



# 验证 Play 管理中心开发者账号 - 面向组织

2024 年 10 月

2023 年 7 月，我们宣布了一项政策更新，要求 Google Play 上的所有开发者都必须完成验证流程。

我们在验证开发者方面的经验表明，组织面临着独特的验证挑战。  
**为了满足组织的需求，我们特意编写了这份全面的指南。**

# 在开始验证流程之前，请确保您已准备好以下信息

- ✓ 贵组织的**法定名称和地址**。
- ✓ 贵组织的**邓氏编码**。
- ✓ 方便 Google 与贵组织联系的**专用电子邮件地址和电话号码**。此项信息将使用动态密码进行验证。
- ✓ 作为您的公开开发者资料在 **Google Play 上显示**的**电子邮件地址和电话号码**。此项信息将使用动态密码进行验证，且相应电子邮件地址应不同于您为自己的每款应用提供的支持电子邮件地址。

如果需要更多时间来准备这些信息，您可在 Play 管理中心内[申请延期](#)。

# 第 1 步： 启动验证流程

您可提前在 Play 管理中心内开始验证您的开发者账号，最多可比截止日期提前 60 天。  
只有账号所有者可以启动此流程。

- **尽早开始。**一旦您能进行验证，请立即启动此流程，以避免出现任何问题并防止您的应用被从 Google Play 下架。
- **只有账号所有者可以验证。**如果账号所有者不再拥有 Play 管理中心访问权限，或者您无法联系到账号所有者，请[申请延期并与支持团队联系](#)。
- **密切注意截止日期。**如果未能及时完成验证流程，您的账号和应用都将被从 Google Play 移除。



选择您的账号类型。如果是正式的商业实体，请选择“组织”。否则，请选择“个人”。

- **务必选择正确的账号类型。** 是否选择正确的账号类型会影响您需要完成的验证。
- **您的账号类型不会影响常规功能、应用提供情况或您在 Google Play 上的创收能力。** 不过，只有组织才能发布某些类别的应用，例如金融产品和服务。
- **务必谨慎操作。** 一旦完成验证，您将无法更改自己的账号类型。

[详细了解账号类型](#)



# 关联 Google 支付资料，用于验证您的身份。

- Google 支付资料中存储的信息可跨所有 Google 产品使用，从而为您节省时间。其中包括贵组织的相关信息和支付方式。
- 根据 Google Play 的要求，您必须将一份支付资料关联到您的开发者账号，以收集和验证贵组织的相关信息，包括组织的法定名称、地址和关联的邓氏编码。**这对于验证您的开发者账号至关重要，而且您的支付资料中的信息必须准确反映贵组织的现状，并及时更新。**
- 如果您已开始在 Google Play 上创收，您可能比较熟悉用于管理和跟踪应用销售情况的支付资料。**您在此处提供的支付资料仅用于验证贵组织的相关信息，不会用于实现与创收相关的任何用途。**您不必使用您用于接收 Google Play 付款的那份支付资料。



## 您可以选择现有的支付资料或创建新的支付资料。

### 选择现有的支付资料

选择付款资料 ✕

您可以在所有 Google 服务中使用为您的 Google 账号保存的经过验证的付款资料。创建并验证新的付款资料之前，请查看列出的付款资料是否包含正确的信息。

ABC Org 2  
邓氏编码 835502742 · 美国

创建新的付款资料

取消 继续

### 创建新的支付资料

创建付款资料 ✕

您可以为多项 Google 服务使用同一付款资料。

请先创建付款资料。

创建新的付款资料

取消 继续

在您选择或创建支付资料后，系统会要求您**提供邓氏编码**，即贵组织的一个具有唯一性的九位数标识符。

- **在开始之前，请确保您已有此编码。**  
您需要在有限的次数内输入正确的邓氏编码。
- **不确定自己是否已有此编码？** 在大多数组织中，邓氏编码可由财务部门或法务部门提供。如果您没有此编码，可免费在 [Dun & Bradstreet 网站上申请](#)。请务必尽早申请，因为获取邓氏编码可能需要 30 天或更长时间。
- 政府及政府机构无需邓氏编码即可验证其开发者身份。  
[了解如何操作](#)。

← 输入贵组织的邓氏编码

您的邓氏编码将用于向 Dun & Bradstreet 确认您的企业信息。当您发布应用时，此信息将显示在公开的开发者资料中。您可以在创建开发者资料之前检查所有信息。

