



조직의 Play Console 개발자 계정 인증

2024년 10월

2023년 7월, Google에서는 Google Play의 모든 개발자가 인증 절차를 완료하도록 의무화하는 정책 업데이트를 발표했습니다.

개발자 인증 의무화 절차를 통해 각각의 조직마다 고유한 난제에 직면하고 있음을 발견했습니다. 이에 **Google은 모든 조직의 상황에 부합하는 종합적인 가이드를 개발하게 되었습니다.**

인증 절차를 시작하기 전에 다음 정보를 준비해야 합니다.

- ✓ 법적 이름 및 주소
- ✓ 조직의 DUNS 번호.
- ✓ Google에서 조직에 연락할 수 있는 **개인 이메일 주소 및 전화번호** 일회용 비밀번호로 인증합니다.
- ✓ **Google Play**에서 공개 개발자 프로필의 일부로 표시될 **이메일 주소 및 전화번호** 일회용 비밀번호로 인증합니다. 앱마다 제공할 수 있는 앱 지원 이메일과는 다릅니다.

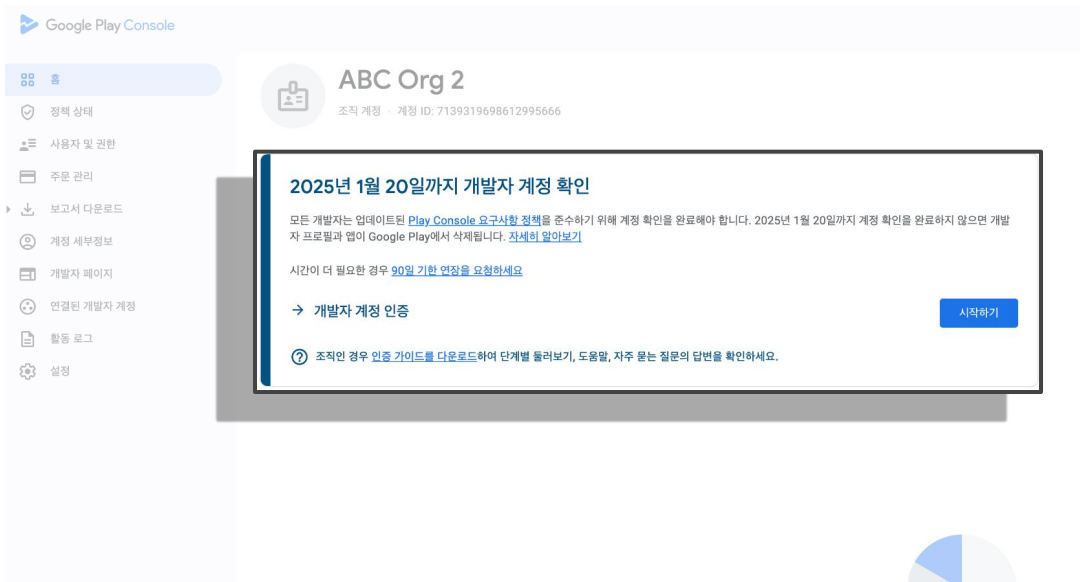
이 정보를 준비하는 데 시간이 더 필요한 경우 **Play Console**에서 연장을 신청할 수 있습니다.

1단계:

인증 절차 시작

기한으로부터 최대 60일 이전에 Play Console 홈페이지에서 개발자 계정 인증을 시작할 수 있습니다. **계정 소유자만 절차를 시작할 수 있습니다.**

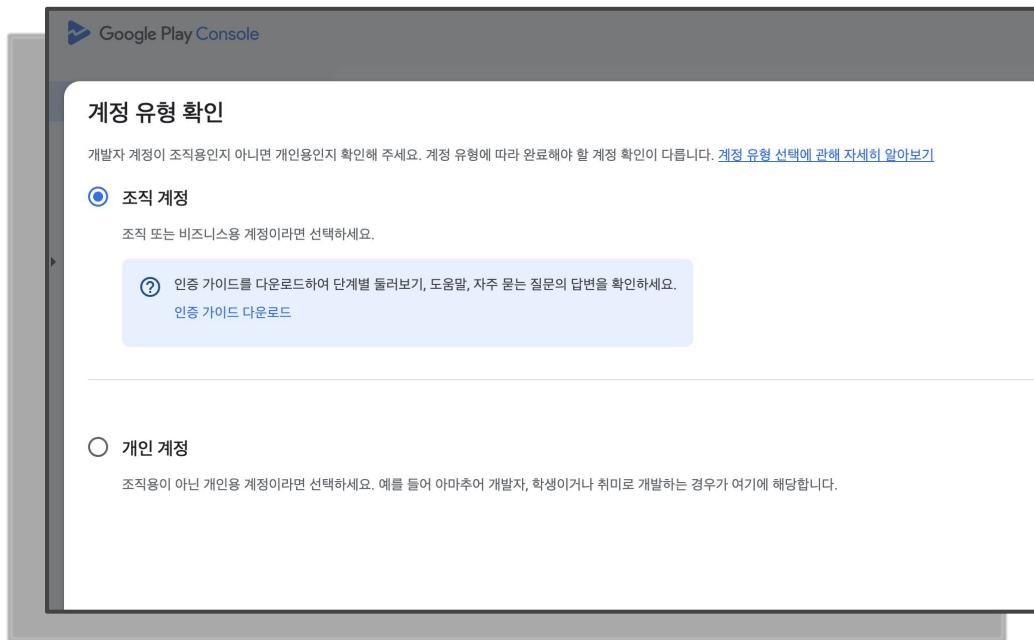
- **최대한 일찍 시작하세요.** 인증 절차를 일찍 시작하면 문제가 발생하거나 앱이 Play에서 삭제되는 일을 방지할 수 있습니다.
- **계정 소유자만 인증할 수 있습니다.** 계정 소유자에게 더 이상 Play Console 액세스 권한이 없거나 계정 소유자에게 연락할 수 없는 경우 [연장을 요청](#)하고 [지원팀에 문의](#)하세요.
- **기한에 주의를 기울입니다.** 인증 절차를 제때 완료하지 않으면 계정 및 앱이 Play에서 삭제됩니다.



계정 유형을 선택합니다. 공식적인 비즈니스 법인은 '조직'을 선택합니다. 그렇지 않으면 '개인'을 선택합니다.

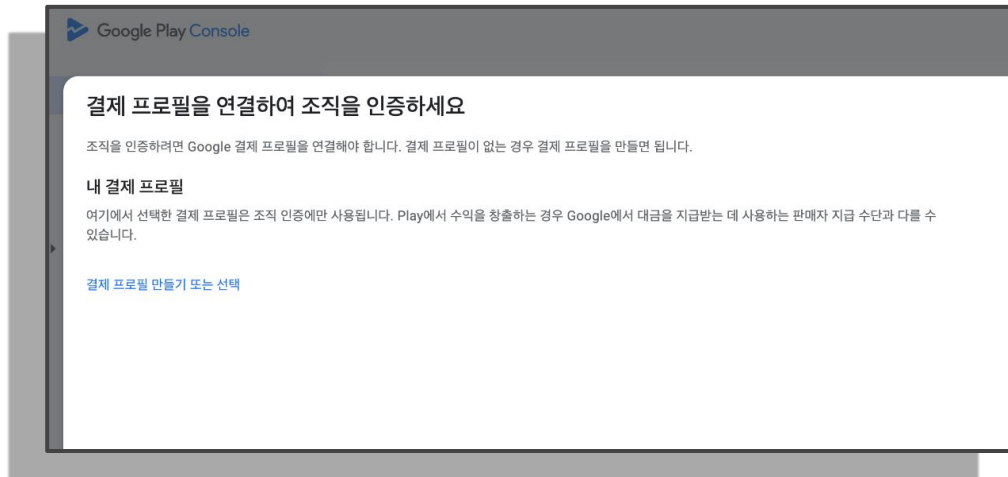
- 올바른 계정 유형을 선택했는지 **확인합니다**. 올바른 계정 유형을 선택하는 것은 인증을 완료하는 데 영향을 미칩니다.
- 일반 기능, 앱 가용성 또는 Play에서 이익을 거두는 역량에는 계정 유형에 따른 차이가 없습니다. 그러나 조직만이 **특정 앱 카테고리**(예: 금융 제품 및 서비스)를 게시할 수 있습니다.
- 신중을 기하세요. 인증을 완료하고 나면 계정 유형은 변경할 수 없습니다.

