- Um perfil para pagamentos do Google poupa seu tempo porque armazena informações que podem ser usadas em todos os nossos produtos. Isso inclui detalhes sobre sua organização e formas de pagamento.
- O Google Play solicita a vinculação de um perfil para pagamentos à sua conta de desenvolvedor para coletar e verificar informações sobre sua organização, incluindo razão social, endereço e número D-U-N-S associado. **Isso é fundamental para a verificação da sua conta de desenvolvedor, e as informações no seu perfil para pagamentos precisam refletir sua organização com precisão e estar atualizadas.**
- Se você já gera receita no Google Play, talvez use o perfil para pagamentos para gerenciar e acompanhar as vendas dos seus apps. **Aqui, o perfil para pagamentos informado será usado apenas para verificar as informações da organização, e não para nada relacionado à monetização.** Você não precisa usar o mesmo perfil para pagamentos em que recebe valores do Google Play.



# Você pode **selecionar um perfil para pagamentos** ou **criar um novo**.



The screenshot shows the Google Play Console interface. A dialog box titled "Selecione um perfil para pagamentos" is centered on the screen. The dialog contains the following text and options:

**Selecione um perfil para pagamentos** [X]

Você pode usar em outros Serviços do Google os perfis para pagamentos verificados que foram salvos na sua conta. Antes de criar e verificar um novo perfil, confira se algum outro já tem as informações corretas.

- ABC Org 2  
DUNS: 835502742 • Estados Unidos
- ABC Org 2  
DUNS: 835502742 • Estados Unidos
- ABC Org 2  
DUNS: 835502742 • Estados Unidos
- Criar novo perfil para pagamentos

[Cancelar] [Continuar]

In the background, the main page is titled "Vincular um perfil para pagamentos para verificação". It includes a sub-section "Seu perfil para pagamentos" and explanatory text about the verification process. On the right side, there are sections titled "O que é um perfil para pagamentos?" and "Como o Google Play usa seu perfil para pagamentos", both containing detailed information and links like "Saiba mais".



Depois de selecionar ou criar um perfil para pagamentos, você precisará **informar um número D-U-N-S**, que é um identificador exclusivo de nove dígitos para organizações.

- **Tenha esse número antes de começar.**  
Você tem tentativas limitadas para inserir o número D-U-N-S corretamente.
- **Não sabe se você tem um?** Na maioria das organizações, o número D-U-N-S é fornecido pelos departamentos financeiro ou jurídico. Caso não tenha um, [solicite à Dun and Bradstreet](#) sem custo financeiro. **Faça isso o mais rápido possível, porque pode levar 30 dias ou mais para conseguir um.**
- Governos e órgãos governamentais podem verificar a identidade dos desenvolvedores sem usar um número D-U-N-S. [Saiba como.](#)

← Digite um número D-U-N-S para sua organização

Seu número DUNS é usado para confirmar suas informações comerciais com a Dun & Bradstreet. Esses dados serão mostrados no perfil público de desenvolvedor quando você publicar o aplicativo. É possível conferir todas as informações antes de criar o perfil de desenvolvedor.

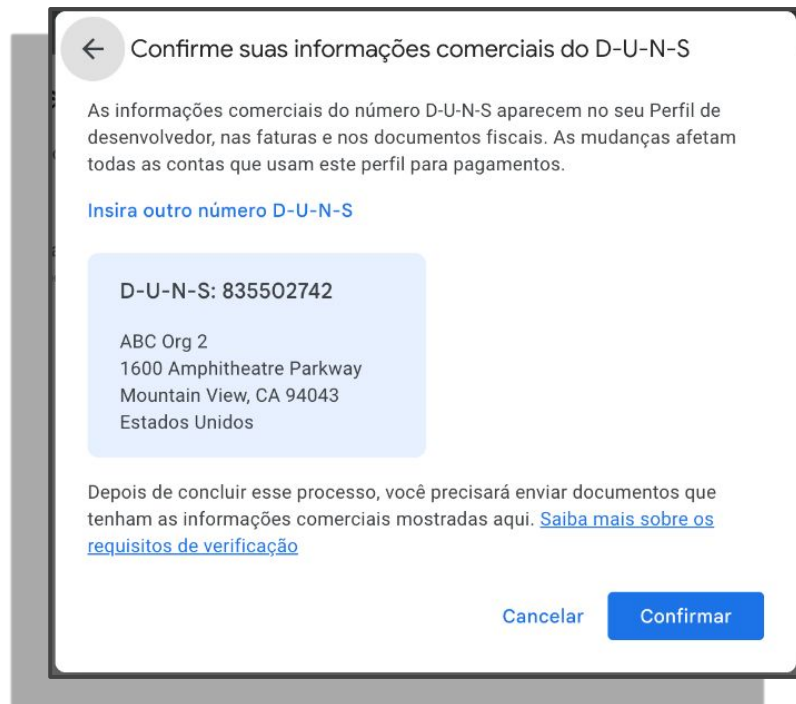
Você tem um número limitado de tentativas para digitar o número correto do DUNS para sua organização.

O número DUNS tem 9 dígitos numéricos

Cancelar Próxima

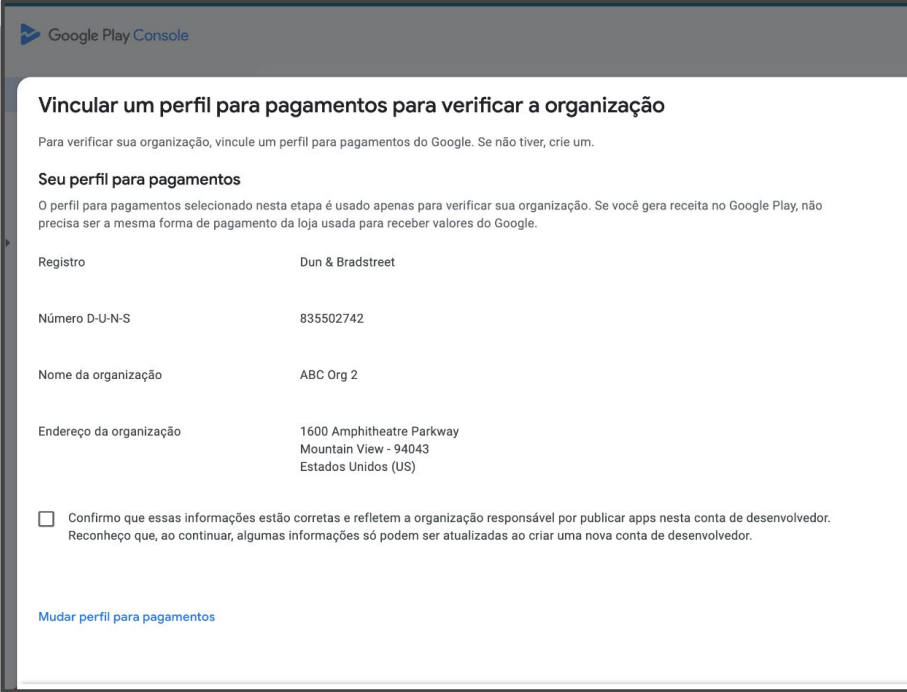
Depois de inserir seu número D-U-N-S, **você verá suas informações comerciais associadas**. Se estiver correto, selecione "Confirmar".

- **A razão social e o endereço associados ao número D-U-N-S precisam ser iguais aos do seu perfil para pagamentos do Google.**
- Se detectarmos inconsistências, você terá 28 dias para correção antes que sua conta e seus apps sejam removidos do Google Play.