请注意，在输入贵公司的邓氏编码时，您可以尝试的次数有限。

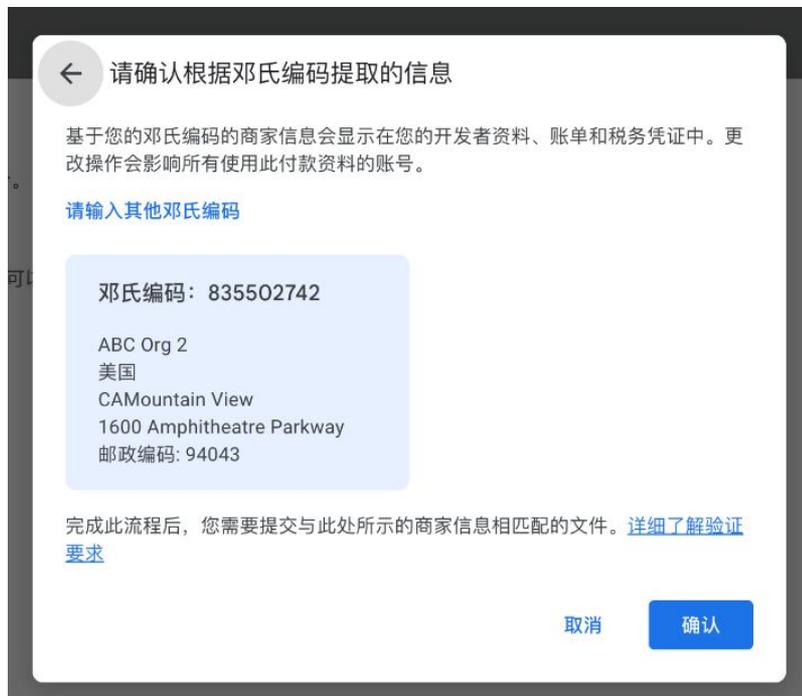
邓氏编码

您的 D-U-N-S 编码为 9 位，且仅包含数字

取消 下一步

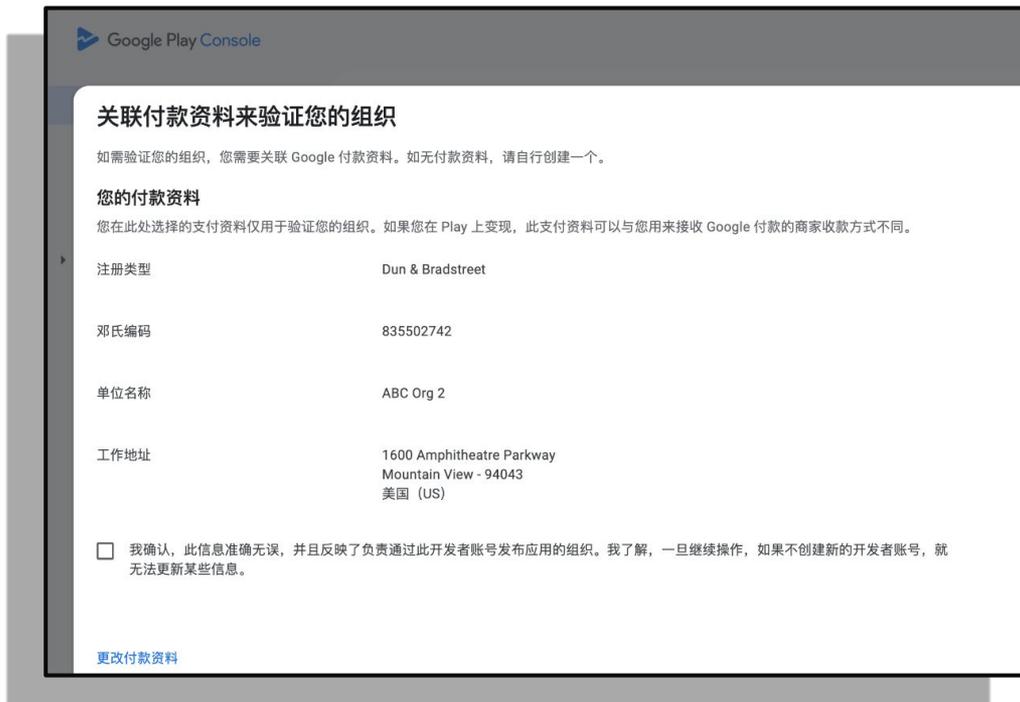
输入邓氏编码后，**您将看到关联的商家信息**。如果此项信息无误，请选择“确认”。

- **您的邓氏编码关联的法定名称和地址必须与您的 Google 支付资料中的法定名称和地址保持一致。**
- 如果我们发现任何不一致，您需要在 28 天内修正，否则您的账号和应用将被从 Google Play 移除。



## 仔细检查您的商家信息和邓氏编码。

- 确保显示的商家信息能准确代表贵组织。
- 您的邓氏编码关联的法定名称和地址必须与您的 **Google 支付资料中的法定名称和地址保持一致**。如果我们发现任何不一致，您需要在 28 天内修正，否则您的账号和应用将被从 Play 移除。
- 如果您日后需要更改详细信息，请前往 Play 管理中心内的“账号详情”页面，然后在组织详细信息旁边选择“更新组织详细信息”。您可能需要创建或选择新的支付资料，以将其关联到您的开发者账号。



Google Play Console

### 关联付款资料来验证您的组织

如需验证您的组织，您需要关联 Google 付款资料。如无付款资料，请自行创建一个。

#### 您的付款资料

您在此处选择的支付资料仅用于验证您的组织。如果您在 Play 上变现，此支付资料可以与您用来接收 Google 付款的商家收款方式不同。

注册类型	Dun & Bradstreet
邓氏编码	835502742
单位名称	ABC Org 2
工作地址	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View - 94043 美国 (US)

我确认，此信息准确无误，并且反映了负责通过此开发者账号发布应用的组织。我了解，一旦继续操作，如果不创建新的开发者账号，就无法更新某些信息。

[更改付款资料](#)

# 与我们分享贵组织的更多相关信息。这些信息既能用于验证贵组织，也有助于我们更好地了解开发者社区。

- 此类与贵组织有关的信息仅供 Google 用于验证贵组织，不会向 Google Play 上的用户显示。
- 如果您不清楚贵组织的详细信息，例如员工人数或电话号码，不妨尝试询问前台、人力资源部门或办公室行政部门。



The screenshot shows the 'Verify your organization' form in the Google Play Console. The form is titled '贵组织' (Your organization) and includes a sub-header: '以下信息有助于我们验证您的详细信息，并更好地了解贵组织。您的回答不会显示在 Google Play 上，也不会影响您在 Play 管理中心内可以使用的功能和服务。' (The following information helps us verify your details and better understand your organization. Your answers will not be displayed on Google Play, and they will not affect the features and services available to you in the Play Management Center.)

The form contains the following fields and instructions:

- 组织类型 (Organization type):** A dropdown menu with the instruction: '我们会根据贵组织的类型，要求您提供信息来验证贵组织' (We will require you to provide information to verify your organization based on the type of your organization). The dropdown is currently set to '选择贵组织的类型' (Select the type of your organization).
- 组织规模 (Organization size):** A dropdown menu with the instruction: '请选择贵组织的员工数' (Please select the number of employees in your organization). The dropdown is currently set to '选择员工数' (Select the number of employees).
- 单位电话号码 (Organization phone number):** A text input field with the instruction: '请输入与贵组织关联的主电话号码' (Please enter the main phone number associated with your organization). Below the field, it says: '应包含"+号、国家/地区代码和区号。' (Should include '+', country/region code, and area code).
- 单位网站 (Organization website):** A text input field with the instruction: '请输入贵组织主网站的网址' (Please enter the URL of your organization's main website). Below the field, it says: '请输入以 http:// 或 https:// 开头的网址' (Please enter a URL starting with http:// or https://).

At the bottom of the form, there is a checkbox labeled '我们没有网站' (We do not have a website).