[계정 유형에 관해 자세히 알아보기](#)



신원을 인증하는 데 사용되는 **Google 결제 프로필**을 연결합니다.

- Google 결제 프로필은 Google 제품 전반에 사용할 수 있는 정보를 저장하여 시간을 절약합니다. 여기에는 조직에 관한 정보와 결제 수단이 포함됩니다.
- Google Play에서는 법적 이름, 주소, 관련 DUNS 번호 등 조직에 관한 정보를 수집하고 인증하기 위해 개발자 계정에 결제 프로필을 연결하도록 요청합니다. 이는 **개발자 계정 인증에 중요하며, 결제 프로필의 정보는 조직을 정확하게 반영하고 최신 상태여야 합니다.**
- 이미 Play에서 수익을 창출하고 있다면 앱 매출을 관리하고 추적하는 결제 프로필에 익숙할 것입니다. 여기에서 제공하는 결제 프로필은 조직 정보를 인증하는 데만 사용되고 수익 창출과 관련된 곳에는 사용되지 않습니다. Google Play에서 결제를 받는 데 사용하는 것과 동일한 결제 프로필을 사용할 필요는 없습니다.

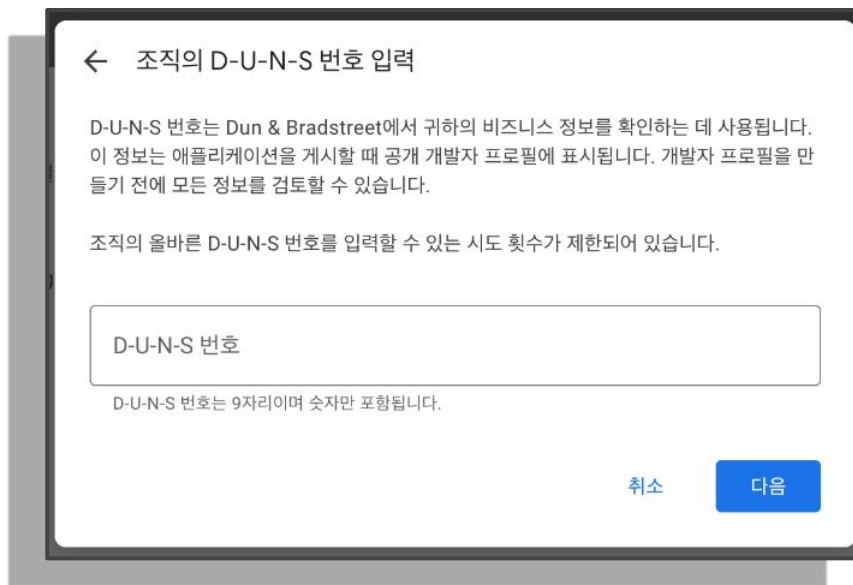


기존 결제 프로필을 선택하거나 새 프로필을 만들 수 있습니다.

The screenshot shows the Google Play Console interface. A central dialog box is open, titled "결제 프로필을 선택하세요." (Select a payment profile). The dialog contains the following text: "Google 계정에 저장된 인증된 결제 프로필을 Google 서비스 전반에서 사용할 수 있습니다. 새 프로필을 만들고 인증하기 전에 나열된 항목의 정보가 올바른지 확인하세요." Below this text are two radio button options: "ABC Org 2" with the DUNS number "D-U-N-S 835502742 · 미국" and "새 결제 프로필 만들기" (Create new payment profile). At the bottom of the dialog are "취소" (Cancel) and "계속" (Continue) buttons. In the background, the main page is dimmed, showing sections for "결제 프로필을 연결하여 조직을 인증하세요" (Connect your payment profile to verify your organization), "내 결제 프로필" (My payment profile), "결제 프로필이란 무엇인가요?" (What is a payment profile?), "Google Play에서 결제 프로필을 사용하는 방식" (How to use payment profiles on Google Play), and "정부 조직인 경우 DUNS 번호 없이 인증할 수 있습니다." (You can verify without a DUNS number if you are a government organization).

결제 프로필을 선택하거나 만든 후에는 **DUNS 번호를 제공**하라는 요청을 받게 되며, 이 번호는 조직에 고유한 아홉 자리 식별자입니다.

- 시작하기 전에 이 번호가 있어야 합니다. DUNS 입력 횟수가 제한되어 있으니 정확하게 입력하세요.
- 번호가 있는지 확실하지 않은 경우 대부분의 조직에서 DUNS 번호는 재무 또는 법무 부서가 제공합니다. 번호가 없다면 [Dun and Bradstreet](#)에 무료로 [신청](#)하세요. 번호를 받는 데 30일 이상 걸릴 수 있으므로 최대한 빨리 신청하세요.
- 정부 및 정부 기관은 DUNS 번호 없이도 개발자 신원을 인증할 수 있습니다. [방법 알아보기](#)



← 조직의 D-U-N-S 번호 입력

D-U-N-S 번호는 Dun & Bradstreet에서 귀하의 비즈니스 정보를 확인하는 데 사용됩니다. 이 정보는 애플리케이션을 게시할 때 공개 개발자 프로필에 표시됩니다. 개발자 프로필을 만들기 전에 모든 정보를 검토할 수 있습니다.

조직의 올바른 D-U-N-S 번호를 입력할 수 있는 시도 횟수가 제한되어 있습니다.

D-U-N-S 번호

D-U-N-S 번호는 9자리이며 숫자만 포함됩니다.

취소 다음

DUNS 번호를 입력하면 **관련 비즈니스 정보가 표시됩니다**. 정확하면 '확인'을 선택하세요.

- **DUNS 번호에 연결된 법적 이름 및 주소는 Google 결제 프로필의 법적 이름 및 주소와 동일해야 합니다.**
- 불일치를 발견할 경우 28일 이내에 수정해야 하며, 수정하지 않을 경우 계정과 앱이 Play에서 삭제됩니다.



비즈니스 정보와 DUNS 번호를 꼼꼼하게 검토합니다.

- 표시된 비즈니스 정보가 조직의 정보를 정확하게 나타내는지 확인합니다.
- **DUNS 번호에 연결된 법적 이름 및 주소는 Google 결제 프로필의 법적 이름 및 주소와 동일해야 합니다.** 불일치를 발견할 경우 28일 이내에 수정해야 하며, 수정하지 않을 경우 계정과 앱이 Play에서 삭제됩니다.
- 나중에 세부정보를 변경해야 하는 경우, Play Console에서 계정 세부정보 페이지로 이동하여 조직 세부정보 옆에 있는 '조직 세부정보 업데이트'를 선택합니다. 개발자 계정에 연결할 새 결제 정보를 만들거나 선택해야 할 수도 있습니다.



The screenshot shows the Google Play Console interface for verifying business information. The title is '결제 프로필을 연결하여 조직을 인증하세요' (Connect payment profile to verify organization). Below the title, there is a paragraph explaining that a Google payment profile must be connected for verification. A section titled '내 결제 프로필' (My payment profile) contains a paragraph stating that the selected profile is used for verification and that Google provides funding for in-app purchases. A table lists the following information: '등록처' (Registered office) as 'Dun & Bradstreet', 'D-U-N-S 번호' (D-U-N-S number) as '835502742', '조직 이름' (Organization name) as 'ABC Org 2', and '조직 주소' (Organization address) as '1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View - 94043, 미국 (US)'. At the bottom, there is a checked checkbox with the text '이 정보가 정확하며 이 개발자 계정에서 앱을 게시할 책임이 있는 조직을 반영함을 확인합니다. 계속 진행하면 새 개발자 계정을 만들지 않고는 일부 정보를 업데이트할 수 없음을 확인합니다.' (This information is accurate and reflects the organization responsible for publishing apps from this developer account. Proceeding will confirm that you cannot update some information without creating a new developer account.) A link '결제 프로필 변경' (Change payment profile) is located at the bottom left.