# Revise com atenção suas informações comerciais e número D-U-N-S.

- Confira se **as informações comerciais mostradas representam sua organização com precisão.**
- **A razão social e o endereço associados ao número D-U-N-S precisam ser iguais aos do seu perfil para pagamentos do Google.** Se detectarmos inconsistências, você terá 28 dias para correção antes que sua conta e seus apps sejam removidos do Google Play.
- **Se você precisar mudar seus detalhes mais tarde,** acesse a página "Detalhes da conta" no Play Console e selecione "Atualizar detalhes da organização" ao lado das informações comerciais. Talvez você precise criar ou selecionar um novo perfil para pagamentos para vincular à sua conta de desenvolvedor.



Google Play Console

### Vincular um perfil para pagamentos para verificar a organização

Para verificar sua organização, vincule um perfil para pagamentos do Google. Se não tiver, crie um.

#### Seu perfil para pagamentos

O perfil para pagamentos selecionado nesta etapa é usado apenas para verificar sua organização. Se você gera receita no Google Play, não precisa ser a mesma forma de pagamento da loja usada para receber valores do Google.

Registro	Dun & Bradstreet
Número D-U-N-S	835502742
Nome da organização	ABC Org 2
Endereço da organização	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View - 94043 Estados Unidos (US)

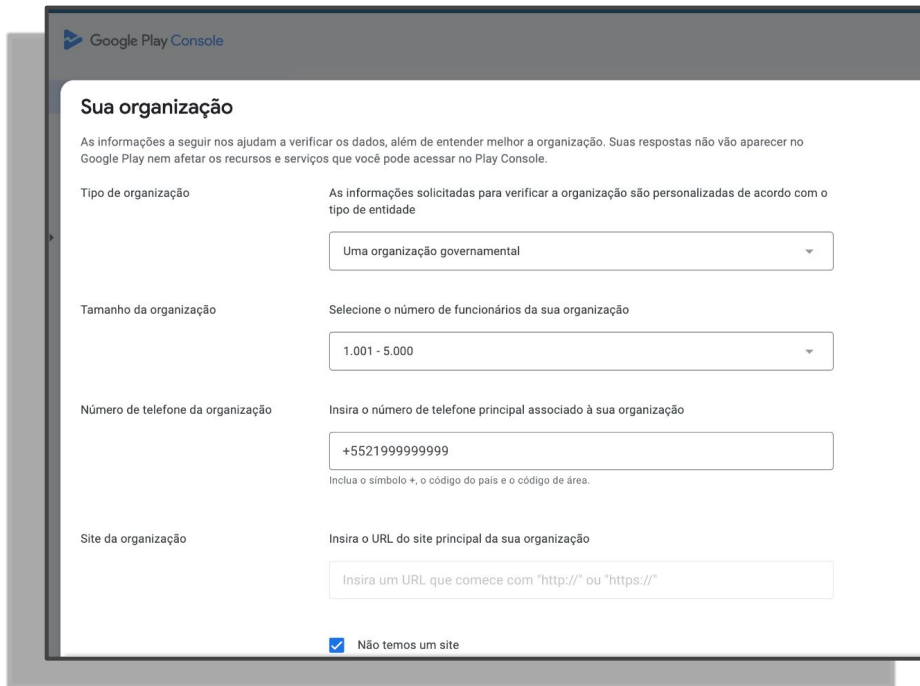
Confirmo que essas informações estão corretas e refletem a organização responsável por publicar apps nesta conta de desenvolvedor. Reconheço que, ao continuar, algumas informações só podem ser atualizadas ao criar uma nova conta de desenvolvedor.

[Mudar perfil para pagamentos](#)

# Conte mais sobre sua organização.

Essas informações são usadas para verificar sua empresa e nos ajudam a entender melhor nossa comunidade de desenvolvedores.

- Esses dados são **usados apenas pelo Google para verificar sua organização e não aparecem para os usuários no Google Play.**
- Se você não souber detalhes sobre sua organização, como quantidade de funcionários ou número de telefone, tente perguntar à recepção, ao setor de RH ou à administração.



Google Play Console

### Sua organização

As informações a seguir nos ajudam a verificar os dados, além de entender melhor a organização. Suas respostas não vão aparecer no Google Play nem afetar os recursos e serviços que você pode acessar no Play Console.

Tipo de organização As informações solicitadas para verificar a organização são personalizadas de acordo com o tipo de entidade

Uma organização governamental

Tamanho da organização Selecione o número de funcionários da sua organização

1.001 - 5.000

Número de telefone da organização Insira o número de telefone principal associado à sua organização

+5521999999999

Inclua o símbolo +, o código do país e o código de área.

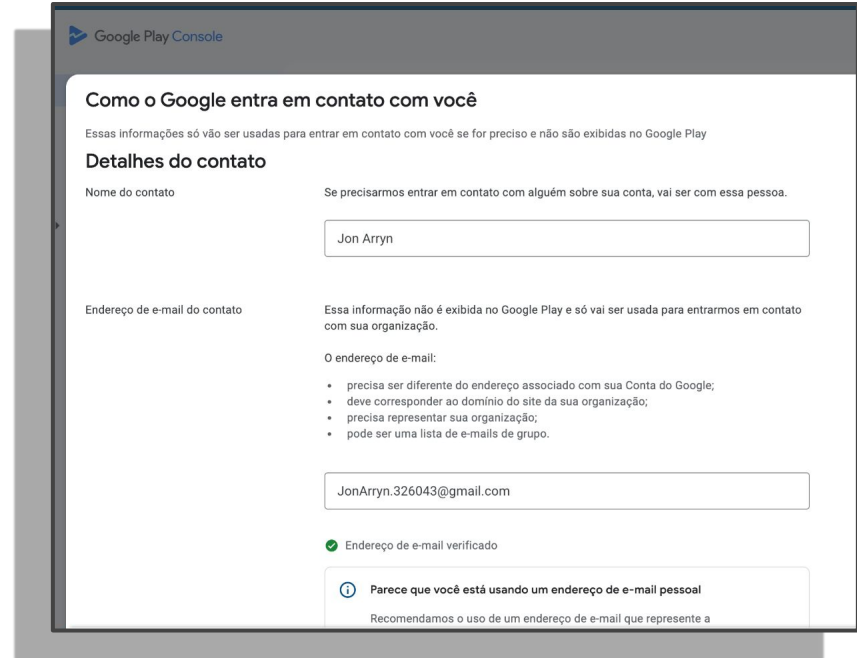
Site da organização Insira o URL do site principal da sua organização

Insira um URL que comece com "http://" ou "https://"

Não temos um site

# Informe como o Google deve entrar em contato com você sobre sua conta de desenvolvedor se necessário. **Essas informações só serão usadas para falar com você e não vão aparecer para os usuários no Google Play.**

- Preste atenção ao endereço de e-mail e número de telefone indicados, **já que ambos serão verificados usando uma senha única (OTP).**
- Para verificar seu número de telefone de contato, você pode receber a OTP por SMS ou ligação. **Em caso de problemas com um desses métodos, tente o outro.**
- Se surgirem outros erros ao tentar verificar seu número de telefone, [fale com o suporte](#).
- Confira se o contato relevante está disponível para verificar o endereço de e-mail e o número de telefone inseridos.



Google Play Console

### Como o Google entra em contato com você

Essas informações só vão ser usadas para entrar em contato com você se for preciso e não são exibidas no Google Play

#### Detalhes do contato

Nome do contato Se precisarmos entrar em contato com alguém sobre sua conta, vai ser com essa pessoa.

Endereço de e-mail do contato Essa informação não é exibida no Google Play e só vai ser usada para entrarmos em contato com sua organização.