请提供一种联系方式，以便 Google 在需要就开发者账号事宜与您联系时使用。  
此信息将仅用于与您联系，不会向 Google Play 上的用户显示。

- 务必格外注意您提供的电子邮件地址和电话号码，**因为两者都需要使用动态密码 (OTP) 进行验证。**
- 为了验证您的联系电话号码，您可选择通过接收短信或接听电话来获取 OTP。**如果您在使用其中一种方法时遇到问题，建议您尝试改用另一种方法。**
- 如果您在尝试验证电话号码时收到其他错误消息，[请与支持团队联系](#)。
- 确保相关联系人可以验证您输入的电子邮件地址和电话号码。



The screenshot shows the 'Verify your organization' form in the Google Play Console. The form is titled '贵组织' (Your organization) and includes a sub-section '详细联系信息' (Detailed contact information). It contains two main input fields: '联系人姓名' (Contact name) and '联系电子邮件地址' (Contact email address). The 'Contact name' field has a placeholder text: '如果我们需询问与您账号相关的事宜，就会联系此人。' (If we need to ask about matters related to your account, we will contact this person.). The 'Contact email address' field has a placeholder text: '我们只会将该电子邮件地址用于与贵组织联系，而不会将其显示在 Google Play 中。' (We will only use this email address to contact your organization, and it will not be displayed on Google Play.). Below the email field, there is a list of requirements for the email address: '该电子邮件地址:' (This email address:), followed by a bulleted list: '不得是与您的 Google 账号关联的电子邮件地址' (Must not be an email address associated with your Google account), '应与贵组织网站的域名相符' (Must match the domain of your organization's website), '必须代表贵组织' (Must represent your organization), and '可以是群组邮箱名单' (Can be a group email list). At the bottom of the form, there are two options: '首选语言' (Preferred language) and '选择贵组织的电子邮件通信首选语言' (Select your organization's preferred language for email communication).

## 提供公开的开发者电话号码和电子邮件地址，以在 Play 上显示为贵组织的公开开发者资料的一部分。

- 您提供的开发者电话号码和电子邮件地址均会向 **Google Play 上的用户显示**。此规则仅适用于**组织账号**。对于个人账号，Google Play 上仅显示电子邮件地址。[了解详情](#)。
- 您必须提供开发者电话号码和电子邮件地址，并且需要使用 OTP 验证这两项信息。
- 为了验证开发者电话号码，您可选择通过接收短信或接听电话来获取 OTP。**如果您在使用其中一种方法时遇到问题，建议您尝试改用另一种方法。**
- 如果您在尝试验证公开信息时遇到任何问题，[请与支持团队联系](#)。

Google Play Console

### 在您的开发者资料中显示的详细信息

此信息会显示在您的 Google Play 公开开发者资料中

开发者电话号码

您可以在“商店设置”中为您的每一款应用提供另一个电话号码，用于处理应用支持事宜。

应包含“+”号、国家/地区代码和区号。

向我发送短信 ▾ 验证手机号码

开发者电子邮件地址

您可以在“商店设置”中为您的每一款应用提供另一个电子邮件地址，用于处理应用支持事宜

验证电子邮件地址

[仅组织账号](#)必须提供电子邮件地址和公开的电话号码，以在 Google Play 上显示。个人账号仅需提供电子邮件地址，除非其应用已开始创收或当地法规另有要求。

最后，检查您的公开开发者资料，并确保提供的所有信息均准确无误。

Google Play Console

### 在您的开发者资料中显示的详细信息

📌 为何这些信息很重要

Google 会利用这些信息验证您的身份。请务必及时更新这些信息，否则您的开发者资料和应用可能会从 Google Play 中移除。  
[详细了解开发者验证](#)

公开的组织详细信息 ①	<b>单位名称</b> ABC Org 2
	<b>工作地址</b> 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View - 94043 美国 (US)
开发者电子邮件地址	JonArryn.326043@gmail.com
开发者电话号码	+552199999999

确认  我同意 Google 在我的 Google Play 开发者资料中公开显示这些信息。我了解，如果 Google 无法验证该组织，我的开发者资料和应用可能会从 Google Play 中移除。

① 为了完成账号验证，系统可能会要求您提供有效的身份证件和官方文件来验证您的身份和组织。您可能还需要验证自己的商家付款信息。

应用支持

开发者信息

ABC Org 2  
JonArryn.326043@gmail.com  
1600 Amphitheatre Parkway  
Mountain View - 94043  
美国 (US)  
+552199999999

为您推荐

返回 下一步

第 2 步：  
通过上传文件验证您的身份  
和所属组织

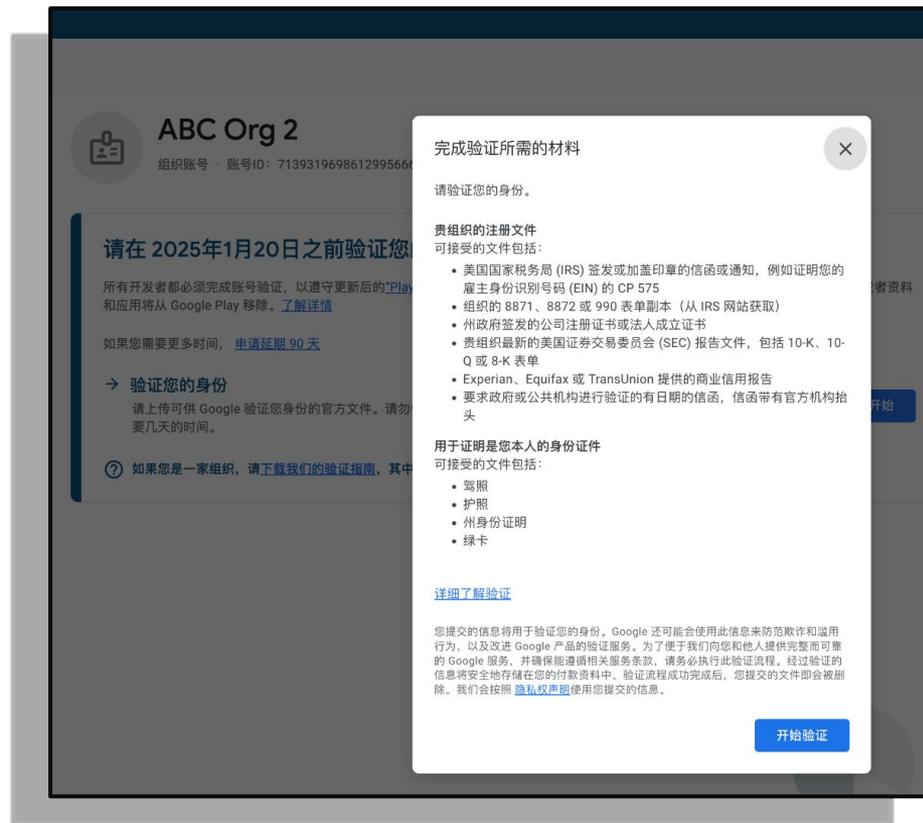
依照要求提供贵组织的所有相关信息后，您需要通过上传官方文件来验证您的身份和所属组织。Play 管理中心会在您可以执行此操作时发送提示。