등록처	Dun & Bradstreet
D-U-N-S 번호	835502742
조직 이름	ABC Org 2
조직 주소	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View - 94043 미국 (US)

조직에 대해 더 자세히 알려주세요. 이 정보는 조직을 인증하는 데 사용되며 개발자 커뮤니티에 관한 이해를 개선하는 데 도움이 됩니다.

- 조직에 관한 정보는 **Google에서 조직을 인증하는 데만 사용되며, Play 사용자에게는 표시되지 않습니다.**
- 직원 수, 전화번호와 같은 조직 세부정보가 확실하지 않은 경우 안내 데스크, 인사부 또는 사무 행정 부서에 문의해 보세요.

Google Play Console

내 조직

다음 정보는 Google에서 내 세부정보를 인증하고 조직을 더 잘 이해하는 데 도움이 됩니다. 답변은 Google Play에 표시되지 않으며 Play Console에서 액세스할 수 있는 기능과 서비스에 영향을 미치지 않습니다.

조직 유형 Google에서 조직 인증을 위해 요청하는 모든 정보는 조직 유형에 맞게 조정됩니다.

정부 조직

조직 규모 조직의 직원 수를 선택하세요.

1,001~5,000

조직 전화번호 조직과 연결된 기본 전화번호를 입력하세요.

+5521999999999

+ 기호, 국가 코드, 지역 번호를 포함하세요.

조직 웹사이트 조직의 기본 웹사이트 URL을 입력하세요.

http:// 또는 https://로 시작하는 URL을 입력하세요.

웹사이트 없음

필요한 경우 Google에서 개발자 계정에 관해 문의할 방법을 알려 주세요. 이 정보는 연락에만 사용되며 Play의 사용자에게 표시되지 않습니다.

- 제공하는 이메일 주소와 전화번호는 모두 일회용 비밀번호 (OTP)로 인증해야 하므로 특히 주의를 기울이세요.
- 연락처 전화번호를 인증하기 위해 SMS 메시지 또는 전화 수신으로 OTP를 받기로 선택할 수 있습니다. 방법에 문제가 있으면 다른 방법을 시도해 보는 것이 좋습니다.
- 전화번호를 인증하는 중에 다른 오류가 발생할 경우 [지원팀에 문의](#)하세요.
- 입력한 이메일 주소와 전화번호를 인증하는 데 관련 연락처를 사용할 수 있는지 확인하세요.

Google Play Console

Google에서 연락하는 방법

이 정보는 필요한 경우에 Google에서 연락을 취하기 위한 용도로만 사용되며 Google Play에 표시되지 않습니다.

연락처 세부정보

담당자 이름	Google에서 계정에 대해 연락해야 하는 경우 이 담당자에게 연락합니다.
<input type="text" value="Jon Arryn"/>	
연락처 이메일 주소	이 정보는 Google에서 조직에 연락하는 데만 사용되며 Google Play에 표시되지 않습니다.
<input type="text" value="JonArryn.326043@gmail.com"/>	이 이메일 주소의 요건은 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none">• Google 계정과 연결된 이메일 주소와 달라야 합니다.• 이 조직의 웹사이트 도메인과 일치해야 합니다.• 조직을 대표해야 합니다.• 그룹 메일링 리스트도 괜찮습니다.
<input checked="" type="checkbox"/> 이메일 주소 확인됨	
<input type="text"/>	<p>i 개인 이메일 주소를 사용 중인 것 같습니다</p> <p>조직을 대표하는 이메일 주소를 사용하는 것이 좋습니다.</p>

조직의 공개 개발자 프로필의 일부로 **Play**에 표시할 공개 개발자 전화번호 및 이메일 주소를 제공합니다.

- 제공하는 개발자 전화번호와 이메일 주소는 모두 **Google Play의 사용자에게 표시됩니다. 이는 조직에만 적용됩니다.** 개인 계정의 경우 Google Play에 이메일 주소만 표시됩니다. [자세히 알아보기.](#)
- 개발자 전화번호와 이메일 주소를 모두 제공해야 하며, 둘 다 OTP를 사용해 인증해야 합니다.
- 개발자 전화번호를 인증하기 위해 SMS 메시지 또는 전화를 수신하여 OTP를 받기로 선택할 수 있습니다. **방법에 문제가 있으면 다른 방법을 시도해 보는 것이 좋습니다.**
- 공개 정보를 인증하려고 할 때 문제가 발생하면 [지원팀에 문의](#)하세요.



The screenshot shows the 'Developer profile information' section in the Google Play Console. It contains two main sections: 'Developer phone number' and 'Developer email address'. Each section has a text input field and a 'Verify' button. The phone number section includes a note about international numbers and a dropdown for 'SMS message'.

Google Play Console

개발자 프로필에 포함된 세부정보

이 정보는 Google Play에서 공개 개발자 프로필의 일부로 표시됩니다.

개발자 전화번호

스토어 설정에서 앱 지원 문의를 위한 전화번호를 특별로 다르게 제공할 수 있습니다.

+ 기호, 국가 코드, 지역 번호를 포함하세요.

문자 메시지 받기 ▼ 전화번호 확인

개발자 이메일 주소

스토어 설정에서 앱 지원 문의를 위한 이메일 주소를 특별로 다르게 제공할 수 있습니다.

이메일 주소 인증

조직만 Google Play에 게시될 이메일 주소와 공개 전화번호를 제공해야 합니다. 개인 계정은 앱에서 수익이 창출되거나 현지 규정에 달리 언급되어 있지 않는 한 이메일 주소만 제공하면 됩니다.

마지막으로 공개 개발자 프로필을 검토하고 제공한 모든 정보가 정확한지 확인합니다.

공개 개발자 프로필 검토

제공해 주신 정보를 바탕으로 공개 개발자 프로필이 다음과 같은 정보로 구성됩니다. 이 정보는 Google Play에 표시됩니다.

이 정보가 중요한 이유

Google은 본인 인증 용도로 사용자 정보를 사용하여 이 정보를 최신 상태로 유지하지 않으면 개발자 프로필 및 앱이 Google Play에서 삭제될 수 있습니다.
[개발자 인증 자세히 알아보기](#)

조직의 공개 세부정보	조직 이름 ABC Org 2 조직 주소 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View - 94043 미국(US)
개발자 이메일 주소	JonArryn.326043@gmail.com
개발자 전화번호	+5521999999999
확인사항	<input type="checkbox"/> Google에서 내 공개 개발자 프로필의 일부로 이 정보를 Google Play에 표시하는 데 동의합니다. Google에서 이 조직을 확인할 수 없는 경우 개발자 프로필과 앱이 Google Play에서 삭제될 수 있음을 인지하고 있습니다.

Google Play에서 이 정보가 표시되는 위치

이 정보는 Google Play 스토어 등록정보에 표시됩니다.

사용자가 개발자에 관해 자세히 알아보는데 도움이 되도록 '연락처 세부정보' 색션의 이름이 '앱 지원'으로 변경되었고 '개발자 정보' 색션이 새로 추가되었습니다.