O endereço de e-mail:

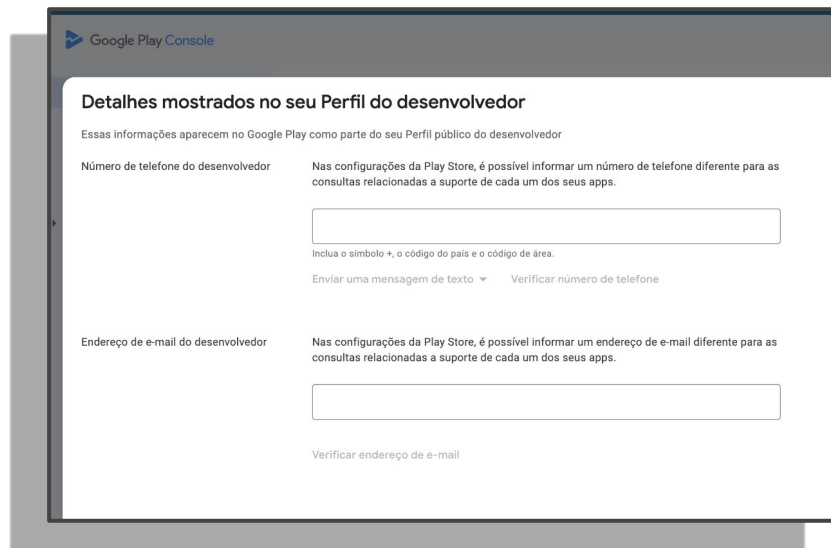
- precisa ser diferente do endereço associado com sua Conta do Google;
- deve corresponder ao domínio do site da sua organização;
- precisa representar sua organização;
- pode ser uma lista de e-mails de grupo.

Endereço de e-mail verificado

Parece que você está usando um endereço de e-mail pessoal  
Recomendamos o uso de um endereço de e-mail que represente a

## Forneça um número de telefone e endereço de e-mail para exibir no perfil público de desenvolvedor da sua organização no Google Play.

- Ambos o número de telefone e o endereço de e-mail de desenvolvedor informados vão ficar **visíveis aos usuários no Google Play. Isso só é válido para organizações.** Para contas pessoais, só é exibido o endereço de e-mail no Google Play. [Saiba mais.](#)
- Você precisa informar um número de telefone e endereço de e-mail de desenvolvedor, além de verificar ambos usando uma OTP.
- Para verificar o número de telefone de desenvolvedor, você pode receber a OTP por SMS ou ligação. **Em caso de problemas com um desses métodos, tente o outro.**
- Se você tiver alguma dificuldade para verificar suas informações públicas, [fale com o suporte.](#)



The screenshot shows the 'Google Play Console' interface. The main heading is 'Detalhes mostrados no seu Perfil do desenvolvedor'. Below this, it states 'Essas informações aparecem no Google Play como parte do seu Perfil público do desenvolvedor'. There are two main sections: 'Número de telefone do desenvolvedor' and 'Endereço de e-mail do desenvolvedor'. Each section has a text input field and a 'Verificar' button. The phone number section also includes a dropdown for 'Enviar uma mensagem de texto' and a note about providing a different number for app support. The email section has a note about providing a different email for app support.

[Somente organizações](#) precisam fornecer um número de telefone público e endereço de e-mail para exibição no Google Play. Contas pessoais só precisam enviar um endereço de e-mail, a menos que o app seja monetizado ou que as regulamentações estaduais locais indiquem o contrário.

# Por fim, revise seu perfil público de desenvolvedor e **confira se todas as informações estão corretas.**

**Revisar seu perfil público de desenvolvedor**

Com base nos dados que você forneceu, as informações a seguir compõem seu perfil público de desenvolvedor. Essas informações vão aparecer no Google Play.

**Por que essas informações são importantes**

O Google usa as informações para confirmar sua identidade. Essas informações precisam estar sempre atualizadas. Caso contrário, seu perfil de desenvolvedor e apps poderão ser removidos do Google Play [Saiba mais sobre as verificações para desenvolvedores](#)

Nome da organização	ABC Org 2
Endereço da organização	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View - 94043 Estados Unidos (US)
Endereço de e-mail do desenvolvedor	JonArryn.326043@gmail.com
Número de telefone do desenvolvedor	+5521999999999

Confirmação  Autorizo o Google a exibir essas informações no Google Play como parte do meu perfil público de desenvolvedor. Entendo que meu perfil de desenvolvedor e meus apps podem ser removidos do Google Play se o Google não conseguir verificar essa organização.

Para concluir a verificação da conta, talvez seja necessário confirmar sua identidade e organização com um documento de identificação válido e a documentação oficial. Talvez também seja necessário verificar os detalhes de pagamento do comerciante.

**Onde essas informações são exibidas no Google Play**

Essas informações vão ser exibidas na página "Detalhes do app" do Google Play.

Para ajudar os usuários a saber mais sobre você, vamos renomear a seção "Detalhes de contato" como "Suporte do app" e adicionar uma nova seção "Sobre o desenvolvedor".

**Suporte do app**

—  
—  
—

**Sobre o desenvolvedor**

ABC Org 2  
JonArryn.326043@gmail.com  
1600 Amphitheatre Parkway  
Mountain View - 94043  
Estados Unidos (US)  
+5521999999999

**Recomendados para você**

— — —

Voltrar **Salvar**

Etapa 2:

# Verificar sua identidade e organização com o envio de documentos



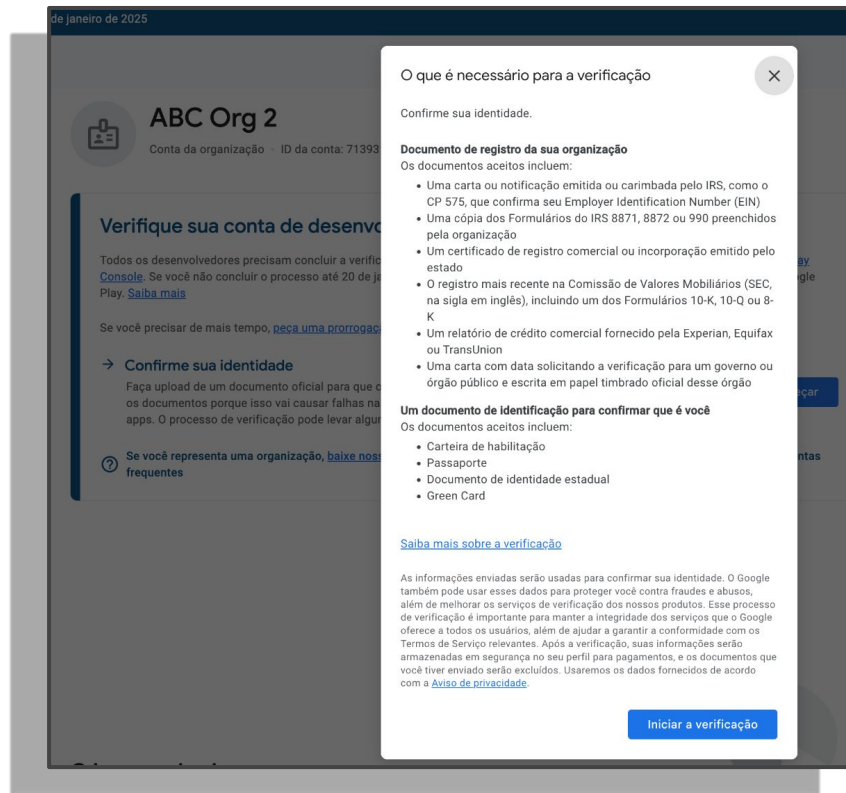
Depois de enviar todas as informações necessárias sobre sua organização, você precisará **verificar sua identidade e organização ao enviar documentos oficiais**. Sua página inicial do Play Console vai avisar quando chegar essa etapa.