- 提供不受支持的文件是导致验证出现问题的主要原因，而提供经过修改或伪造的文件则可能会导致您的账号和应用被立即移除。
- 一旦您能使用文件上传流程，请参阅 Play 管理中心内的可接受文件列表，了解您可以提供哪些文件。



您将看到一份显示可接受文件的列表。**所需文件因国家和地区而异。**系统将显示与您相关的文件。

- **提供不受支持的文件是导致验证出现问题的主要原因。**请参阅 [Play 管理中心内的可接受文件列表](#)，并确保提交正确的文件。
- 您的身份证件不必由您的邓氏编码资料中的国家/地区签发。例如，如果贵组织是在美国登记的，则提供美国商业登记文件。身份证件可由任何国家/地区签发。
- **切勿修改或篡改文件，否则会导致验证失败，影响您的应用上架。**



# 通过上传登记文件来验证贵组织，例如法人成立证书或增值税登记证明。

- 所有商业文件都必须由可信的认证机构签发，例如联邦/州/市政府、商业登记处或类似机构。
- 在大多数组织中，可从财务部门或法务部门获得登记文件。
- 如果您是政府组织，并且没有所推荐的任何其他商业文件，您可以提交一份带有政府抬头的文件作为证明。

[详细了解如何提供组织文件](#)



接下来，作为组织验证过程的一部分，**相关人员必须使用有效的文件来验证其身份。**此人可以是您的 Play 管理中心账号的所有者，也可以是贵组织的任何授权代表。

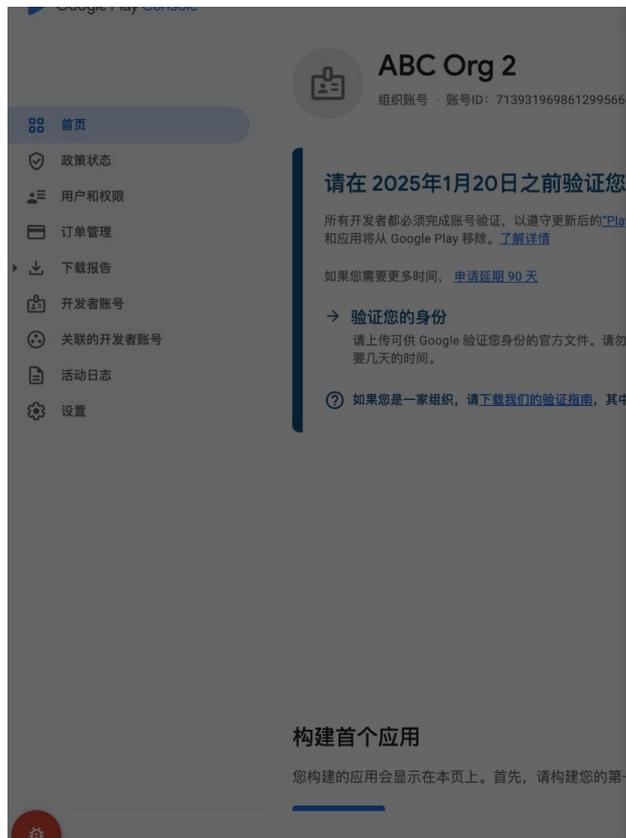
- 支持的文件包括驾照、护照或居民身份证（以美国为例）。
- 此必要步骤可帮助我们防范欺诈。
- **组织的任何授权代表均可提供其个人身份证件来完成验证流程。**

The screenshot shows the 'Verify Organization' (验证组织) step in the Google Play Developer account setup. The background shows the account page for 'ABC Org 2' with a deadline to verify by January 20, 2025. The foreground is a modal form with the following sections:

- 1 确认组织名称 (Confirm Organization Name):** Shows '单位名称: ABC Org 2' and '主体资格证明文件: ID.png'.
- 2 提供您的名字和 ID (Provide your name and ID):** Includes a tip: '请输入与文件中的名称完全相同的名称。添加您的名字和姓氏 (如果适用)。为了确保信息准确无误，我们可能会更新该名称以保持一致。' (Please enter the name exactly as it appears in the document. Add your first and last name if applicable. To ensure information is accurate, we may update the name to keep it consistent.) Below this is a text input field with 'ABC Org 2' and a dropdown menu for '选择签发国家/地区' (Select issuing country/region) set to '美国' (USA).
- 上传身份证件图片 (Upload ID photo):** A section with a note: '请确保您的身份证件 (ID) 清晰可辨。前往帮助中心查看更多提示。' (Please ensure your ID is clear and legible. Visit the help center for more tips.) Below is a dropdown for '选择 ID 类型' (Select ID type).
- 3 输入您的地址 (Enter your address):** This section is partially visible at the bottom.

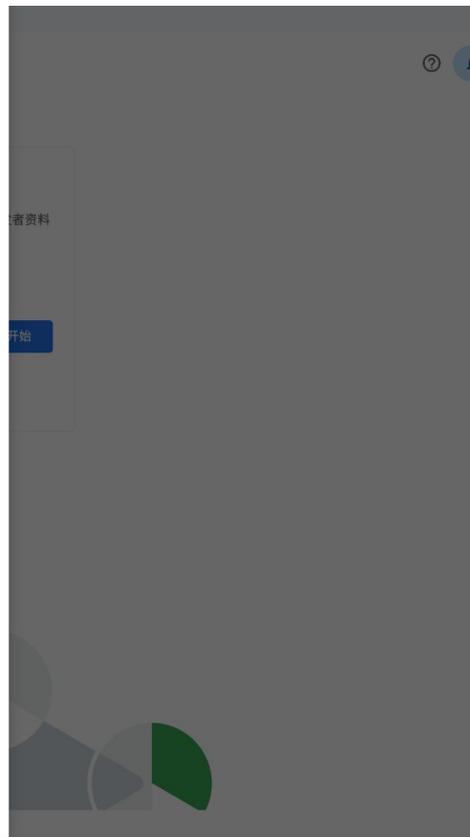
Navigation buttons '上一頁' (Previous) and '下一步' (Next) are located at the bottom right of the form.