앱 지원

개발자 소개
ABC Org 2
JonArryn.326043@gmail.com
1600 Amphitheatre Parkway
Mountain View - 94043
미국(US)
+5521999999999

추천 서비스

뒤로 **저장**

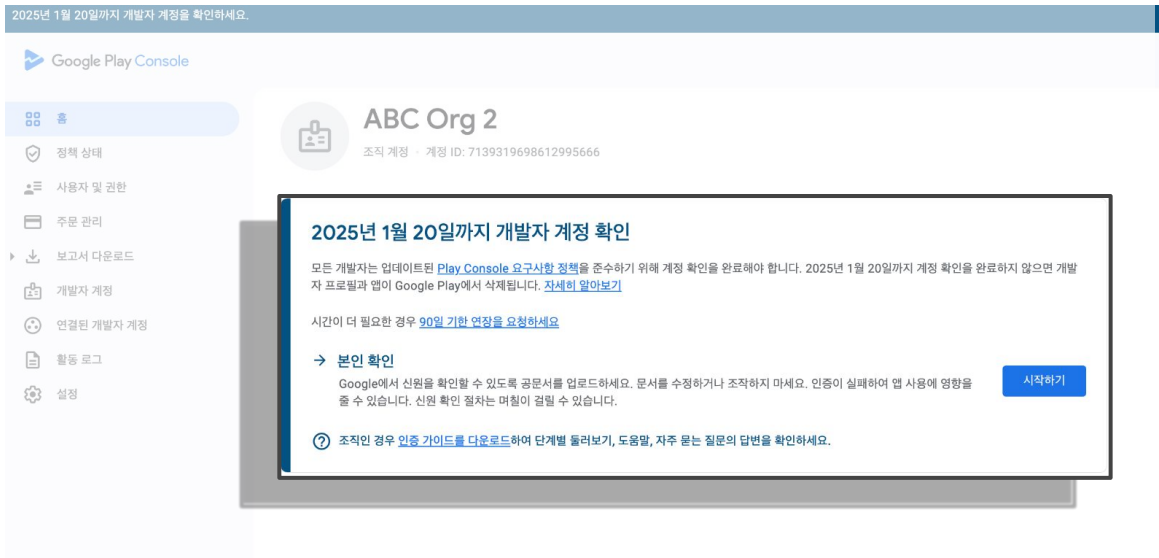
계정 확인을 완료하기 위해 유효한 신분증과 공식 문서를 사용하여 본인 및 조직 인증을 진행하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 판매자 결제 세부정보를 인증해야 할 수도 있습니다.

2단계:

문서를 업로드하여 신원 및
조직 인증하기

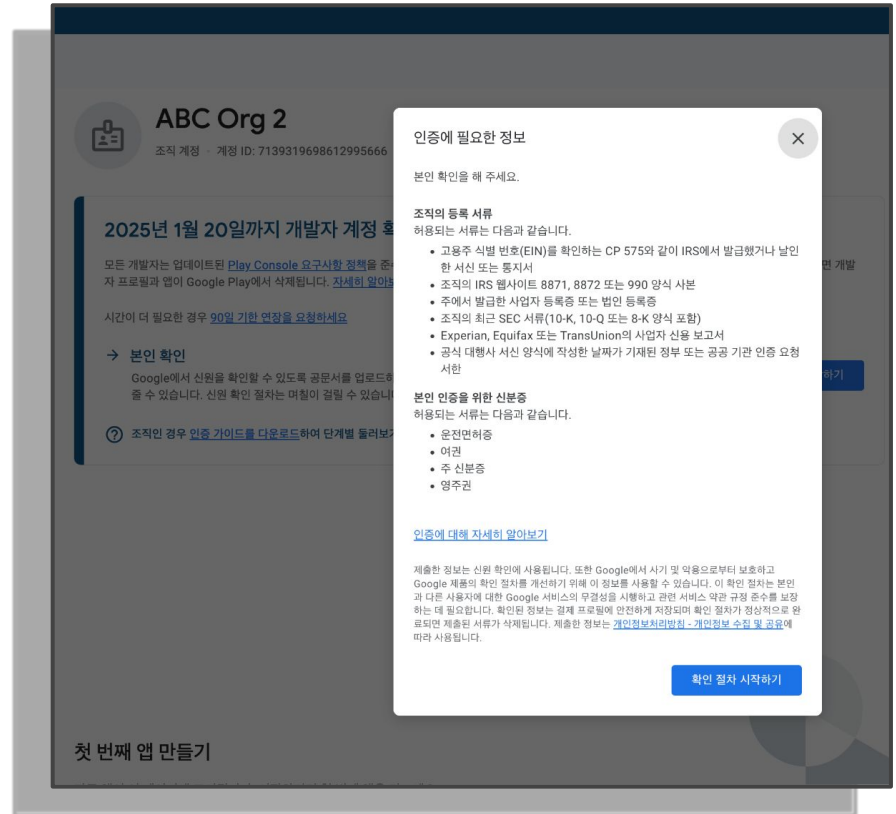
조직과 관련된 필수 정보를 모두 제공하고 나면 공식 문서를 업로드하여 **신원과 조직을 인증해야 합니다**. 업로드할 수 있게 되면 Play Console 홈페이지에 메시지가 표시됩니다.

- 지원되지 않는 문서를 제공하는 것은 인증 문제가 발생하는 주된 이유이며, 수정된 문서나 가짜 문서를 제공하면 계정과 앱이 즉시 삭제될 수 있습니다.
- 문서 업로드 플로우를 사용할 수 있게 되면 바로 Play Console에서 허용되는 문서 목록을 참고하여 제공할 수 있는 문서를 파악합니다.



허용되는 문서 목록이 표시됩니다. 필요한 문서는 국가 및 지역에 따라
다릅니다. 관련 있는 문서가 표시됩니다.

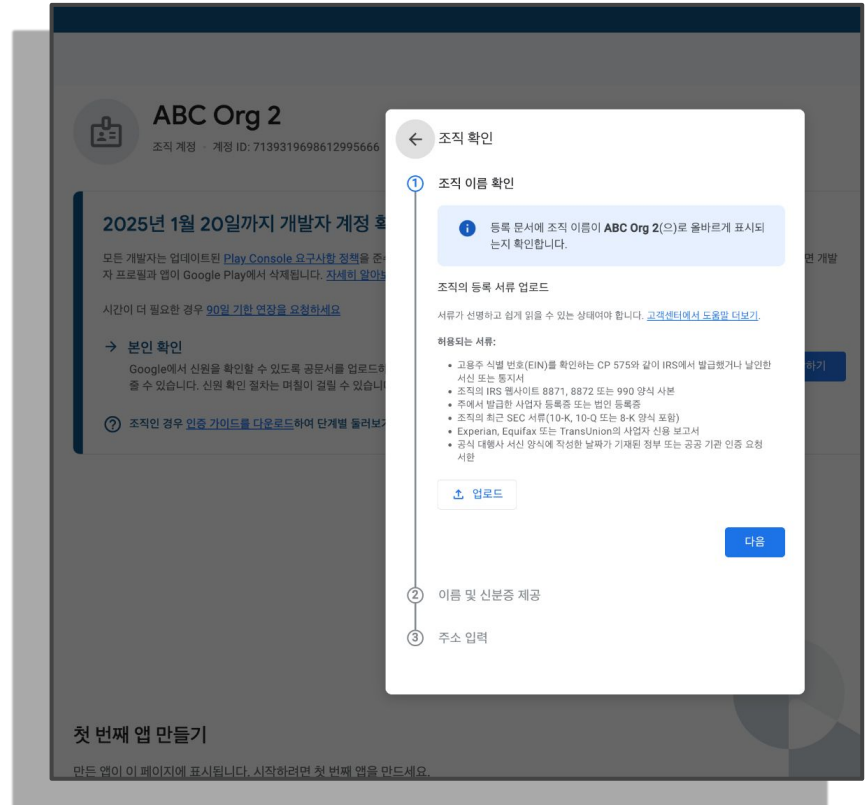
- 지원되지 않는 문서를 제공하는 것은 인증 문제가 발생하는 주된 이유입니다. [Play Console에서 허용되는 문서 목록을 참고하여 올바른 문서를 제출하시기 바랍니다.](#)
- DUNS 프로필을 발급한 국가와 동일한 국가에서 발급한 신분증일 필요는 없습니다. 예를 들어, 조직이 미국에 등록된 경우 미국 사업자 등록 문서를 제공합니다. 신분증은 다른 국가의 신분증이어도 됩니다.
- 문서를 수정하거나 조작하지 마세요. 인증이 실패하여 앱 사용에 영향을 줄 수 있습니다.



사업자 등록증이나 VAT 등록증과 같은 등록 문서를 업로드하여 조직을 인증합니다.