- **O envio de documentos não aceitos é a principal causa de problemas na verificação, e fornecer documentação modificada ou falsificada pode resultar na remoção imediata da conta e dos apps.**
- Assim que o fluxo de upload estiver disponível, consulte a lista de documentos aceitos no Play Console para entender o que você pode enviar.

The screenshot shows the Google Play Console interface. At the top, a blue banner reads "Verifique sua conta de desenvolvedor até 20 de janeiro de 2025". Below this, the left sidebar contains navigation options: "Página inicial", "Status da política", "Usuários e permissões", "Gerenciamento de pedidos", "Fazer o download de relatórios", "Conta de desenvolvedor", "Contas de desenvolvedor associadas", "Registro de atividades", and "Configurações". The main content area displays the organization name "ABC Org 2" and the account ID "7139319698612995666". A large notification box is overlaid on the right, with the heading "Verifique sua conta de desenvolvedor até 20 de janeiro de 2025". The notification text states: "Todos os desenvolvedores precisam concluir a verificação de conta para obedecer à versão atualizada da política de requisitos do Play Console. Se você não concluir o processo até 20 de janeiro de 2025, seu Perfil do desenvolvedor e os apps vão ser removidos do Google Play. Saiba mais". Below this, it says "Se você precisar de mais tempo, peça uma prorrogação de 90 dias". There are two main action items: "→ Confirme sua identidade" with a subtext "Faça upload de um documento oficial para que o Google verifique sua identidade. Não edite nem manipule os documentos porque isso vai causar falhas na verificação, o que pode afetar a disponibilidade dos seus apps. O processo de verificação pode levar alguns dias." and a blue button "Vamos começar"; and "Se você representa uma organização, baixe nosso guia de verificação para ver um tutorial detalhado, dicas e respostas a perguntas frequentes" with a circular icon.

Você verá uma lista da documentação aceita. **Os documentos necessários variam de acordo com o país e a região.** Vamos mostrar os que são relevantes para você.

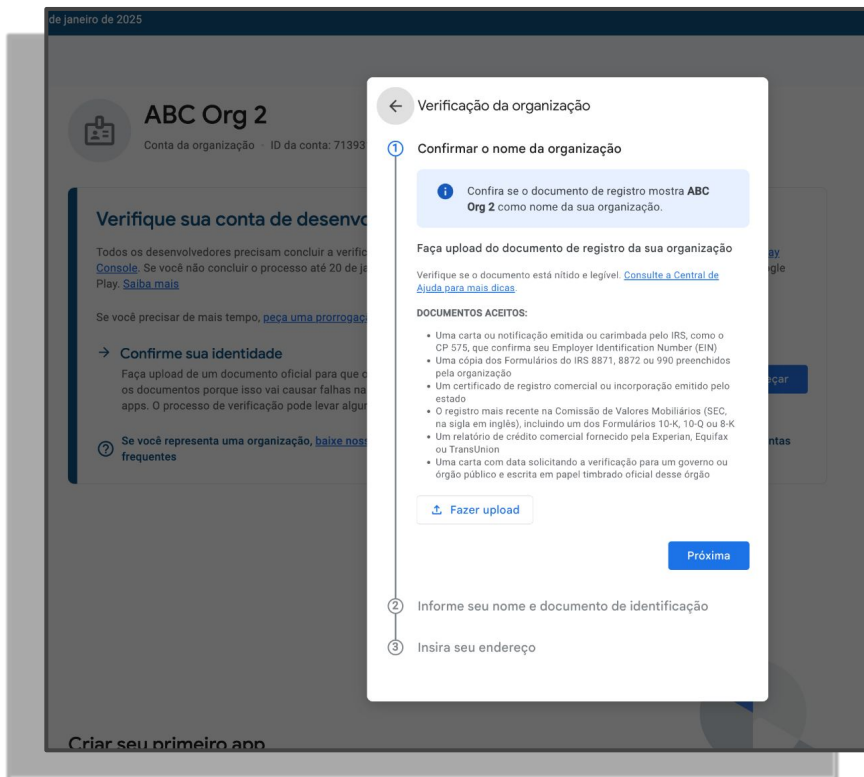
- **Fornecer documentos não aceitos é a principal causa de problemas na verificação.** [Consulte a lista dos que são aceitos no Play Console](#) para fazer o envio corretamente.
- Seu documento de identificação não precisa ser emitido pelo país indicado no seu perfil D-U-N-S. Por exemplo, se a organização estiver registrada nos EUA, envie um documento de registro da empresa no país. O documento de identificação pode ser de qualquer lugar.
- **Não edite nem manipule os documentos porque isso vai causar falhas na verificação, o que pode afetar a disponibilidade dos seus apps.**



# Verifique sua organização ao enviar documentos de registro, como atos constitutivos ou certificado de registro de IVA.

- **Todos os documentos comerciais precisam ser emitidos por uma autoridade confiável**, como um governo federal/estadual/municipal, cartório de registro ou semelhantes.
- Na maioria das organizações, os documentos de registro podem ser fornecidos pelos departamentos financeiro ou jurídico.
- **Para organizações governamentais**, você pode enviar um documento com o papel timbrado do governo como forma de comprovação se não tem nenhuma outra documentação comercial recomendada.

[Saiba mais sobre o envio de documentos da sua organização](#)

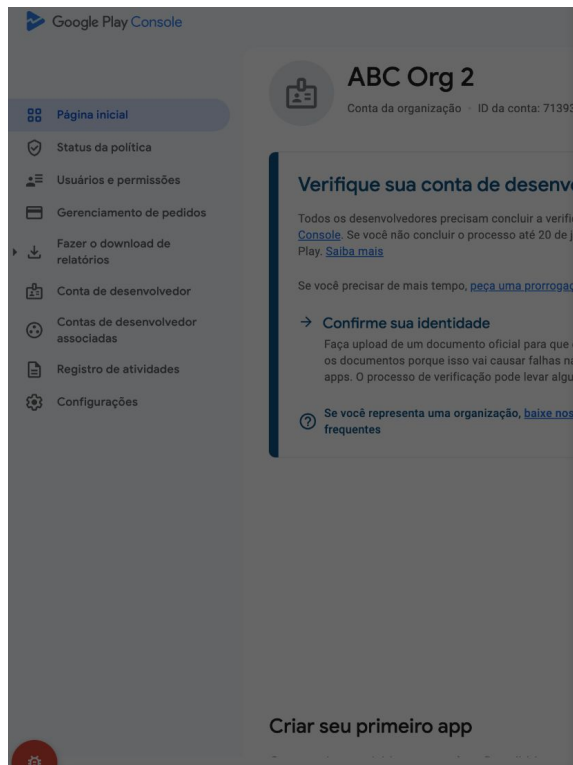


Em seguida, **alguém precisa confirmar a própria identidade com um documento válido** ao verificar a organização. Pode ser o proprietário da conta do Play Console ou qualquer representante autorizado da empresa.

- Os documentos aceitos nos EUA, por exemplo, incluem a CNH, o passaporte ou a carteira de identidade.
- Essa etapa é necessária para nos ajudar a evitar fraudes.
- **Qualquer representante autorizado da organização pode enviar o documento de identificação pessoal** para concluir o processo de verificação.