输入您的地址。确保输入您提供的文件上显示的姓名和地址。

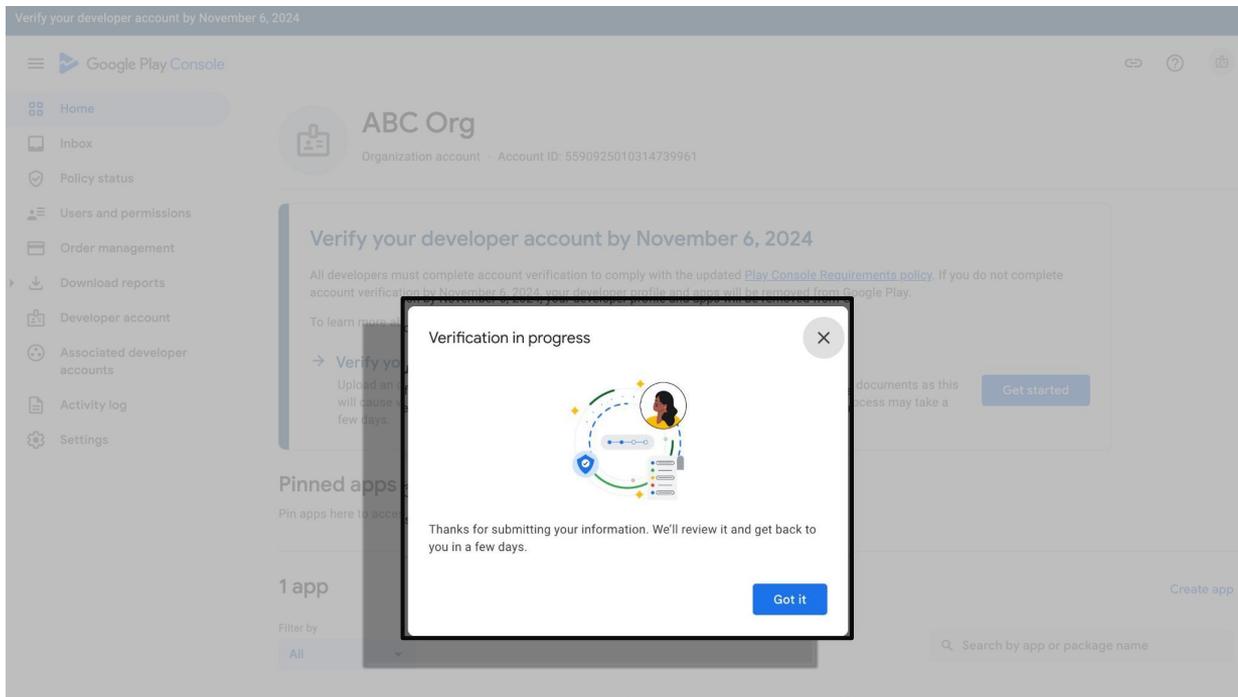


- 1 确认组织名称**  
单位名称: ABC Org 2  
主体资格证明文件:  
ID.png
- 2 提供您的名字和 ID**  
法定名称: ABC Org 2  
身份证明文件:  
Screenshot 2024-12-09 at 7.12.31.png  
Screenshot 2024-12-05 at 9.33.14.png
- 3 输入您的地址**  
输入您的身份证件中的地址或您的永久地址  
街道地址  
1600 Amphitheatre Parkway  
公寓或套房等的门牌号 (选填)  
市/区  
Mountain View  
州/省/自治区/直辖市  
California  
邮编  
94043  
国家/地区  
美国 (US)

上一页 提交



我们会审核您提供的信息。完成验证后，账号所有者将收到一封电子邮件。



# 您的 Play 管理中心首页会显示一条消息，告知您 Google 正在验证您的身份。 可能需要几天时间才能完成验证。

请在 2025年1月20日之前验证您的开发者账号



The screenshot shows the Google Play Console interface. At the top, a blue banner reads "请在 2025年1月20日之前验证您的开发者账号". Below this, the "Google Play Console" logo is visible. On the left, a navigation menu includes "首页", "政策状态", "用户和权限", "订单管理", "下载报告", "开发者账号", "关联的开发者账号", "活动日志", and "设置". The main content area displays the account name "ABC Org 2" with the organization number and ID. A central notification box with a black border contains the following text:

**请在 2025年1月20日之前验证您的开发者账号**

所有开发者都必须完成账号验证，以遵守更新后的“[Play 管理中心要求](#)”政策。如果您未能在 2025年1月20日之前完成账号验证，您的开发者资料和应用将从 Google Play 移除。[了解详情](#)

如果您需要更多时间，[申请延期 90 天](#)