- 모든 사업 관련 서류는 연방, 주, 지방 정부, 사업자 등기부 등 신뢰할 수 있는 기관에서 발급한 것이어야 합니다.
- 대부분의 조직에서는 재무 또는 법무 부서에서 등록 서류를 얻을 수 있습니다.
- **정부 조직인 경우** 다른 권장 사업 서류가 없다면 정부 서신 양식으로 작성된 서류를 증빙 서류로 제출할 수 있습니다.

[조직 문서 제공에 관해 자세히 알아보기](#)



다음으로 개인은 조직 인증 과정에서 본인의 신원을 인증해야 합니다. Play Console 계정의 소유자 또는 조직의 공식 대리인이 대상이 될 수 있습니다.

- 지원되는 문서로는 운전면허증, 여권 또는 국가 신분증(미국의 경우)이 있습니다.
- 이 단계는 사기를 방지하기 위해 필요합니다.
- 조직의 공식 대리인은 인증 절차를 완료하기 위해 개인 신분증을 제공할 수 있습니다.

조직 확인

1 조직 이름 확인

조직 이름: ABC Org 2
조직 증명 서류: ID.png

2 이름 및 신분증 제공

1 서류상의 이름과 정확히 동일한 이름을 입력하세요. 해당하
는 경우 이름과 성을 포함하세요. 제대로 등록되도록
Google이 서류상의 이름과 일치하도록 이름을 업데이트할
수 있습니다.

이름
ABC Org 2

신분증 발급 국가 또는 지역
발급 국가 또는 지역 선택
미국

신분증 업로드
신분증이 선명하고 쉽게 읽을 수 있는 상태여야 합니다. [고객센터에서 도움받으세요](#)

ID 유형 선택

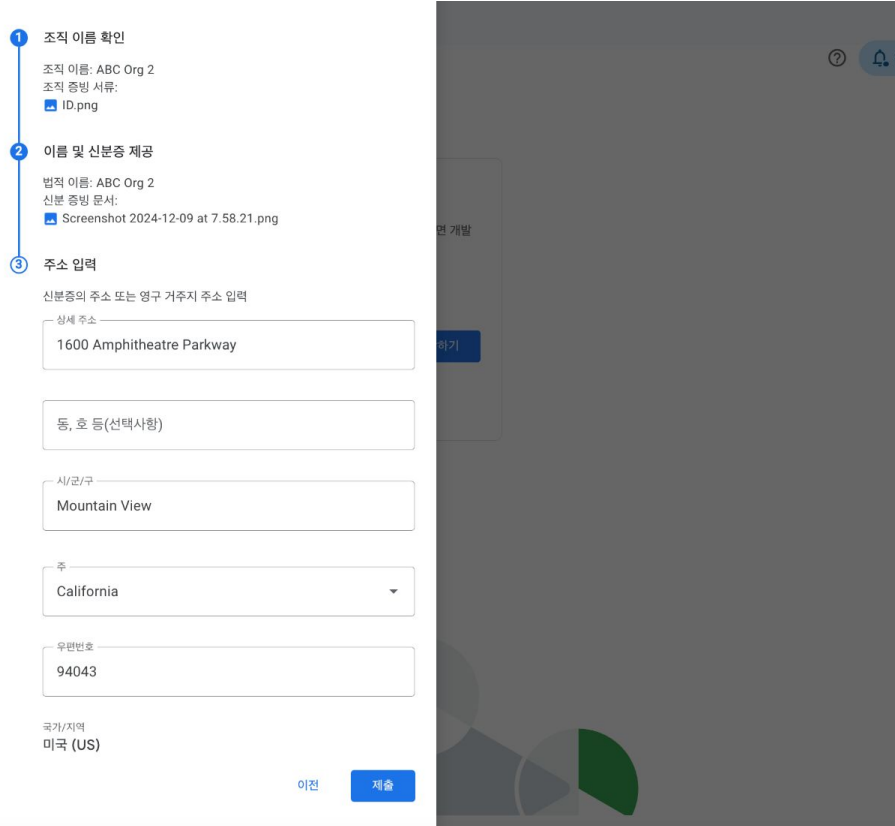
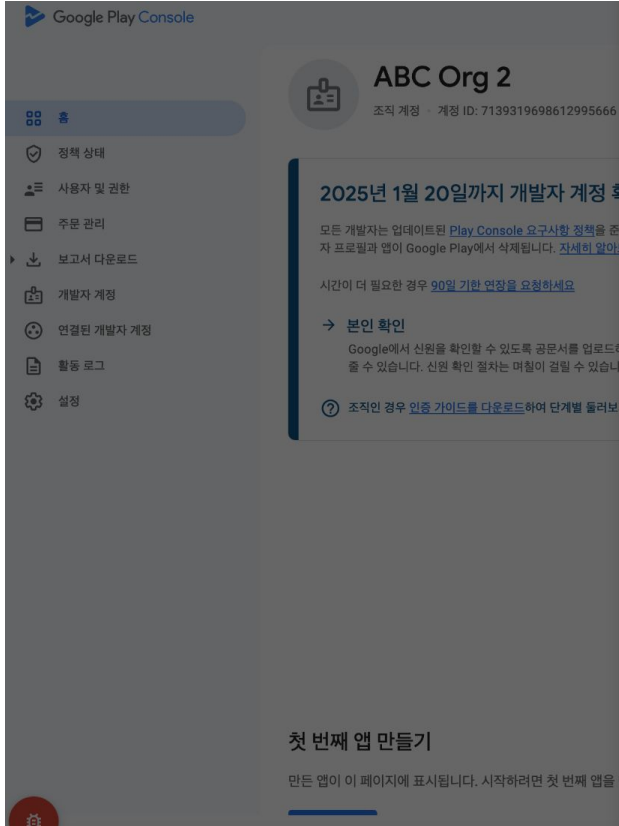
이전 다음

3 주소 입력

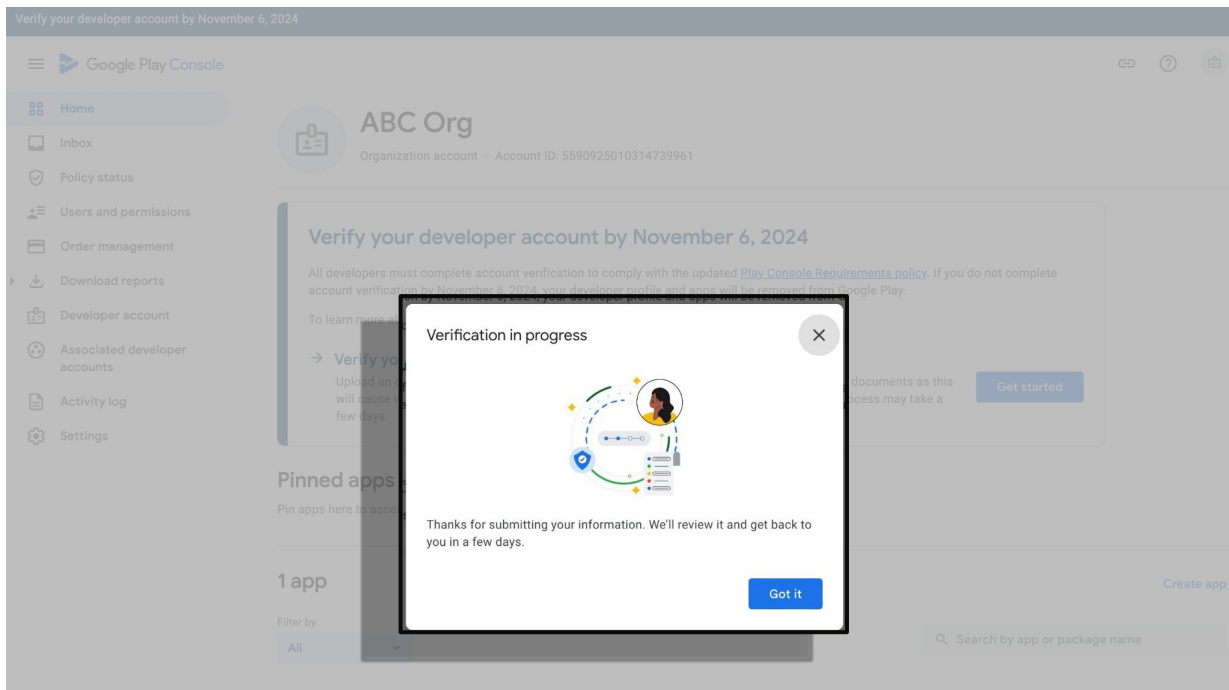
첫 번째 앱 만들기

만든 앱이 이 페이지에 표시됩니다. 사자하려면 첫 번째 앱을

주소를 입력합니다. 제공할 문서에 표시된 이름과 주소를 입력합니다.