The screenshot shows the 'Verificação da organização' (Organization Verification) screen in the Google Play Console. The background shows the organization's profile for 'ABC Org 2' with a 'Conta da organização' and 'ID da conta: 71393'. The main content area is titled 'Verifique sua conta de desenvolvedor' and includes instructions for developers to verify their account. A progress indicator on the right side of the screen shows three steps: 1. Confirm organization name, 2. Provide name and ID document, and 3. Provide address. The current step is 'Informe seu nome e documento de identificação'. It displays the organization name 'ABC Org 2' and a selected document 'ID.png'. Below this, there are fields for 'Seu nome' (filled with 'ABC Org 2') and 'País ou região emissora do documento de identificação' (set to 'Estados Unidos'). There are also buttons for 'Anterior' and 'Próxima'. At the bottom, there is a field for 'Insira seu endereço'.

Digite seu endereço. **Insira o nome e endereço mostrados no documento que será enviado.**



1 Confirmar o nome da organização

Nome da organização: ABC Org 2  
Documento de comprovação da organização:  
ID.png

2 Informe seu nome e documento de identificação

Nome: ABC Org 2  
Documento de comprovação de identidade:  
Screenshot 2024-12-09 at 7.53.53.png

3 Insira seu endereço

Insira os dados do seu documento ou endereço fixo

Endereço  
1600 Amphitheatre Parkway

Nº do apto., sala etc. (opcional)

Cidade  
Mountain View

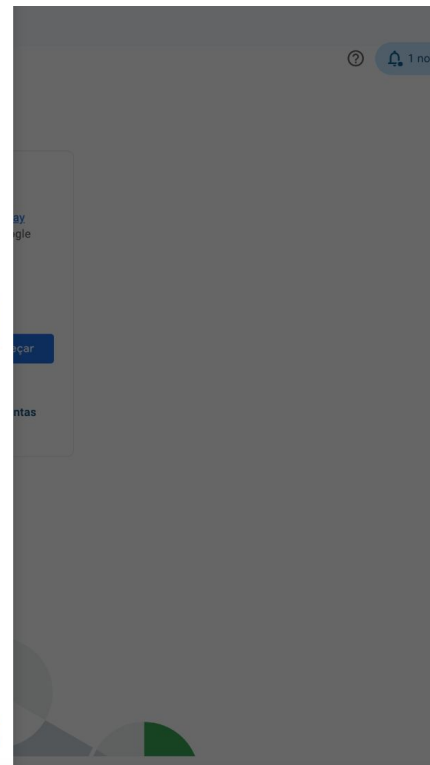
Estado  
California

CEP  
94043

País/região  
Estados Unidos (US)

Anterior

Enviar



Vamos analisar suas informações. O proprietário da conta vai receber um e-mail quando a verificação for concluída.



Verifique sua conta de desenvolvedor até 20 de janeiro de 2025

Google Play Console

ABC Org 2  
Conta da organização - ID da conta: 7139319698612995666

Verifique sua conta de desenvolvedor até 20 de janeiro de 2025

Todos os desenvolvedores precisam concluir a verificação de conta para obedecer à versão atualizada da [política de requisitos do Play Console](#). Se você não concluir o processo até 20 de janeiro de 2025, seu Perfil do desenvolvedor e os apps vão ser removidos do Google Play. [Saiba mais](#)

Se você precisar de mais tempo, [peça uma prorrogação](#).

→ **Confirme sua identidade**  
Faça upload de um documento oficial para que os documentos porque isso vai causar falhas nos apps. O processo de verificação pode levar alguns dias.

Se você representa uma organização, [baixe nos](#) frequentes

Verificação em andamento

Agradecemos o envio das suas informações. Vamos analisar seus dados e mandar um e-mail para você com os resultados em alguns dias.

Entendi

Sua página inicial do Play Console vai mostrar uma mensagem explicando que nossa verificação está em andamento. Isso pode levar alguns dias.

Verifique sua conta de desenvolvedor até 20 de janeiro de 2025

Google Play Console

Página inicial

Status da política

Usuários e permissões

Gerenciamento de pedidos

Fazer o download de relatórios

Conta de desenvolvedor

Contas de desenvolvedor associadas

Registro de atividades

Configurações



ABC Org 2

Conta da organização - ID da conta: 7139319698612995666

### Verifique sua conta de desenvolvedor até 20 de janeiro de 2025

Todos os desenvolvedores precisam concluir a verificação de conta para obedecer à versão atualizada da [política de requisitos do Play Console](#). Se você não concluir o processo até 20 de janeiro de 2025, seu Perfil do desenvolvedor e os apps vão ser removidos do Google Play. [Saiba mais](#)

Se você precisar de mais tempo, [peça uma prorrogação de 90 dias](#)

#### O Google está verificando sua identidade

Os documentos foram enviados para que o Google possa confirmar sua identidade. O proprietário da conta vai receber um e-mail quando a verificação for concluída. Isso pode levar alguns dias.

Se você representa uma organização, [baixe nosso guia de verificação](#) para ver um tutorial detalhado, dicas e respostas a perguntas frequentes

Quando a organização estiver verificada, **os banners e as mensagens sobre esse processo vão desaparecer do Play Console**. Você pode ver suas informações verificadas na página "Detalhes da conta".

Verifique sua conta de desenvolvedor até 20 de janeiro de 2025

Google Play Console ? 1 notifi

- Página inicial
- Status da política
- Usuários e permissões
- Gerenciamento de pedidos
- Fazer o download de relatórios
- Conta de desenvolvedor
- Contas de desenvolvedor associadas
- Registro de atividades
- Configurações

← Conta de desenvolvedor

## Detalhes da conta

[Sobre você](#) Detalhes do contato

### Sobre você

Gerencie sua conta, o nome do desenvolvedor e os dados da organização. Para conferir quais dessas informações são exibidas publicamente no Google Play, acesse o [Perfil do desenvolvedor](#).

Tipo de conta	Organização
ID da conta <span>?</span>	7139319698612995666
Nome do desenvolvedor	É o que os usuários vão ver no Google Play para representar seu perfil de desenvolvedor e seus apps. O nome pode ser diferente da razão social da sua organização. <input type="text" value="ABC Org 2"/> 9 / 50
Dados da organização	O nome, o endereço e o D-U-N-S number da organização são extraídos do perfil para pagamentos do Google. <b>Registro</b> Dun & Bradstreet <b>Número D-U-N-S</b> 835502742 <b>Nome da organização</b> ABC Org 2



Etapa 3:

# Verificar sua forma de pagamento de comerciante

(válido para desenvolvedores que geram receita)

Se você gera receita com o Google Play Faturamento, **precisa verificar sua forma de pagamento de comerciante** durante o processo de verificação.

Verify your developer account by November 6, 2024 View details

Google Play Console Search Play Console

Home  
Inbox  
Orders  
Reports  
Developer account  
Users and permissions  
Settings

**ABC Org**  
Organization account · ID: 1234567890

**Verify your developer account by September 10**

All developers must complete account verification to comply with the updated [Play Console Requirements policy](#). If you're unable to complete account verification by September 10, your developer profile and apps will be removed from Google Play.

To learn more about account verification, visit the [Help Center](#).