**🕒 Google 正在验证您的身份**  
文件已上传。现在，Google 能验证您的身份了。验证完成后，账号所有者将收到一封电子邮件。这可能需要几天的时间。

**❓ 如果您是一家组织，请下载我们的验证指南，其中包含分步演示、提示和常见问题解答**

贵组织成功通过验证后，相关的验证横幅和消息都会从 Play 管理中心消失。  
您可以在“账号详情”页面查看经过验证的信息。

请在 2025年1月20日之前验证您的开发者账号

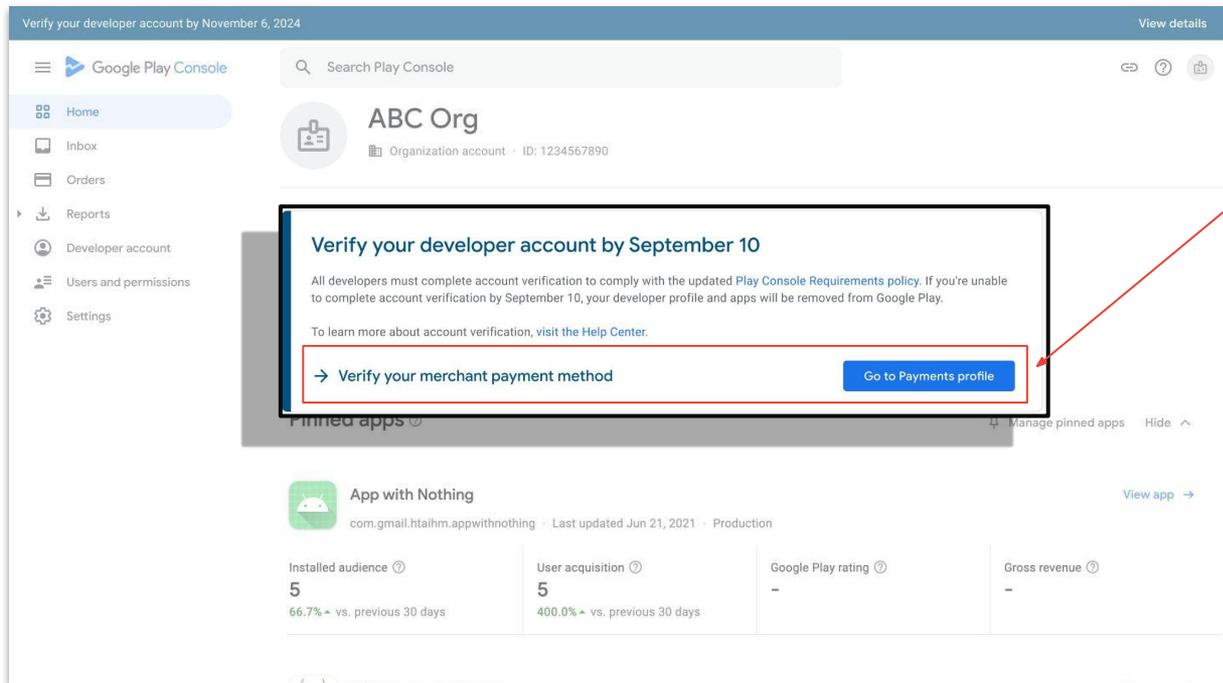
The screenshot shows the Google Play Console interface. On the left is a navigation menu with items: 首页, 政策状态, 用户和权限, 订单管理, 下载报告, 开发者账号, 关联的开发者账号, 活动日志, 设置. The main content area is titled '账号详情' (Account Details) and has two tabs: '关于您' (About you) and '详细联系信息' (Detailed contact information). The '关于您' tab is active. Below the title is a sub-header '关于您' and a paragraph: '管理您的账号、开发者名称和组织详细信息。如需了解其中哪些信息会在 Google Play 上公开显示，请前往[开发者资料](#)' (Manage your account, developer name, and organization details. To learn which information will be publicly displayed on Google Play, go to [Developer Profile](#)). Below this is a table of account details:

账号类型	组织机构
账号 ID	7139319698612995666
开发者名称	这是用户将在 Google Play 上看到的名称，代表着您的开发者资料和应用。它可以不同于贵组织的法定名称。 <input type="text" value="ABC Org 2"/> 9/50
组织详细信息	从 Google 支付资料中获取的您组织的名称、地址和邓氏编码 <b>注册类型</b> Dun & Bradstreet <b>邓氏编码</b> 835502742 <b>单位名称</b> ABC Org 2 <b>工作地址</b>

# 第 3 步： 验证您的商家支付方式

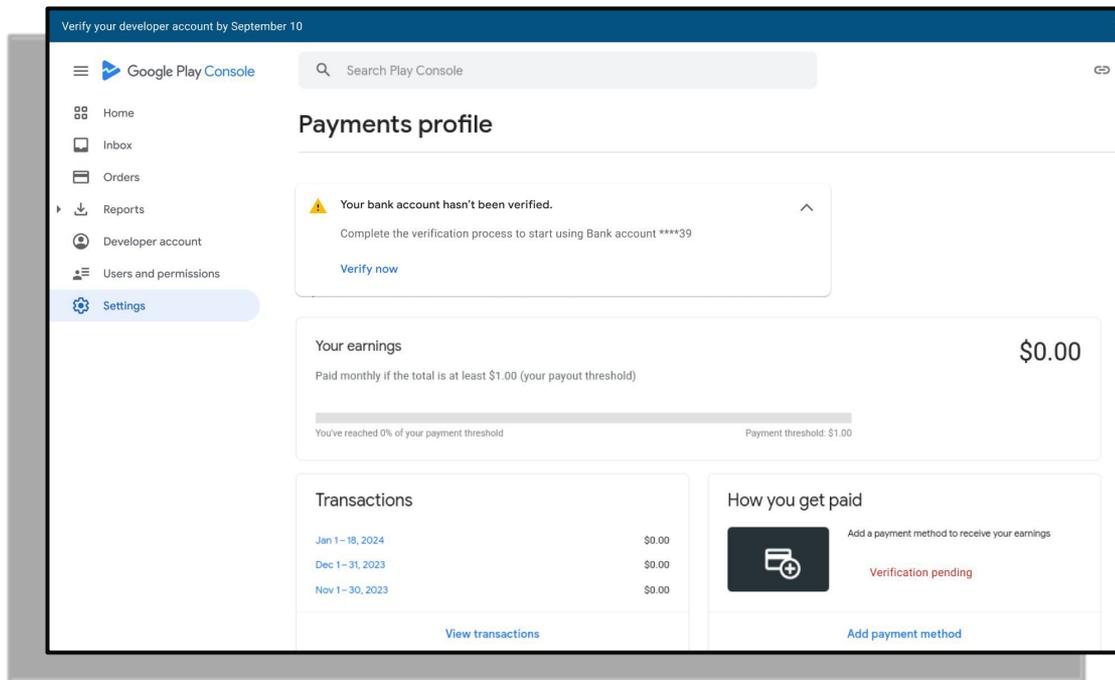
(针对已开始创收的开发者)

如果您使用 Google Play 结算服务进行创收，那么作为验证流程的一部分，您必须**确保您的商家支付方式经过验证**。



## 前往 Play 管理中心的“支付资料”页面，解决验证问题。

- 您会在 Play 管理中心首页和“支付资料”页面顶部看到明确的号召性用语，直至完成验证流程。
- 为完成验证，请根据您所在的国家/地区，使用下列某一方法验证您的银行账户：
  - a. **存款测试** - 确认您的账户中存入的一笔独特小额存款
  - b. **上传官方银行对账单**
- 您完成此操作后，Google 会验证您的银行账户，同时会显示一条“待验证”通知。
- 您的银行账户成功通过验证后，相关的验证横幅和消息都会从 Play 管理中心消失。