제공된 정보는 Google에서 검토합니다. 인증이 완료되면 계정 소유자에게 이메일이 전송됩니다.



Play Console 홈페이지에 Google이 신원을 인증한다는 사실을 설명하는 메시지가 표시됩니다. 이 작업에는 며칠이 소요될 수 있습니다.

2025년 1월 20일까지 개발자 계정을 확인하세요.

Google Play Console

홈

정책 상태

사용자 및 권한

주문 관리

보고서 다운로드

개발자 계정

연결된 개발자 계정

활동 로그

설정



ABC Org 2

조직 계정 · 계정 ID: 7139319698612995666

2025년 1월 20일까지 개발자 계정 확인

모든 개발자는 업데이트된 [Play Console 요구사항 정책](#)을 준수하기 위해 계정을 확인해야 합니다. 2025년 1월 20일까지 계정을 완료하지 않으면 개발자 프로필과 앱이 Google Play에서 삭제됩니다. [자세히 알아보기](#)

시간이 더 필요한 경우 [90일 기한 연장을 요청하세요](#)

🕒 Google에서 신원 확인 중입니다

Google에서 신원을 확인할 수 있도록 문서가 업로드되었습니다. 확인이 완료되면 계정 소유자에게 이메일이 전송됩니다. 이 작업에는 며칠이 소요될 수 있습니다.

❓ 조직인 경우 [인증 가이드를 다운로드](#)하여 단계별 둘러보기, 도움말, 자주 묻는 질문의 답변을 확인하세요.

조직이 인증되면 **인증 배너와 메시지가 Play Console에서 사라집니다.** 계정 세부정보 페이지에서 인증된 정보를 확인할 수 있습니다.

2025년 1월 20일까지 개발자 계정을 확인하세요.

Google Play Console



홈



정책 상태



사용자 및 권한



주문 관리



보고서 다운로드



개발자 계정



연결된 개발자 계정



활동 로그



설정

← 개발자 계정

계정 세부정보

내 정보

연락처 세부정보

내 정보

계정, 개발자 이름, 조직 세부정보를 관리하세요. 이 정보 중 Google Play에 공개적으로 표시되는 정보를 확인하려면 [개발자 프로필](#)로 이동하세요.

계정 유형

조직

계정 ID

7139319698612995666

개발자 이름

Google Play에서 개발자 프로필과 앱을 나타내기 위해 사용자에게 표시되는 이름입니다. 조직의 법적 명칭과 다를 수 있습니다.

ABC Org 2

9/50

조직 세부정보

조직 이름, 주소, DUNS 번호는 Google 글제 프로필에서 가져옵니다.

등록처

Dun & Bradstreet

D-U-N-S 번호

835502742

조직 이름

ABC Org 2

주집 주소

3단계:
판매자 결제 수단 인증

(수익을 창출하는 개발자에 해당)

Google Play 결제를 사용해 수익을 창출하고 있다면 인증 절차 중에 판매자 결제 수단을 인증해야 합니다.

Verify your developer account by November 6, 2024 View details

Google Play Console Search Play Console

ABC Org
Organization account · ID: 1234567890

Verify your developer account by September 10

All developers must complete account verification to comply with the updated [Play Console Requirements policy](#). If you're unable to complete account verification by September 10, your developer profile and apps will be removed from Google Play.

To learn more about account verification, visit the [Help Center](#).

→ [Verify your merchant payment method](#) [Go to Payments profile](#)

Pinned apps Manage pinned apps Hide

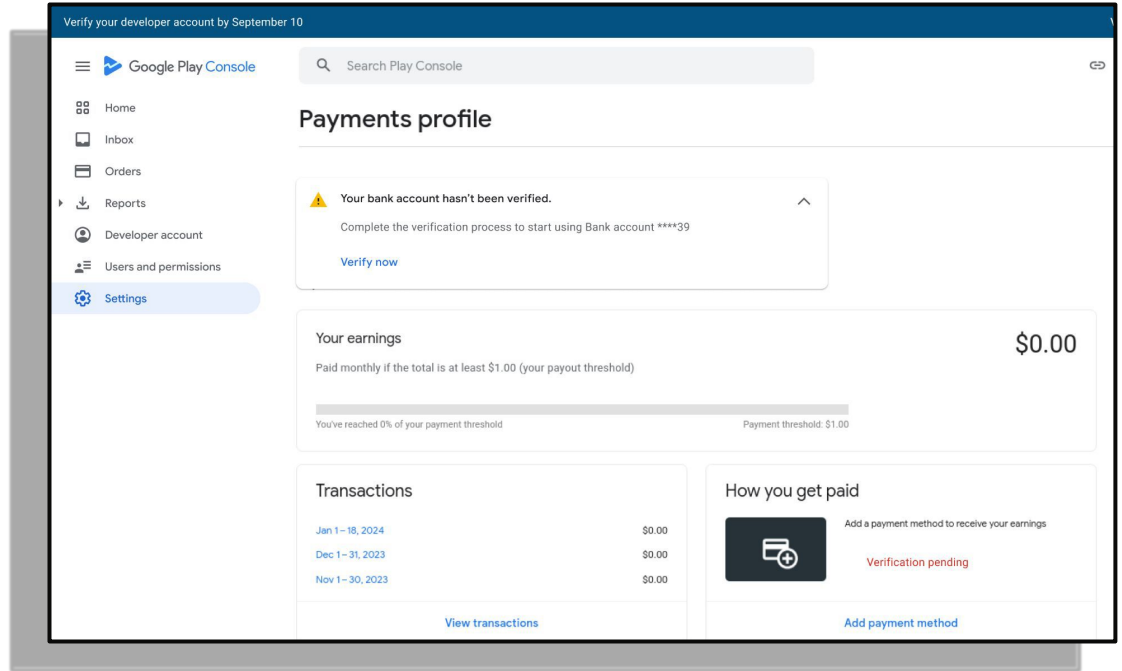
App with Nothing [View app](#)

com.gmail.htaihm.appwithnothing · Last updated Jun 21, 2021 · Production

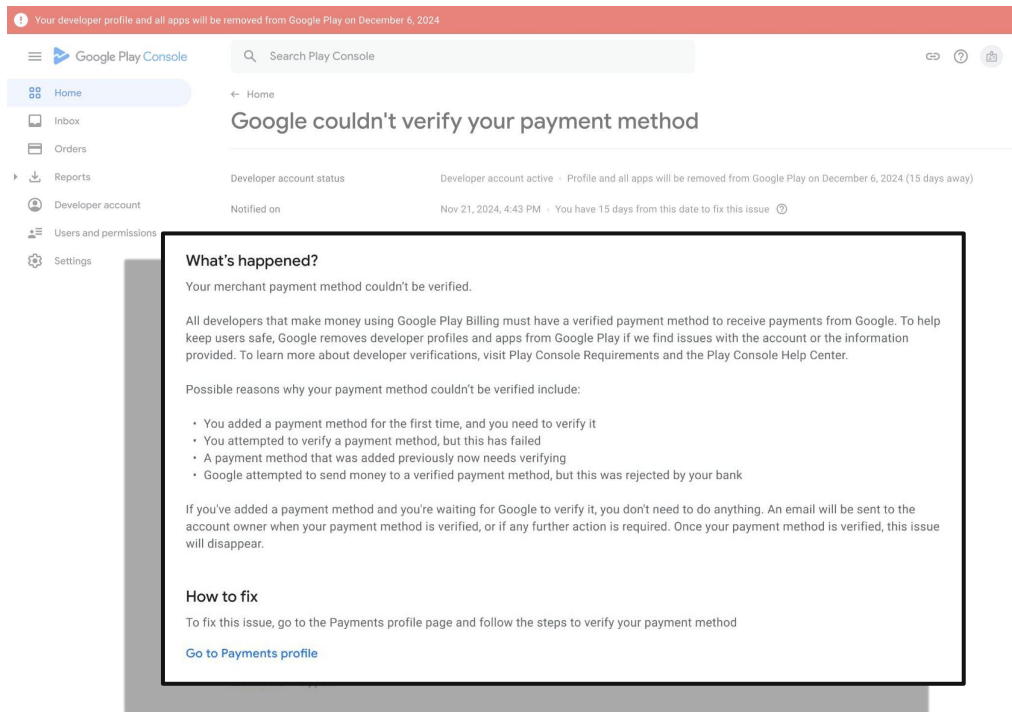
Installed audience ? 5 66.7% ▲ vs. previous 30 days	User acquisition ? 5 400.0% ▲ vs. previous 30 days	Google Play rating ? -	Gross revenue ? -
--	---	---	--------------------------------------

Play Console에서 결제 프로필 페이지로 이동하여 인증 문제를 해결합니다.