→ [Verify your merchant payment method](#) Go to Payments profile

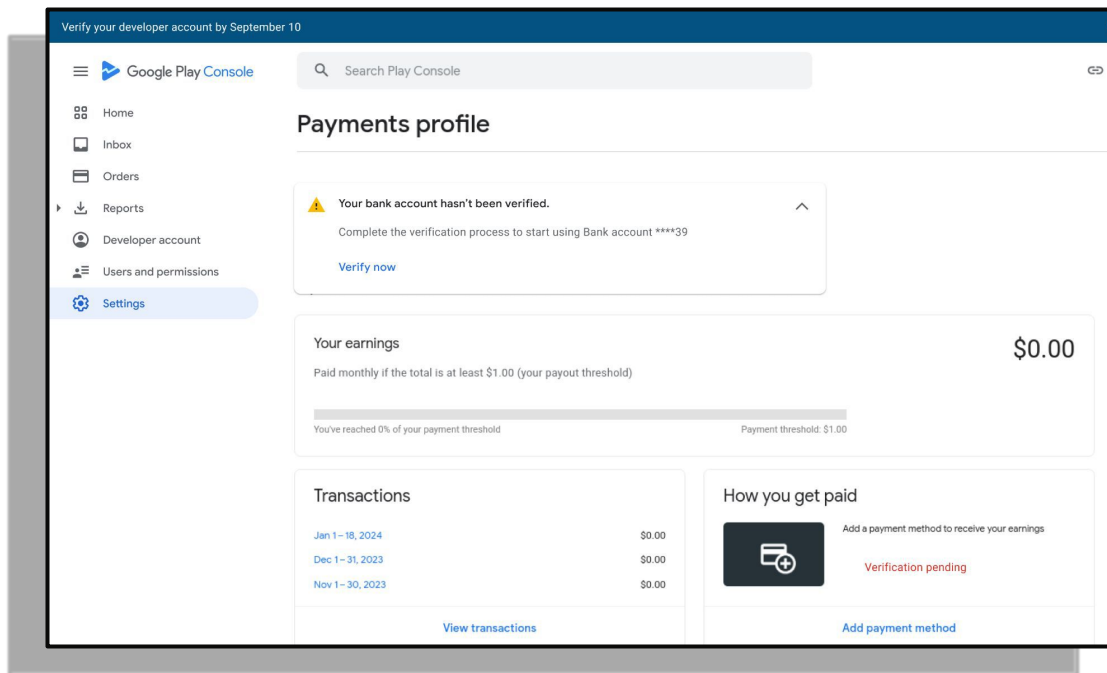
Pinned apps Manage pinned apps Hide

**App with Nothing** View app →  
com.gmail.htaihm.appwithnothing · Last updated Jun 21, 2021 · Production

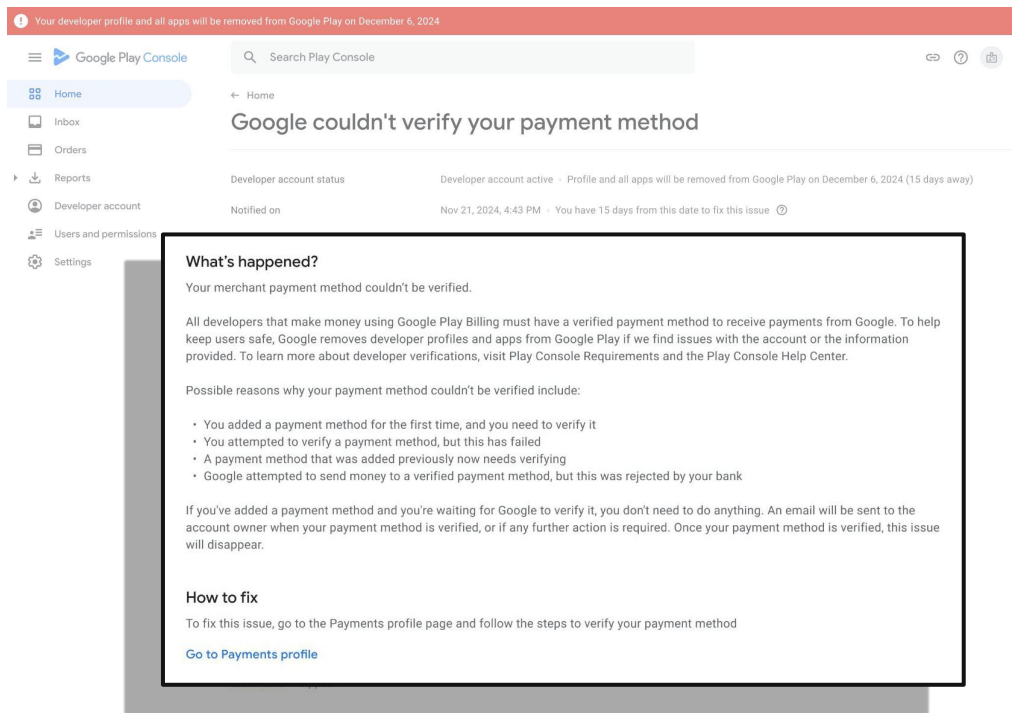
Installed audience	User acquisition	Google Play rating	Gross revenue
5 66.7% ▲ vs. previous 30 days	5 400.0% ▲ vs. previous 30 days	-	-

# Acesse a página do perfil para pagamentos no Play Console e resolva os problemas de verificação.

- Até finalizar o processo, você verá uma call-to-action em destaque na página inicial do Play Console e na parte de cima da página do perfil para pagamentos.
- Para concluir as verificações, confirme sua conta bancária usando um dos seguintes métodos, dependendo da sua localização:
  - a. **Teste de depósito:** confirme um pequeno depósito realizado na sua conta
  - b. **Envie um extrato bancário oficial**
- Depois disso, um aviso de verificação pendente será exibido enquanto o Google confirma sua conta bancária.
- Quando a conta estiver verificada, os banners e as mensagens sobre esse processo vão desaparecer do Play console.



**Se a verificação da forma de pagamento falhar, você vai receber um aviso por e-mail e verá no Play Console o que aconteceu e como corrigir o problema.**



The screenshot shows the Google Play Console interface. At the top, a red banner reads: "Your developer profile and all apps will be removed from Google Play on December 6, 2024". Below this, the navigation menu on the left includes: Home, Inbox, Orders, Reports, Developer account, Users and permissions, and Settings. The main content area displays the title "Google couldn't verify your payment method". Below the title, it shows the developer account status as "Developer account active" with a warning: "Profile and all apps will be removed from Google Play on December 6, 2024 (15 days away)". The notification was sent on "Nov 21, 2024, 4:43 PM" and states: "You have 15 days from this date to fix this issue".

**What's happened?**

Your merchant payment method couldn't be verified.

All developers that make money using Google Play Billing must have a verified payment method to receive payments from Google. To help keep users safe, Google removes developer profiles and apps from Google Play if we find issues with the account or the information provided. To learn more about developer verifications, visit [Play Console Requirements](#) and the [Play Console Help Center](#).

Possible reasons why your payment method couldn't be verified include:

- You added a payment method for the first time, and you need to verify it
- You attempted to verify a payment method, but this has failed
- A payment method that was added previously now needs verifying
- Google attempted to send money to a verified payment method, but this was rejected by your bank

If you've added a payment method and you're waiting for Google to verify it, you don't need to do anything. An email will be sent to the account owner when your payment method is verified, or if any further action is required. Once your payment method is verified, this issue will disappear.

**How to fix**

To fix this issue, go to the [Payments profile page](#) and follow the steps to verify your payment method

[Go to Payments profile](#)

# Problemas comuns e perguntas frequentes

## Não encontro o proprietário da conta para concluir o processo de verificação

- Somente o proprietário da conta pode terminar a verificação. Se o endereço dele não estiver mais disponível, [fale com o suporte](#) assim que possível.
- Se precisar de mais tempo para encontrar o proprietário, peça uma extensão do prazo diretamente no Play Console.

## Qual tipo de conta devo escolher para uma firma individual?

- **Se possível, recomendamos que você verifique a organização (caso tenha o número DUNS e os documentos necessários).** Isso garante que o nome e o endereço da organização apareçam no Google Play.
- **Proprietários individuais que não conseguirem enviar os documentos necessários precisam selecionar o tipo de conta "Individual".** Nesse caso, serão exibidos seu nome civil e país. [Saiba mais sobre os tipos de conta.](#)
- Se você se inscrever como pessoa física, o comprovante de residência precisa estar entre os documentos aceitos e corresponder ao endereço informado na confirmação de identidade do seu perfil para pagamentos.