如果您的支付方式未能通过验证，您将收到电子邮件通知，并且 Play 管理中心内会提供相关信息，告知您发生的问题以及可行的问题解决方案。

The screenshot shows the Google Play Console interface. At the top, a red banner reads: "Your developer profile and all apps will be removed from Google Play on December 6, 2024". Below this, the navigation menu on the left includes Home, Inbox, Orders, Reports, Developer account, Users and permissions, and Settings. The main content area displays the title "Google couldn't verify your payment method". Below the title, it shows the developer account status as "Developer account active" and a warning: "Profile and all apps will be removed from Google Play on December 6, 2024 (15 days away)". A notification is shown as "Notified on Nov 21, 2024, 4:43 PM - You have 15 days from this date to fix this issue". A large white box with a black border highlights the following text:

**What's happened?**  
Your merchant payment method couldn't be verified.

All developers that make money using Google Play Billing must have a verified payment method to receive payments from Google. To help keep users safe, Google removes developer profiles and apps from Google Play if we find issues with the account or the information provided. To learn more about developer verifications, visit [Play Console Requirements](#) and the [Play Console Help Center](#).

Possible reasons why your payment method couldn't be verified include:

- You added a payment method for the first time, and you need to verify it
- You attempted to verify a payment method, but this has failed
- A payment method that was added previously now needs verifying
- Google attempted to send money to a verified payment method, but this was rejected by your bank

If you've added a payment method and you're waiting for Google to verify it, you don't need to do anything. An email will be sent to the account owner when your payment method is verified, or if any further action is required. Once your payment method is verified, this issue will disappear.

**How to fix**  
To fix this issue, go to the [Payments profile page](#) and follow the steps to verify your payment method

[Go to Payments profile](#)

# 常见问题及解答

## 我找不到账号所有者来完成验证流程

- 只有账号所有者可以完成验证流程。如果无法联系到账号所有者，请尽快[与支持团队联系](#)。
- 如果需要更多时间来查找账号所有者，您可直接在 Play 管理中心内申请[延迟截止日期](#)。

## 我应该为独资企业选择哪种类型的账号？

- 如果您能以组织身份进行验证（您有邓氏编码并能提供所需的验证文件），强烈建议您以组织身份完成验证。这可确保您的组织名称和地址会显示在 Google Play 上。
- 无法提供所需文件的独资企业应选择“个人”作为账号类型。在这种情况下，系统将改为显示您的法定全名和所在国家/地区。[点此](#)详细了解账号类型。
- 如果您选择以个人身份进行注册，您的地址证明文件必须是可接受的文件，并且文件上的地址必须与您在支付资料中提供的用于身份验证的地址一致。

## 我无法验证我的电话号码

- 为了验证您的联系电话号码，您可选择通过接收短信或接听电话来获取 OTP。  
**如果您在使用其中一种方法时遇到问题，建议您尝试改用另一种方法。**
- **即使您之前尝试过通过短信验证，也请再试一下**，因为我们在 10 月下旬推出了几项改进。
- 如果您的电话系统具有**交互式语音回复功能**，您需要将 OTP 相关来电转接到您能接听的频道。  
如需知道需转接哪些 Google 号码，请[与 Google Play 支持团队联系](#)。
- 如果在尝试验证电话号码时仍收到错误消息，请[与支持团队联系](#)。
- 您也可以直接在 Play 管理中心内[申请延迟截止日期](#)。

## 邓氏编码是什么？如何获取？

- 邓氏编码是用于标识商家且具有唯一性的九位数标识符。
- 在大多数组织中，可通过财务部门或法务部门获取邓氏编码。
- **如果您没有此编码，可免费在 [Dun & Bradstreet 网站上申请](#)。**  
请务必尽早申请，因为获取邓氏编码可能需要 30 天或更长时间。
- **您需要在有限的次数内输入正确的邓氏编码。** 为了避免出现问题，请确保先获取此编码，然后再启动验证流程。
- 政府及政府机构无需邓氏编码即可验证其开发者身份。 [了解如何操作](#)。

# 我需要更多时间

您可直接在 Play 管理中心内申请一次性的截止日期延迟。

🔔 在 2025 年 1 月 9 日，您的开发者账号已从 Google Play 移除，您的所有应用也已从 Google Play 下架

Google Play Console

🏠 首页

🛡️ 政策状态

👤 用户和权限

📄 订单管理

📄 下载报告

👤 开发者账号

👤 关联的开发者账号

📄 活动日志

⚙️ 设置



ABC Org 2

组织账号 · 账号ID: 7139319698612995666

**在 2025 年 1 月 9 日，您的开发者资料将从 Google Play 中移除，您的所有应用也将随之下架**

所有开发者都必须完成账号验证，以遵守更新后的“[Play 管理中心要求政策](#)”。如果您未能在 2025 年 1 月 9 日之前完成账号验证，您的开发者资料和应用将从 Google Play 移除。[了解详情](#)

如果您需要更多时间，[申请延期 90 天](#)

🔔 **Google 无法验证您的身份**

[查看详情](#)

🔔 如果您是一家组织，请[下载我们的验证指南](#)，其中包含分步演示、提示和常见问题解答

## 我是政府机构

- 对于没有邓氏编码的政府组织或机构，无需提供此编码即可完成验证。对于已知的政府组织，此选项已处于启用状态。例如，那些已完成政府应用声明的组织。
- 如果在创建或选择支付资料时无法使用此选项，请[与我们的支持团队联系](#)以启用此选项。系统会要求您提供政府的官方电子邮件域名或网站。**仅当您无法提供邓氏编码时，才应执行此操作。**
- 没有商业登记文件？如果没有所推荐的任何其他商业文件，您可以提交一份带有政府抬头的文件作为证明。

## 为什么我需要上传我的个人身份证件？

- 我们理解您对提供个人身份证件存在顾虑。但为了帮助我们在平台上防范欺诈和滥用行为，您有必要上传此类证件。**我们会安全存储您的身份证件，不会将其共享给其他用户。**
- 组织的任何授权代表均可提供其个人身份证件来完成验证流程。
- **切勿修改或篡改文件，否则会导致验证失败，影响您的应用上架。**