- 인증 절차를 완료할 때까지 Play Console 홈페이지와 결제 프로필 페이지 상단 모두에 클릭 유도 문구가 명확하게 표시됩니다.
- 인증을 완료하려면 위치에 따라 다음 방법의 하나를 사용하여 은행 계좌를 인증합니다.
 - a. **시험 입금** - 계좌에 입금된 소액의 특정 금액을 확인합니다
 - b. **공식 은행 명세서를 업로드합니다**
- 이 절차를 완료하면 Google이 은행 계좌를 인증하는 동안 인증 보류 알림이 표시됩니다.
- 은행 계좌가 인증되면 인증 배너와 메시지가 Play Console에서 사라집니다.



결제 수단 인증에 실패할 경우 이메일로 알림을 받으며, 발생한 문제 및 해결 방법에 관한 정보가 Play Console에서 제공됩니다.



The screenshot displays the Google Play Console interface. At the top, a red banner reads: "Your developer profile and all apps will be removed from Google Play on December 6, 2024". Below this, the navigation menu on the left includes Home, Inbox, Orders, Reports, Developer account, Users and permissions, and Settings. The main content area shows a search bar and a navigation breadcrumb "← Home". The primary heading is "Google couldn't verify your payment method". Below the heading, the "Developer account status" is shown as "Developer account active" with a warning: "Profile and all apps will be removed from Google Play on December 6, 2024 (15 days away)". The "Developer account" section indicates it is "Notified on Nov 21, 2024, 4:43 PM" and that the user "has 15 days from this date to fix this issue".

What's happened?
Your merchant payment method couldn't be verified.

All developers that make money using Google Play Billing must have a verified payment method to receive payments from Google. To help keep users safe, Google removes developer profiles and apps from Google Play if we find issues with the account or the information provided. To learn more about developer verifications, visit [Play Console Requirements](#) and the [Play Console Help Center](#).

Possible reasons why your payment method couldn't be verified include:

- You added a payment method for the first time, and you need to verify it
- You attempted to verify a payment method, but this has failed
- A payment method that was added previously now needs verifying
- Google attempted to send money to a verified payment method, but this was rejected by your bank

If you've added a payment method and you're waiting for Google to verify it, you don't need to do anything. An email will be sent to the account owner when your payment method is verified, or if any further action is required. Once your payment method is verified, this issue will disappear.

How to fix
To fix this issue, go to the [Payments profile page](#) and follow the steps to verify your payment method

[Go to Payments profile](#)

일반적인 문제 및 FAQ

계정 소유자를 찾아 인증 절차를 완료할 수 없습니다

- 계정 소유자만 인증 절차를 완료할 수 있습니다. 소유자 주소에 더 이상 액세스할 수 없는 경우 최대한 빨리 [지원팀에 문의](#)하세요.
- 계정 소유자를 찾는 데 시간이 더 필요할 경우 Play Console에서 직접 기한 [연장](#)을 신청할 수 있습니다.

개인 사업자인 경우 선택해야 하는 계정의 유형

- **DUNS 번호 및 인증 서류 등 인증에 필요한 문서를 갖춘 경우 조직으로 인증하는 것이 좋습니다.**
해당 조직의 이름과 주소가 Google Play에 표시되기 때문입니다.
- **필요한 문서를 제공할 수 없는 개인 사업자는 계정 유형으로 '개인'을 선택해야 합니다.** 이 경우 법적 이름과 국가가 대신 표시됩니다. 계정 유형에 관해서는 [여기](#)에서 자세히 알아보세요.
- 개인으로 등록하기로 할 경우 주소지 증빙 서류를 허용되는 문서 중 하나로 제출하고, 서류에 명기된 주소는 본인 인증을 위해 결제 프로필에 제공한 주소와 일치해야 합니다.

전화번호를 인증하던 중 문제가 발생했습니다

- 연락처 전화번호를 인증하기 위해 SMS 메시지 또는 전화 수신으로 OTP를 받기로 선택할 수 있습니다. **방법에 문제가 있으면 다른 방법을 시도해 보는 것이 좋습니다.**
- 10월 말에 여러 개선사항을 출시했으므로 **이전에 시도한 적이 있다면 SMS를 통해 다시 한번 인증해 보세요.**
- 전화 시스템에 **대화형 음성 응답기**가 사용되는 경우 OTP 전화를 직접 받을 수 있는 채널로 라우팅해야 합니다. 라우팅해야 하는 Google 번호를 확인하려면 [Play 지원에 문의](#)하세요.
- 전화번호를 인증하려고 할 때에도 오류가 발생하는 경우 [지원팀에 문의](#)하세요.
- Play Console에서 직접 [기한 연장을 신청](#)할 수도 있습니다.

DUNS 번호란 무엇이며 어떻게 받을 수 있나요?

- DUNS 번호는 9자리 비즈니스 고유 식별자입니다.
- 대부분의 조직에서 DUNS 번호는 재무 또는 법무 부서를 통해 받을 수 있습니다.
- 번호가 없다면 [Dun and Bradstreet에 무료로 신청](#)하세요. 번호를 받는 데 30일 이상 걸릴 수 있으므로 최대한 빨리 신청하세요.
- **DUNS 입력 횟수가 제한되어 있으니 정확하게 입력하세요.** 문제를 방지하려면 인증 절차를 시작하기 전에 이 번호를 받아 두세요.
- 정부 및 정부 기관은 DUNS 번호가 없어도 개발자 신원을 인증할 수 있습니다. [방법 알아보기](#).

시간이 더 필요합니다

Play Console에서 직접 일회성 기한 연장을 요청할 수 있습니다.

개발자 프로필과 모든 앱이 2025년 1월 9일에 Google Play에서 삭제됩니다.

모든 개발자는 업데이트된 [Play Console 요구사항 정책](#)을 준수하기 위해 계정 확인을 완료해야 합니다. 2025년 1월 9일까지 계정 확인을 완료하지 않으면 개발자 프로필과 앱이 Google Play에서 삭제됩니다. [자세히 알아보기](#)

시간이 더 필요한 경우 [90일 기한 연장을 요청하세요](#)

! Google에서 신원을 확인할 수 없습니다

? 조직인 경우 [인증 가이드](#)를 다운로드하여 단계별 둘러보기, 도움말, 자주 묻는 질문의 답변을 확인하세요.

[세부정보 보기](#)

정부 기관입니다

- DUNS 번호가 없는 정부 조직 또는 기관의 경우 DUNS 번호를 제공하지 않고도 인증을 완료할 수 있습니다. 알려진 정부 조직에는 이미 이 옵션이 사용 설정되어 있습니다. 정부 앱 선언을 작성한 조직을 예로 들 수 있습니다.
- 결제 프로필을 만들거나 선택할 때 이 옵션이 제공되지 않을 경우 [지원팀에 문의](#)하여 이 옵션을 사용 설정하세요. 공식 정부 이메일 도메인 또는 웹사이트를 제공해야 합니다. **DUNS 번호를 제공할 수 없는 경우에만 이와 같이 조치해야 합니다..**
- 사업 등록 서류가 없는 경우 다른 권장 사업 서류가 없다면 정부의 서신 양식으로 작성된 문서를 증빙 서류로 제출할 수 있습니다.