## Estou com problemas para verificar meu número de telefone

- Para verificar seu número de telefone de contato, você pode receber a OTP por SMS ou ligação. **Em caso de problemas com um desses métodos, tente o outro.**
- **Se você já testou isso antes, verifique novamente por SMS**, porque lançamos várias melhorias no final de outubro.
- Se o sistema do seu smartphone tiver **resposta interativa por voz**, você precisará encaminhar as ligações da OTP para um canal em que possa atender. [Entre em contato com o suporte do Google Play](#) para saber quais números do Google você precisa encaminhar.
- Caso continuem os erros ao verificar seu número de telefone, [fale com o suporte](#).
- Você também pode [pedir uma extensão do prazo](#) diretamente no Play Console.



## O que é um número D-U-N-S e como posso conseguir um?

- Um número D-U-N-S é um identificador exclusivo de nove dígitos para empresas.
- Na maioria das organizações, é possível pedir o número D-U-N-S para os departamentos financeiro ou jurídico.
- **Caso não tenha um, [solicite à Dun and Bradstreet](#) sem custo financeiro.** Faça isso o mais rápido possível, porque pode levar 30 dias ou mais para conseguir um.
- **Você tem tentativas limitadas para inserir o número D-U-N-S corretamente.** Para evitar problemas, tenha esse número antes de iniciar o processo de verificação.
- Governos e órgãos governamentais podem verificar a identidade dos desenvolvedores sem usar um número D-U-N-S. [Saiba como.](#)

# Preciso de mais tempo

Você pode pedir uma única extensão de prazo diretamente no Play Console.

The screenshot displays the Google Play Console interface for an organization named "ABC Org 2". A prominent red banner at the top states: "Seu perfil do desenvolvedor e todos os apps vão ser removidos do Google Play em 9 de janeiro de 2025". Below this, a modal dialog box is open, containing the following text:

**Seu perfil do desenvolvedor e todos os apps vão ser removidos do Google Play em 9 de janeiro de 2025**

Todos os desenvolvedores precisam concluir a verificação de conta para obedecer à versão atualizada da [política de requisitos do Play Console](#). Se você não concluir o processo até 9 de janeiro de 2025, seu Perfil do desenvolvedor e os apps vão ser removidos do Google Play. [Saiba mais](#)

Se você precisar de mais tempo, [peça uma prorrogação de 90 dias](#)

**O Google Play não conseguiu confirmar sua identidade** [Mais detalhes](#)

Se você representa uma organização, [baixe nosso guia de verificação](#) para ver um tutorial detalhado, dicas e respostas a perguntas frequentes

The interface also shows a sidebar with navigation options: Página inicial, Status da política, Usuários e permissões, Gerenciamento de pedidos, Fazer o download de relatórios, Conta de desenvolvedor, Contas de desenvolvedor associadas, Registro de atividades, and Configurações.

## Represento um órgão governamental

- Organizações ou órgãos governamentais que não têm um número D-U-N-S podem concluir as verificações sem informar um. Essa opção já foi ativada para organizações governamentais conhecidas. Por exemplo, aquelas que enviaram a declaração de app governamental.
- Se essa opção não estiver disponível quando você criar ou selecionar um perfil para pagamentos, [solicite a ativação à nossa equipe de suporte](#). Você precisará informar um domínio de e-mail ou site governamental. **Só faça isso se você não tiver um número D-U-N-S.**
- Não tem um documento de registro da empresa? Você pode enviar um documento com o papel timbrado do governo como forma de comprovação se não tem nenhuma outra documentação comercial recomendada.

## Por que preciso fazer upload do meu documento de identificação pessoal?

- Entendemos as preocupações com nosso pedido para enviar o documento de identificação pessoal. No entanto, isso é necessário para nos ajudar a evitar fraudes e abuso na plataforma. **Seu documento de identificação será armazenado de maneira segura e não será compartilhado com nenhum usuário.**
- Qualquer representante autorizado da organização pode enviar o documento de identificação pessoal para concluir o processo de verificação.
- **Não edite nem manipule os documentos porque isso vai causar falhas na verificação, o que pode afetar a disponibilidade dos seus apps.**

# Se a verificação falhar

Caso não tenha iniciado o processo de verificação a tempo e precise de um prazo maior para reunir as informações necessárias, você pode **pedir uma única extensão no Play Console**.

Seu perfil do desenvolvedor e todos os apps vão ser removidos do Google Play em 9 de janeiro de 2025

Google Play Console

Página inicial

Status da política

Usuários e permissões

Gerenciamento de pedidos

Fazer o download de relatórios

Conta de desenvolvedor

Contas de desenvolvedor associadas

Registro de atividades

Configurações



ABC Org 2

Conta da organização - ID da conta: 7139319698612995666

### Seu perfil do desenvolvedor e todos os apps vão ser removidos do Google Play em 9 de janeiro de 2025

Todos os desenvolvedores precisam concluir a verificação de conta para obedecer à versão atualizada da [política de requisitos do Play Console](#). Se você não concluir o processo até 9 de janeiro de 2025, seu Perfil do desenvolvedor e os apps vão ser removidos do Google Play. [Saiba mais](#)

Se você precisar de mais tempo, [peça uma prorrogação de 90 dias](#)

**O Google Play não conseguiu confirmar sua identidade**

Mais detalhes

Se você representa uma organização, [baixe nosso guia de verificação](#) para ver um tutorial detalhado, dicas e respostas a perguntas frequentes

**Se a verificação da conta falhar**, sua página inicial do Play Console vai mostrar uma mensagem explicando o motivo. O proprietário da conta também vai receber e-mails com mais detalhes.

The screenshot shows the Google Play Console interface. At the top, a red notification bar states: "Seu perfil do desenvolvedor e todos os apps vão ser removidos do Google Play em 9 de janeiro de 2025". Below this, the main header displays "ABC Org 2" and "Conta da organização - ID da conta: 7139319698612995666". A left sidebar contains navigation options: "Página inicial", "Status da política", "Usuários e permissões", "Gerenciamento de pedidos", "Fazer o download de relatórios", "Conta de desenvolvedor", "Contas de desenvolvedor associadas", "Registro de atividades", and "Configurações". The main content area features a large notification box with a red border. The notification text reads: "Seu perfil do desenvolvedor e todos os apps vão ser removidos do Google Play em 9 de janeiro de 2025". It explains that developers must complete account verification to comply with the updated "política de requisitos do Play Console" and that failure to do so by January 9, 2025, will result in account and app removal. A link "Saiba mais" is provided. Below this, it offers a "peça uma prorrogação de 90 dias" if more time is needed. A red warning icon is followed by the text: "O Google Play não conseguiu confirmar sua identidade". A blue button labeled "Mais detalhes" is highlighted with a red box. At the bottom of the notification, a question mark icon is followed by the text: "Se você representa uma organização, baixe nosso guia de verificação para ver um tutorial detalhado, dicas e respostas a perguntas frequentes".

Selecione "Mais detalhes" para saber mais e descobrir como corrigir o problema.

A página de detalhes mostra por que suas verificações falharam, o que fazer para corrigir e como enviar uma contestação.