# 如果您未能通过验证

如果您未能按时启动验证流程，并且需要更多时间来收集所需信息，您可以在 **Play 管理中心** 内申请一次性延期。

🚫 在 2025年1月9日，您的开发者账号已从 Google Play 移除，您的所有应用也将从 Google Play 下架

Google Play Console

🏠 首页

🛡️ 政策状态

👤 用户和权限

📁 订单管理

📄 下载报告

👤 开发者账号

👤 关联的开发者账号

📄 活动日志

⚙️ 设置



ABC Org 2

组织账号 · 账号ID: 7139319698612995666

**在 2025年1月9日，您的开发者资料将从 Google Play 中移除，您的所有应用也将随之下架**

所有开发者都必须完成账号验证，以遵守更新后的“[Play 管理中心要求](#)”政策。如果您未能在 2025年1月9日之前完成账号验证，您的开发者资料和应用将从 Google Play 移除。[了解详情](#)

如果您需要更多时间，[申请延期 90 天](#)

🚫 Google 无法验证您的身份

[查看详情](#)

🔗 如果您是一家组织，请下载我们的[验证指南](#)，其中包含分步演示、提示和常见问题解答

如果您未能通过验证，您的 Play 管理中心首页将显示一条消息，告知您为何我们无法验证您的账号。账号所有者还将收到包含更多详细信息的电子邮件。

🔔 在 2025年1月9日，您的开发者账号已从 Google Play 移除，您的所有应用也已从 Google Play 下架

Google Play Console

🏠 首页

🛡️ 政策状态

👤 用户和权限

📦 订单管理

📄 下载报告

👤 开发者账号

👤 关联的开发者账号

📄 活动日志

⚙️ 设置



ABC Org 2

组织账号 · 账号ID: 7139319698612995666

**在 2025年1月9日，您的开发者资料将从 Google Play 中移除，您的所有应用也将随之下架**

所有开发者都必须完成账号验证，以遵守更新后的“[Play 管理中心要求](#)”政策。如果您未能在 2025年1月9日之前完成账号验证，您的开发者资料和应用将从 Google Play 移除。[了解详情](#)

如果您需要更多时间，[申请延期 90 天](#)

🔔 **Google 无法验证您的身份**

🔔 如果您是一家组织，请[下载我们的验证指南](#)，其中包含分步演示、提示和常见问题解答

查看详情

选择“查看详情”可了解详细信息和问题的解决方案。

详情页面会显示为何验证失败、如何解决问题以及如何提交申诉。

在 2025年1月9日，您的开发者账号已从 Google Play 移除，您的所有应用也已从 Google Play 下架

Google Play Console

- 首页
- 政策状态
- 用户和权限
- 订单管理
- 下载报告
- 开发者账号
- 关联的开发者账号
- 活动日志
- 设置

← 首页

## Google 无法验证您的身份

开发者账号状态 开发者账号处于活跃状态 - 个人资料将从 Google Play 移除，所有应用也将于 2025年1月20日（还剩 38 天）从 Google Play 下架

通知日期 2024年12月12日, 18:29 - 请在自此日期开始的 27 天内解决此问题 ⓘ

### 出现了什么问题？

我们在验证您的身份过程中发现了问题，或者您尚未在 Play 管理中心内完成身份验证。

为帮助保障用户的安全，当 Google 发现开发者账号或提供的信息存在问题时，我们会从 Google Play 移除开发者资料并下架应用。如需详细了解开发者验证，请参阅 [Play 管理中心要求](#)或访问 [Play 管理中心帮助中心](#)。

### 如何获取帮助

如需详细了解开发者验证，请访问帮助中心。如果您不认同我们的决定，可以提出申诉。

[了解详情](#)

[申诉](#)

如果您选择申诉，**请提供对相关问题的详细说明**。您提供的信息越多，就越有利于我们帮助您解决问题。

在 2025年1月9日，您的开发者账号已从 Google Play 移除，您的所有应用也已从 Google Play 下架

Google Play Console

### 提交申诉

请告知我们您申诉的原因。在提交申诉之前，请务必阅读我们的[政策要求](#)。

我们只能使用中文、英语、日语或韩语回复申诉

申诉原因

- 我认为我已解决此问题
- 我认为这不正确
- 我不了解该问题或不知道如何解决
- 我要提供其他文件
- 我需要更多时间来解决此问题

## 文件未能顺利通过验证？ 以下是您需要执行的操作

- 如果您上传的文件被拒，**请仔细查看我们向账号所有者发送的详细电子邮件**。该邮件会详细说明失败原因，并让您知道可采取哪些措施来解决问题。
- 您需要在有限的次数内完成身份证件上传。如果在达到次数限制时仍未顺利通过身份验证，则必须[联系我们的支持团队](#)申请一次额外尝试机会。
- **请仔细阅读本指南**，确保您掌握所有必要信息以顺利完成验证流程。

# 未顺利通过验证的常见原因

## 提交了不受支持、已过期或不清晰的文件

- 确保上传的文件位于**可接受文件列表**中。所需文件因国家和地区而异，Play 管理中心将根据您提供的地点显示可接受的文件。
- 务必**上传最新版文件**。如果组织文件或授权代表的身份证件已过期，验证将被拒。
- 给文件拍照时，请**确保图像清晰、光线充足、关键数据容易辨认**。如果文件被遮盖，或者图像因模糊或太暗而无法辨认，验证可能会被拒。
- 提交**经过修改或伪造的文件**可能会导致您的所有应用被立即下架。

## 上传的身份证件上的组织名称与您的邓氏编码资料中的组织名称不一致

- 确保上传的组织文件中所列的组织名称与您的邓氏编码资料中所列的组织名称一致。
- 使用不同的组织名称或仅使用母公司或子公司名称的文件可能会被拒。

## 在验证表单中填写的授权代表姓名有误

- 所有组织都必须提交组织内一名人员的身份证件。此人即是授权代表。
- 确保在身份验证表单中输入此人的姓名，然后上传此人拥有的身份证件。您输入的姓名必须与该身份证件上的姓名一致。

感谢您在百忙之中细读这份指南。希望本指南能帮助您了解并完成所需的验证。如需了解详情，请[访问帮助中心](#)。

还有一件事：**如果您已读到这里，我们希望能收到您的反馈来改进本指南。**欢迎[点击此处](#)，与我们分享您的想法。