개인 신분증을 업로드해야 하는 이유는 무엇인가요?

- 개인 신분증 제공 요청과 관련된 우려 사항을 잘 알고 있습니다. 그러나 플랫폼에서 사기와 악용을 방지하기 위해 필요한 절차입니다. **신분증은 안전하게 저장되며, 사용자와 공유되지 않습니다.**
- 조직의 공식 대리인은 인증 절차를 완료하기 위해 개인 신분증을 제공할 수 있습니다.
- **문서를 수정하거나 조작하지 마세요. 인증이 실패하여 앱 사용에 영향을 줄 수 있습니다.**

인증에 실패할 경우

인증 절차를 제때 시작하지 않아 필요한 정보를 수집할 시간이 추가로 필요한 경우 **Play Console에서 1회 연장을 요청**할 수 있습니다.

! 개발자 프로필과 모든 앱이 2025년 1월 9일에 Google Play에서 삭제됩니다.

Google Play Console

홈

정책 상태

사용자 및 권한

주문 관리

보고서 다운로드

개발자 계정

연결된 개발자 계정

활동 로그

설정



ABC Org 2

조직 계정 · 계정 ID: 7139319698612995666

개발자 프로필과 모든 앱이 2025년 1월 9일에 Google Play에서 삭제됩니다.

모든 개발자는 업데이트된 [Play Console 요구사항 정책](#)을 준수하기 위해 계정 확인을 완료해야 합니다. 2025년 1월 9일까지 계정 확인을 완료하지 않으면 개발자 프로필과 앱이 Google Play에서 삭제됩니다. [자세히 알아보기](#)

시간이 더 필요한 경우 [90일 기한 연장을 요청하세요](#)

! Google에서 신원을 확인할 수 없습니다

? 조직인 경우 [인증 가이드](#)를 다운로드하여 단계별 둘러보기, 도움말, 자주 묻는 질문의 답변을 확인하세요.

세부정보 보기

인증에 실패할 경우 Play Console 홈페이지에 계정을 인증할 수 없는 이유를 설명하는 메시지가 표시됩니다. 계정 소유자에게는 더 자세한 정보가 포함된 이메일도 전송됩니다.

Google Play에서 삭제됩니다.



ABC Org 2

조직 계정 · 계정 ID: 7139319698612995666

개발자 프로필과 모든 앱이 2025년 1월 9일에 Google Play에서 삭제됩니다.

모든 개발자는 업데이트된 [Play Console 요구사항 정책](#)을 준수하기 위해 계정 확인을 완료해야 합니다. 2025년 1월 9일까지 계정 확인을 완료하지 않으면 개발자 프로필과 앱이 Google Play에서 삭제됩니다. [자세히 알아보기](#)

시간이 더 필요한 경우 [90일 기한 연장을 요청하세요](#)

! Google에서 신원을 확인할 수 없습니다

? 조직인 경우 [인증 가이드](#)를 다운로드하여 단계별 둘러보기, 도움말, 자주 묻는 질문의 답변을 확인하세요.

세부정보 보기

자세한 정보를 확인하려면 '세부정보 보기'를 선택하고 문제 해결 방법을 알아보세요.

세부정보 페이지에는 인증에 실패한 원인, 해결 방법, 이의신청 제출 방법이 표시됩니다.

개발자 프로필과 모든 앱이 2025년 1월 9일에 Google Play에서 삭제됩니다.

Google Play Console

- 홈
- 정책 상태
- 사용자 및 권한
- 주문 관리
- 보고서 다운로드
- 개발자 계정
- 연결된 개발자 계정
- 활동 로그
- 설정

← 홈

Google에서 신원을 확인할 수 없습니다

개발자 계정 상태

개발자 계정 활성 상태 · 2025년 1월 20일에 프로필과 모든 앱이 Google Play에서 삭제됩니다(38일 남음).

알림을 받은 날짜

2024년 12월 12일, 오후 6:29 · 이 날짜로부터 27일 이내에 문제를 해결해야 합니다. ⓘ

어떤 문제가 발생했나요?

본인 인증 과정에서 문제가 발견되었거나 Play Console에서 본인 인증을 완료하지 않았습니다.

Google에서는 계정 또는 제공된 정보 관련 문제를 발견하는 경우 사용자의 안전을 위해 Google Play에서 개발자 프로필 및 앱을 삭제합니다. 개발자 인증에 대해 자세히 알아보려면 [Play Console 요구사항](#) 및 [Play Console 고객센터](#)를 방문하세요.

도움이 필요하신가요?

개발자 인증에 대해 자세히 알아보려면 고객센터를 방문하세요. 이 결정에 동의하지 않는 경우 이의신청을 제출할 수 있습니다.

[자세히 알아보기](#)

[이의 제기](#)

이의를 신청할 경우 이유를 요청합니다. 일반적으로 영업일 기준 3일 이내에 답변을 받을 수 있습니다.



이의를 제기하는 경우 **문제를 자세히 설명**해 주세요. 더 상세한 정보를 제공할수록 문제를 원활하게 해결해 드릴 수 있습니다.

- 업로드한 문서가 접수되지 않았다면 **계정 소유자에게 전송된 이메일의 세부정보를 꼼꼼하게 검토**해보시기 바랍니다. 실패한 이유에 관한 구체적인 정보와 문제 해결을 위해 취해야 할 단계가 포함되어 있습니다.
- 신분증을 업로드할 수 있는 횟수는 제한되어 있습니다. 본인 인증을 통과하지 못한 상태로 한도에 도달한 경우 [지원팀에 문의](#)하여 추가 시도를 요청해야 합니다.
- **이 가이드를 꼼꼼하게 검토**하여 인증 절차에 필요한 정보를 모두 작성했는지 확인하시기 바랍니다.

인증 실패의 일반적인 이유

지원되지 않거나, 만료되었거나, 불분명한 문서 제출

- 허용되는 문서 목록에 있는 문서를 업로드해야 합니다. 필요한 문서는 국가 및 지역에 따라 다르며 Play Console에는 알려주신 위치를 기준으로 허용되는 문서가 표시됩니다.
- 최신 문서를 업로드해야 합니다. 조직 문서 또는 공식 대리인의 신분증이 만료된 경우 인증은 거부됩니다.
- 문서를 사진으로 찍는 경우 이미지는 **밝고 또렷하며 주요 데이터가 보이는 상태여야 합니다.** 문서가 가려져 있거나 이미지가 흐리거나 너무 어두워서 읽을 수 없는 경우 인증이 거부될 수 있습니다.
- 수정된 문서 또는 **가짜 문서**를 제출하면 모든 앱이 즉시 삭제될 수 있습니다.

업로드한 신분증의 조직 이름과 DUNS 프로파일의 정보 불일치

- DUNS 프로파일에 명시된 대로 조직의 이름이 표기되어 있는 조직 문서를 업로드해야 합니다.
- 조직 이름이 다르거나 모회사 또는 자회사 이름만 표기되어 있는 문서를 제출할 경우 거부될 수 있습니다.

인증 양식에 정확하지 않은 공식 대리인 이름 입력

- 모든 조직은 조직 내 개인의 신분증을 제출해야 합니다. 이러한 개인을 공식 대리인이라고 합니다.
- 이 사람의 이름을 본인 인증 양식에 입력하고 이 사람의 신분증을 업로드해야 합니다. 입력한 이름과 신분증의 이름은 일치해야 합니다.

이 가이드를 진행해 주셔서 감사합니다. 필수 인증을 이해하고 완료하는 데 도움이 되기를 바랍니다. 자세한 내용은 [고객센터](#)를 [방문](#)하세요.

지금까지 진행하셨다면 이 가이드를 개선할 수 있도록 여러분의 의견을 들려주세요. [여기를 클릭](#)하면 생각을 공유해 주실 수 있습니다.