Seu perfil do desenvolvedor e todos os apps vão ser removidos do Google Play em 9 de janeiro de 2025

Google Play Console

- Página inicial
- Status da política
- Usuários e permissões
- Gerenciamento de pedidos
- Fazer o download de relatórios
- Conta de desenvolvedor
- Contas de desenvolvedor associadas
- Registro de atividades
- Configurações

← Página inicial

## O Google Play não conseguiu verificar sua identidade

Status da conta de desenvolvedor      Conta de desenvolvedor ativa - O perfil e todos os apps vão ser removidos do Google Play em 20 de jan. de 2025 (daqui a 38 dias)

Notificado em      12 de dez. de 2024, 18:29 - Você tem 27 dias a partir dessa data para corrigir o problema ?

### O que aconteceu?

Foi encontrado um problema durante a verificação da sua identidade ou você não concluiu esse processo no Play Console.

Para manter os usuários seguros, o Google remove apps e perfis de desenvolvedores do Google Play com problemas na conta ou nas informações enviadas. Para saber mais sobre as verificações do desenvolvedor, acesse os [Requisitos do Play Console](#) e a [Central de Ajuda do Play Console](#).

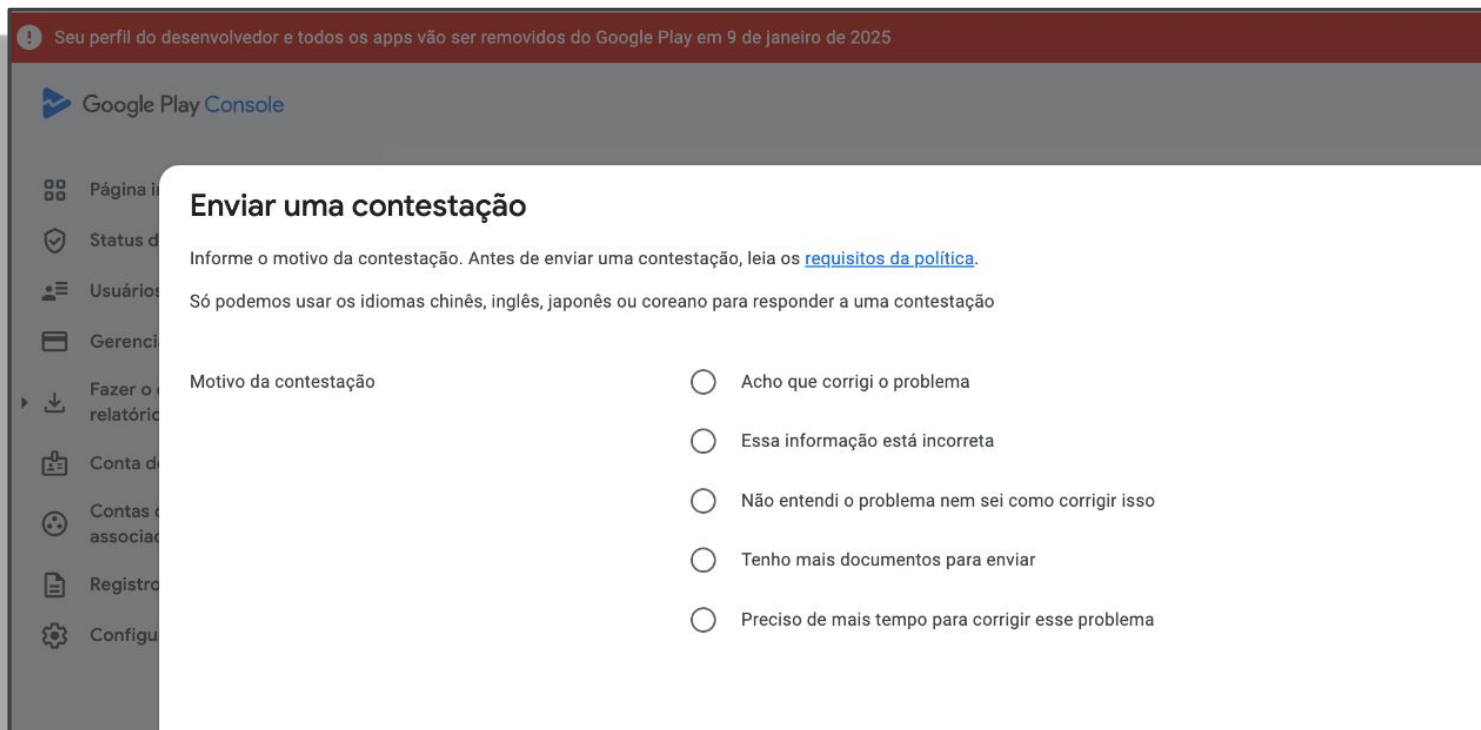
### Como receber ajuda

Para saber mais sobre as verificações de desenvolvedores, acesse a Central de Ajuda. Conteste nossa decisão se você não concorda com ela.

Saiba mais    **Contestar** ←



Se você optar pela contestação, **envie uma explicação detalhada do problema**. Quanto mais informações você incluir, melhor poderemos resolver a questão.



Seu perfil do desenvolvedor e todos os apps vão ser removidos do Google Play em 9 de janeiro de 2025

Google Play Console

### Enviar uma contestação

Informe o motivo da contestação. Antes de enviar uma contestação, leia os [requisitos da política](#).

Só podemos usar os idiomas chinês, inglês, japonês ou coreano para responder a uma contestação

Motivo da contestação

- Acho que corrigi o problema
- Essa informação está incorreta
- Não entendi o problema nem sei como corrigir isso
- Tenho mais documentos para enviar
- Preciso de mais tempo para corrigir esse problema

## Próximas etapas em caso de falha na verificação

- Se os documentos enviados não foram aceitos, **leia com atenção o e-mail detalhado recebido pelo proprietário da conta**. Ele informa o motivo específico da rejeição e as medidas que você pode tomar para solucionar o problema.
- Você tem tentativas limitadas para fazer upload dos seus documentos de identificação. Caso atinja o limite sem ter a confirmação de identidade aprovada, [peça outra chance para nossa equipe de suporte](#).
- **Revise este guia atentamente** para garantir que você tem todas as informações necessárias para concluir o processo de verificação.

# Motivos comuns de falha na verificação

## Envio de documentos não aceitos, expirados ou pouco nítidos

- Faça o upload com base na **lista da documentação aceita**. Os documentos necessários variam de acordo com o país e a região, e o Play Console vai mostrar os que forem aceitos na sua localização.
- **Envie documentos atualizados**. Se os documentos da organização ou do representante autorizado estiverem expirados, a verificação será rejeitada.
- Ao tirar uma foto da documentação, **confira se a imagem ficou nítida, está bem iluminada e mostra os dados importantes**. As verificações podem ser rejeitadas se os documentos tiverem partes cobertas ou as imagens estiverem desfocadas ou escuras demais para a leitura.
- O envio de **documentos modificados ou falsificados** pode resultar na remoção imediata de todos os seus apps.

## O nome da organização no documento de identificação enviado não é igual ao informado no seu perfil DUNS

- Faça upload de um documento que liste o nome da organização conforme consta no seu perfil DUNS.
- A documentação com o nome de uma organização diferente ou de uma empresa controladora ou subsidiária pode levar a rejeição.

## Erro de digitação no nome do representante autorizado no formulário de verificação

- Todas as organizações precisam enviar o documento de identidade de um membro, que é conhecido como o representante autorizado.
- Digite o nome dessa pessoa no formulário de confirmação de identidade e envie o documento de identificação dela. O nome inserido precisa ser igual ao do documento.

Agradecemos por seguir este guia. Esperamos que ele tenha ajudado você a entender e concluir as verificações necessárias. [Saiba mais na Central de Ajuda.](#)

Só mais uma coisa: **se você chegou até aqui, que tal nos dar feedback para melhorar este guia?** [Clique neste link](#) e envie sua opinião.